



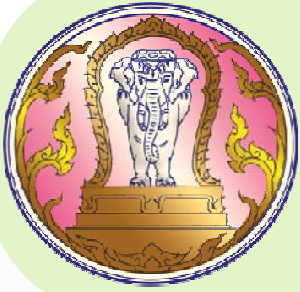
ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ
จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



จัดทำโดย

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดเชียงใหม่
(กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่)
ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่
E-mail : chiangmai.hrm@gmail.com





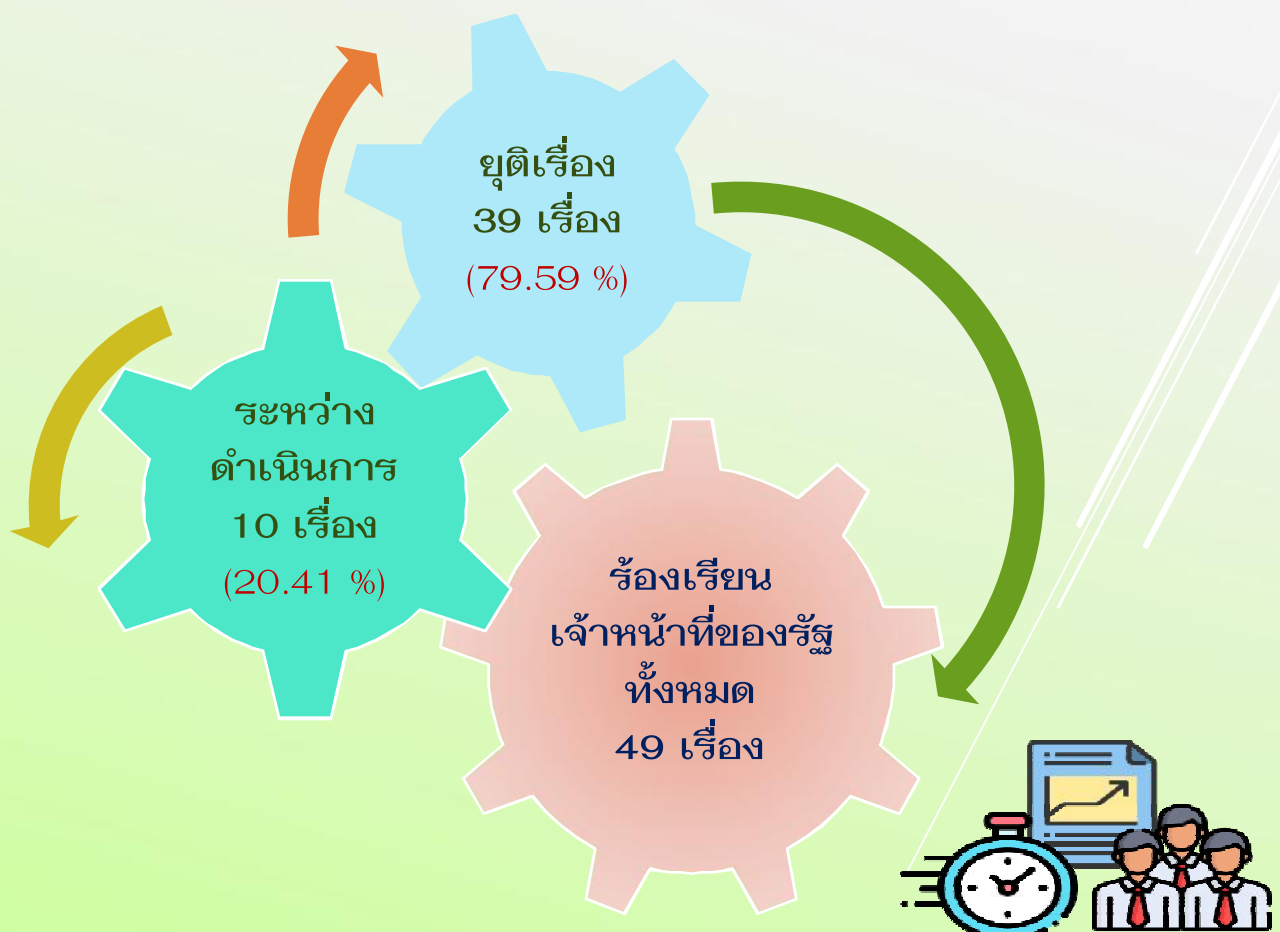
ข้อมูลเชิงสถิติ

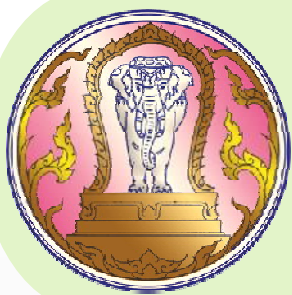
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี 2564

1

•สถิติเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ จังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (6 เดือนแรก)

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดเชียงใหม่ ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในส่วนราชการจังหวัดเชียงใหม่ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ในช่วง 6 เดือนแรก) มีเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ร้องขอความช่วยเหลือ ทั้งหมดจำนวน 1,022 เรื่อง ดำเนินการยุติเรื่องได้ 966 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 94.52 ของจำนวนเรื่องทั้งหมด เรื่องระหว่างดำเนินการ จำนวน 56 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 5.48 ของจำนวนเรื่องทั้งหมด **เป็นเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 49 เรื่อง (4.79%)** เป็นเรื่องเดือดร้อนทั่วไป 159 เรื่อง (15.56%) เรื่องทั่วไป ขอปรึกษา และอื่นๆ จำนวน 814 เรื่อง (79.65%)





ข้อมูลเชิงสถิติ

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี 2564

2

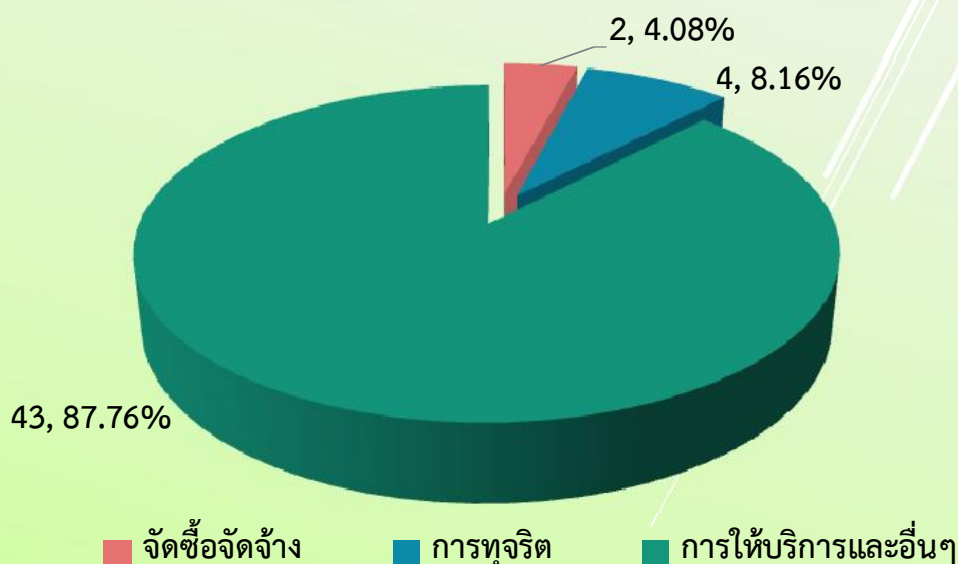
ตารางที่ 1 เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐและผลการดำเนินการ จำแนกเป็นรายเดือน

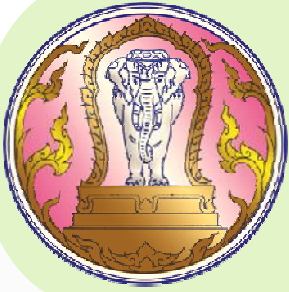
เดือน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	การ จัดซื้อ จัดจ้าง	การ ทุจริต	การ ให้บริการ และอื่นๆ	ผลการดำเนินการ			
					ยุติเรื่อง		ระหว่างดำเนินการ	
					จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตุลาคม 63	15	1	4	10	14	93.33	1	6.67
พฤศจิกายน 63	8	-	-	8	7	87.50	1	12.50
ธันวาคม 63	3	-	-	3	2	66.67	1	33.33
มกราคม 64	3	-	-	3	3	100.00	-	-
กุมภาพันธ์ 64	6	1	-	5	4	66.67	2	33.33
มีนาคม 64	14	-	-	14	9	64.29	5	35.71
รวมทั้งหมด	49	2	4	43	39	79.59	10	20.41

เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการและอื่น ๆ ได้แก่ ร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการให้บริการ การติดตาม ร้องขอความช่วยเหลือ ร้องเรียนการปฏิบัติงานล่าช้า และเรื่องทั่วไป

แผนภูมิที่ 1 ประเภทเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำแนกแนกจำนวนและร้อยละ

- มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ 4 เรื่อง (8.16%)
- มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง 2 เรื่อง (4.08%)
- มีเรื่องร้องเรียนการให้บริการและอื่นๆ 43 เรื่อง (87.76%)



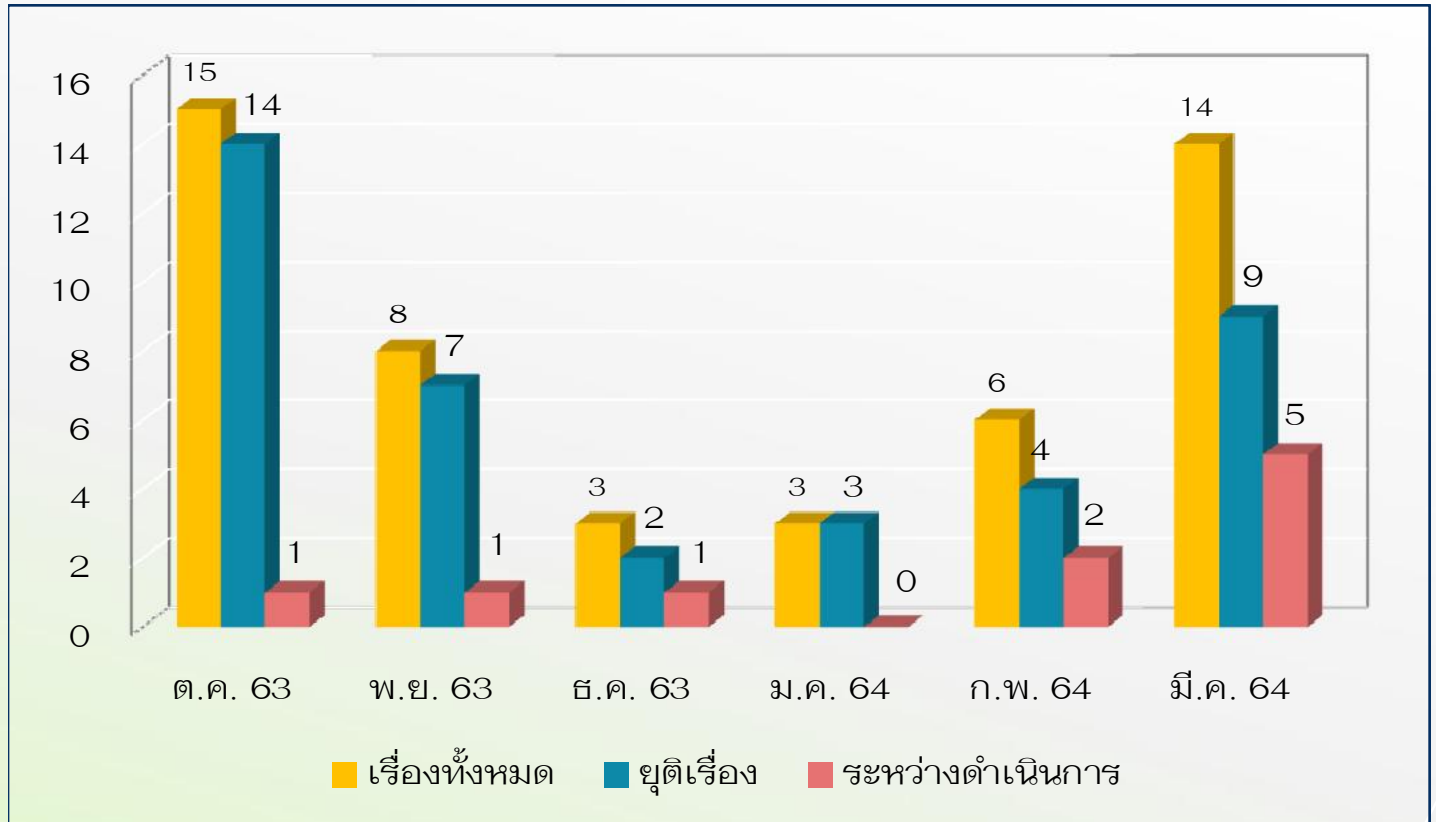


ข้อมูลเชิงสถิติ

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี 2564

3

แผนภูมิที่ 2 เปรียบเทียบเรื่องร้องเรียนจำแนกตามจำนวน ผลการดำเนินการ
เป็นรายเดือน



- เรื่องร้องเรียนที่สามารถยุติได้ทั้งหมด จำนวน 39 เรื่อง (79.59%)

- เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 10 เรื่อง (20.41%)



เดือนตุลาคม 63 มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐมากที่สุด จำนวน 15 เรื่อง และเดือนตุลาคม 63 สามารถยุติเรื่องได้มากที่สุด จำนวน 14 เรื่อง