





บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)  
จังหวัดเชียงใหม่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดเชียงใหม่  
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่  
โทรศัพท์/โทรสาร  0 5311 2705  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์  : [chiangmai.hrm@gmail.com](mailto:chiangmai.hrm@gmail.com)

บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงานของจังหวัดเชียงใหม่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศ ลงวันที่ 26 สิงหาคม พ.ศ. 2564 เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยจังหวัดเชียงใหม่ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ได้คะแนนเท่ากับ 92.89 คะแนน อยู่ในระดับ A

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดแล้วปรากฏว่า มีจำนวน 1 ตัวชี้วัด ที่ไม่ผ่านเกณฑ์  
การประเมิน (กำหนดผ่านเกณฑ์การประเมิน 85.00 คะแนน ขึ้นไป)  
โดยมีคะแนนรายตัวชี้วัดเรียงลำดับจากคะแนนสูงสุด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนนประเมิน รายตัวชี้วัด	สถานะ	หมายเหตุ
1.	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	ผ่าน	แบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)
2.	การป้องกันการทุจริต	100.00	ผ่าน	
3.	การปฏิบัติหน้าที่	94.59	ผ่าน	แบบวัดการรับรู้ของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย (IIT) (ประเมินโดยบุคลากร ภายในหน่วยงาน)
4.	การใช้อำนาจ	92.72	ผ่าน	
5.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	91.03	ผ่าน	
6.	การใช้งบประมาณ	90.25	ผ่าน	
7.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	89.47	ผ่าน	
8.	คุณภาพการดำเนินงาน	85.74	ผ่าน	แบบวัดการรับรู้ของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT) (ประเมินโดยผู้รับบริการ)
9.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.51	ผ่าน	
10.	การปรับปรุงการทำงาน	82.82	ไม่ผ่าน	

# บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานของจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

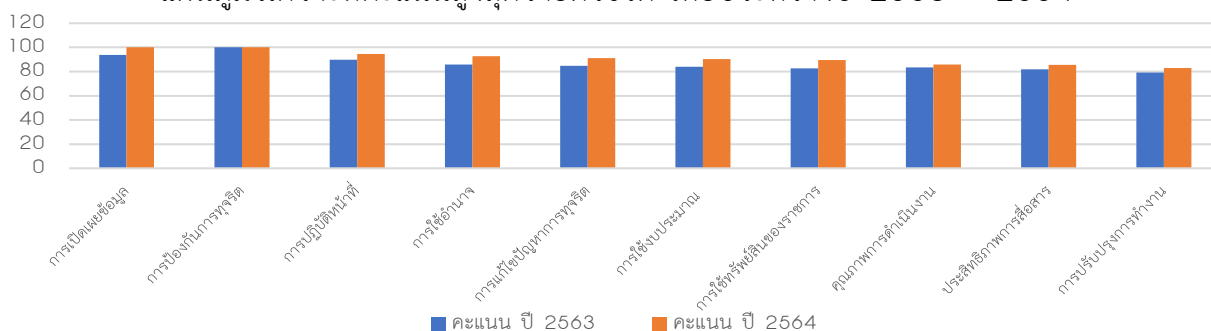


## วิเคราะห์คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด เทียบระหว่างปี 2563 - 2564

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สามารถสรุปได้ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน ปี 2563	คะแนน ปี 2564	เพิ่มขึ้น/ลดลง
1.	การเปิดเผยข้อมูล	93.78	100.00	เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.63
2.	การป้องกันการทุจริต	100.00	100.00	-
3.	การปฏิบัติหน้าที่	89.76	94.59	เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.38
4.	การใช้อำนาจ	85.94	92.72	เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.89
5.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.77	91.03	เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.38
6.	การใช้งบประมาณ	83.95	90.25	เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.50
7.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	82.77	89.47	เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.09
8.	คุณภาพการดำเนินงาน	83.57	85.74	เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.60
9.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.83	85.51	เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.50
10.	การปรับปรุงการทำงาน	79.12	82.82	เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.68

แผนภูมิวิเคราะห์คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด เทียบระหว่างปี 2563 - 2564



จะเห็นได้ว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีผลการประเมินเพิ่มขึ้นทุกตัวชี้วัดอย่างมีนัยสำคัญ สำหรับตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีคะแนน 100.00 คะแนน ซึ่งส่วนราชการสามารถเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ใน 2 ประเด็น คือ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ (2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต แสดงให้เห็นว่าส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่ให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

# บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานของจังหวัดเชียงใหม่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



จากคะแนนรายตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่า มีตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน คือ **ตัวชี้วัดที่ 10 การปรับปรุงระบบการทำงาน** ซึ่งเป็นผลการประเมินจากผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จังหวัดเชียงใหม่ได้คะแนน 82.82 สามารถแยกคะแนนของแต่ละข้อคำถาม **จำนวน 5 ข้อคำถาม** สรุปได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.35%	5.47%	46.77%	41.41%	<b>80.55</b>

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.41%	6.17%	48.11%	45.32%	<b>79.59</b>

ประเด็นการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	97.03%	2.97%	<b>97.03</b>

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.93%	11.11%	43.40%	44.56%	<b>77.30</b>

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.87%	7.45%	43.98%	47.70%	<b>79.63</b>

บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงานของจังหวัดเชียงใหม่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



จังหวัดเชียงใหม่วิเคราะห์ผลการประเมินแล้วพิจารณาได้ว่า



1.

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (EIT) โดยหน่วยงานที่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานน้อยที่สุด คือ ได้คะแนน 77.30 หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น ได้คะแนน 79.59 หน่วยงานที่ติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ได้คะแนน 79.63 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ได้คะแนน 80.55 และหน่วยงานที่ติดต่อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ได้คะแนน 97.03 ตามลำดับ



2.

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ผู้รับบริการไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร โดยเฉพาะประชาชน ผู้รับบริการที่อยู่ห่างไกล และมีข้อจำกัดในการใช้อินเทอร์เน็ต จึงอาจจะส่งผลต่อการประเมินดังกล่าว

# บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานของจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



## ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน

ผู้ประเมินได้ให้ความเห็น ข้อเสนอแนะโดยพิจารณาเห็นว่า จังหวัดเชียงใหม่ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

**92.89 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A** สามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูล ประมาณร้อยละ 5 -15 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด

ดังนั้น จังหวัดเชียงใหม่พึงพิจารณาผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่า จังหวัดเชียงใหม่จะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป



ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือการบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- ◆ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- ◆ ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น

- ◆ เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- ◆ ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
- ◆ ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น
- ◆ เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- ◆ ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานมากขึ้น

# บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานของจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



- ◆ เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น
- ◆ กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- ◆ เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- ◆ เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน
- ◆ เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
- ◆ ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
- ◆ ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงานของจังหวัดเชียงใหม่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564  
(ไม่ผ่านคะแนน 85 คะแนน)

ตัวชี้วัด	คะแนนประเมิน รายตัวชี้วัด	สถานะ	แบบประเมิน
1. การปรับปรุงการทำงาน	82.82	ไม่ผ่าน	EIT

## การดำเนินการของส่วนราชการ

ขอความร่วมมือส่วนราชการทบทวน  
การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์  
พร้อมถอดบทเรียนเพื่อยกระดับคะแนนการประเมิน ITA  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้สูงขึ้น

**อ้างอิง** หนังสือจังหวัดเชียงใหม่ ด่วนที่สุด ที่ ชม 0017.5/ว 2992 ลงวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2565  
เรื่อง แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงานของจังหวัดเชียงใหม่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



แนวทางการพัฒนาผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์  
การประเมิน และยกระดับตัวชี้วัด เพื่อให้ได้คะแนนมากกว่า 90 คะแนน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตัวชี้วัดที่	แนวทางการรายงานผลการดำเนินการ
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● แต่งตั้งเจ้าหน้าที่/คณะทำงาน หรือมอบหมายบุคคล กำหนดแนวทางการปฏิบัติภายในหน่วยงาน</li> <li>● จัดทำคู่มือการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการ, ขั้นตอนการยืมทรัพย์สิน, แบบฟอร์มการยืมทรัพย์สินของทางราชการ ฯลฯ</li> <li>● แจ้งแนวทางการปฏิบัติ และกำชับเจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางการรวมถึงกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</li> </ul>
6. คุณภาพการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● จัดทำคู่มือ/แสดงขั้นตอนการให้บริการให้แก่บุคลากรในสังกัด และผู้มาติดต่อราชการ</li> <li>● เน้นย้ำ (ทำหนังสือเวียน)/การระดมความเห็นในการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานผ่าน social media/การกำหนดในวาระการประชุมประจำเดือนของส่วนราชการ/กิจกรรมพัฒนาองค์การของหน่วยงาน ฯลฯ</li> </ul>
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ผู้บริหารหน่วยงานแจ้งประชาสัมพันธ์ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน/สร้างความเข้าใจการให้บริการของหน่วยงานที่ถูกต้องชัดเจน เข้าใจง่าย/ให้ข้อมูลข่าวสาร ช่องทางการติดต่อหน่วยงาน/การสื่อสาร 2 ทาง/การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์, Facebook, IG, Twitter, Line เป็นต้น</li> <li>● มีแบนเนอร์หรือช่องทาง ดังนี้ 1. รับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ บนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ 2. การร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น</li> <li>● การแต่งตั้งหรือมอบหมายเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ชี้แจง และตอบคำถาม เมื่อมีบุคลากรในหน่วยงานหรือผู้มาติดต่อราชการมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน</li> <li>● ผู้บริหารแนะนำ กำหนดแนวทางแก่บุคลากรในการให้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน การประชาสัมพันธ์การให้บริการของหน่วยงาน</li> </ul>

บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงานของจังหวัดเชียงใหม่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



แนวทางการพัฒนาผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์  
การประเมิน และยกระดับตัวชี้วัด เพื่อให้ได้คะแนนมากกว่า 90 คะแนน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ต่อ)

ตัวชี้วัดที่	แนวทางการรายงานผลการดำเนินการ
8.การปรับปรุงการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>● หน่วยงานให้ข้อมูล ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา ได้มีการปรับปรุงพัฒนาการทำงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น และโปร่งใส อย่างไรก็ตาม</li><li>● นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว เช่น การจองคิวผ่านทาง Line หรือ Application</li></ul>