



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ
จังหวัดเชียงใหม่

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดเชียงใหม่
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่

โทรศัพท์/โทรสาร 0 5311 2705

E-mail : chiangmai.hrm@gmail.com



แนวปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียน

การทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัดเชียงใหม่

ในการดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของจังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินการตามกรอบแนวทางที่คณะรัฐมนตรี ได้มีมติ เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2561 เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ จังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติตามลำดับ ดังนี้

1. กรอบแนวทางการปฏิบัติ
ตามมติคณะรัฐมนตรี
2. แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน
ของจังหวัดเชียงใหม่
3. แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน
ของส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่



➤ ร้องทุกข์ ร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่



แนวปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัดเชียงใหม่

กรอบแนวทางการปฏิบัติ

จังหวัดเชียงใหม่ โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดเชียงใหม่ และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตตามแนวทางที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2561 เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบ มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ อย่างเคร่งครัด และให้กับกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐมีความผิด เพราะปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่จนเกิดความเสียหายแก่ราชการด้วย

สาระสำคัญของมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ประกอบด้วยแนวปฏิบัติ 5 ข้อ ดังนี้

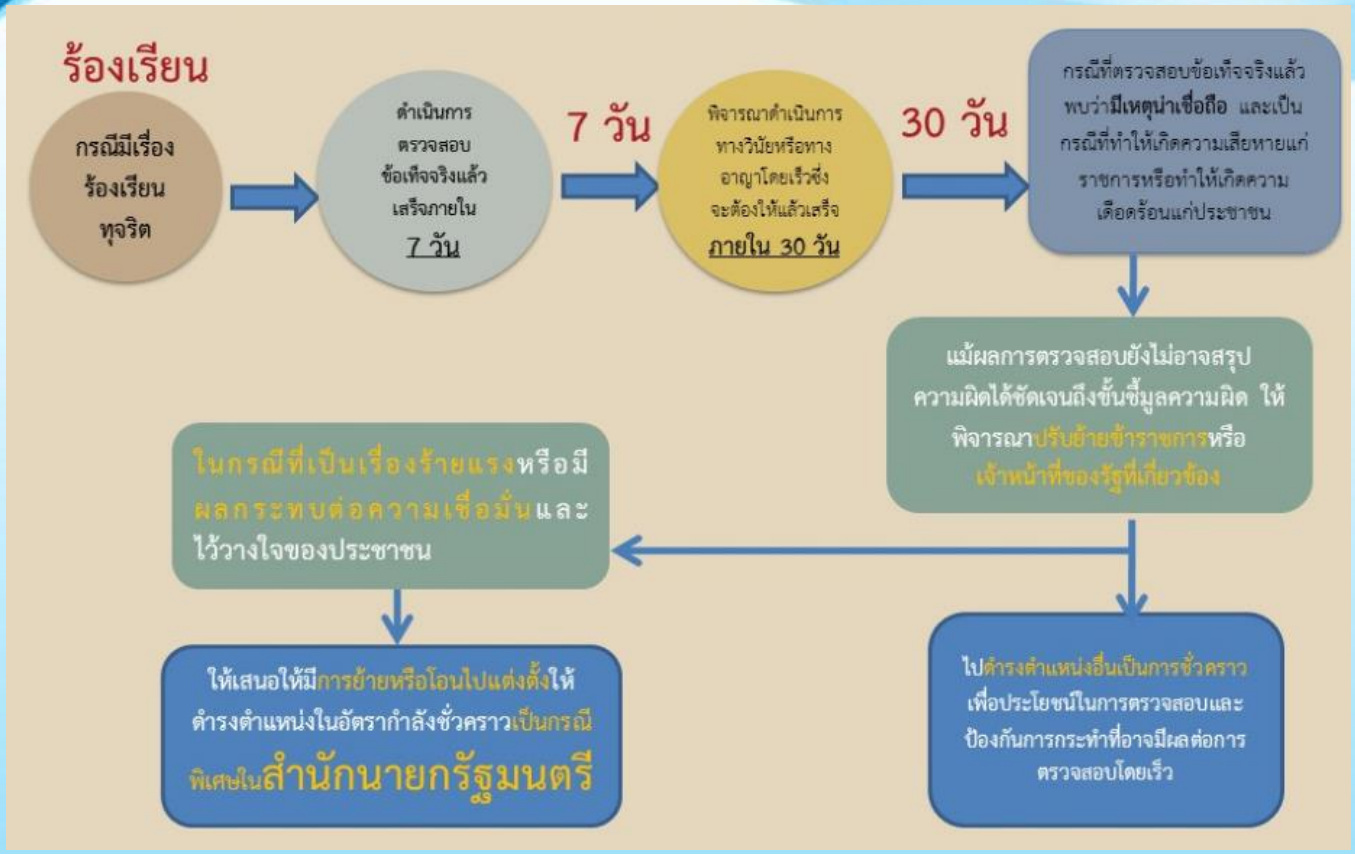
ข้อ 1 ในกรณีที่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน แล้วรายงานผลการพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อรับทราบทันที และให้พิจารณาดำเนินการทางวินัยหรืออาญาโดยเร็ว ซึ่งจะต้องให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน ในระหว่างนี้ให้รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการต่อหัวหน้าส่วนราชการหรือรัฐมนตรีเจ้าสังกัด เพื่อทราบเป็นระยะตามความเหมาะสม

กรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามิใช่เหตุน่าเชื่อถือ และเป็นกรณีที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการหรือ ทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน แม้ผลการตรวจสอบยังไม่อาจสรุปความผิดได้ชัดเจน ถึงขั้นชี้มูลความผิด ให้พิจารณาปรับย้ายข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องไปดำรงตำแหน่งอื่นเป็นการชั่วคราว เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่อาจมีผลต่อการตรวจสอบโดยเร็ว และในกรณีที่เป็นเรื่องร้ายแรงหรือมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน ให้เสนอให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในอัตรากำลังชั่วคราว เป็นกรณีพิเศษในสำนักนายกรัฐมนตรี และดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดขึ้นตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 16/2558 เรื่อง มาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่รัฐ ที่อยู่ระหว่างการถูกตรวจสอบ และการกำหนดกรอบอัตรากำลังชั่วคราว ลงวันที่ 15 พฤษภาคม พุทธศักราช 2558 หรือคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 68/2559 เรื่อง มาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอื่นของรัฐและการกำหนดกรอบอัตรากำลังชั่วคราว ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน พุทธศักราช 2559



แนวปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัดเชียงใหม่

แผนผังการดำเนินการขั้นตอนที่ 1



ข้อ 2 ในกรณีตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่า มีหลักฐานควรเชื่อได้ สามารถสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นชี้มูลความผิด ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการทางวินัยต่อข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเด็ดขาดโดยเร็ว และให้รายงานหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัด เพื่อทราบความคืบหน้าและเร่งรัดการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ อาจพิจารณาให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้นั้นออกราชการไว้ก่อน หรือออกจากตำแหน่งก็ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม และในกรณีที่พบว่า มีความเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดทางอาญาด้วย ให้ส่งเรื่องให้หน่วยงานของรัฐ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อพิจารณาดำเนินคดีโดยทันที

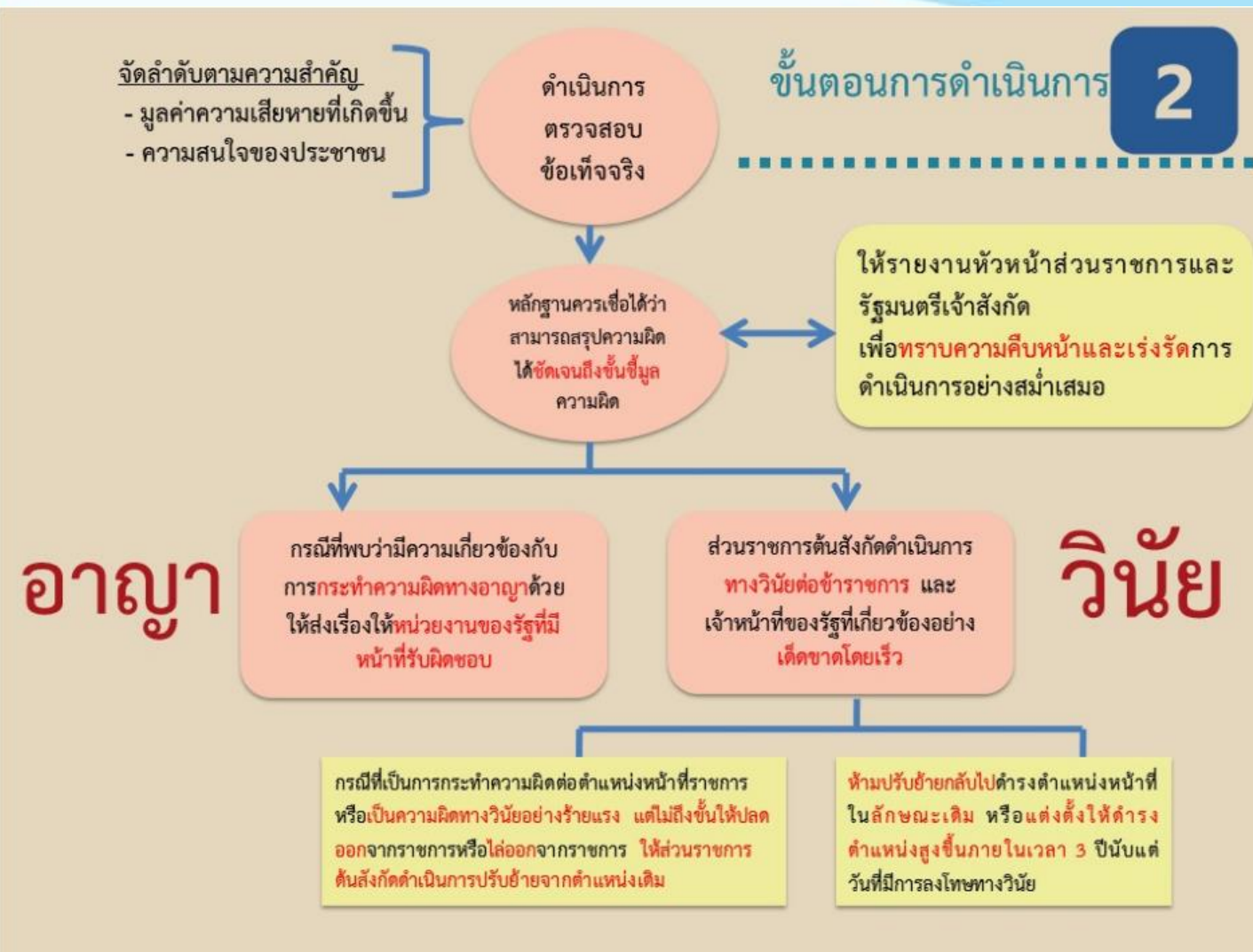
กระบวนการพิจารณาดำเนินการตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้องตามปกติ แต่ให้เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว โดยพิจารณาจัดลำดับตามความสำคัญความสนใจของประชาชน และมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น

ในกรณีที่เป็นการกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือเป็นความผิดทางวินัยร้ายแรง แต่ไม่ถึงขั้นให้ปลดออกจากราชการหรือไล่ออกจากราชการ ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการย้ายจากตำแหน่งเดิม และห้ามปรับย้ายกลับไปดำรงตำแหน่งที่ในลักษณะเดิม หรือแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นภายในเวลา 3 ปี นับแต่วันที่มีการลงโทษทางวินัย



แนวปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัดเชียงใหม่

แผนผังการดำเนินการขั้นตอนที่ 2



ข้อ 3 การปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล หรือคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ทำให้การปฏิบัติเกิดความล่าช้าหรือไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการหรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน ให้ถือเป็นกรณีที่ต้องพิจารณาให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอื่น ตามข้อ 1 วรรคสอง ด้วย



แผนผังการดำเนินการขั้นตอนที่ 3

3 ขั้นตอนการดำเนินการ



การปฏิบัติราชการเกิด **ความล่าช้า** หรือ **ไม่มีประสิทธิภาพ** ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ หรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน



ต้องพิจารณาให้มีการย้ายหรือโอน ไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอื่นตามข้อ 1 วรรคสองด้วย



กรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีเหตุ **น่าเชื่อถือ** และเป็นกรณีที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการหรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน

ในกรณีที่เป็นเรื่องร้ายแรงหรือมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน

แม้ผลการตรวจสอบยังไม่อาจสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นข้อมูลความผิด ให้พิจารณาปรับย้ายข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้อง

ให้เสนอให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในอัตรากำลังชั่วคราวเป็นกรณีพิเศษใน **สำนักนายกรัฐมนตรี**

ไปดำรงตำแหน่งอื่นเป็นการชั่วคราว เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่อาจมีผลต่อการตรวจสอบโดยเร็ว

ข้อ 4 ให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องพิจารณาจัดให้มีมาตรการคุ้มครองพยานหรือผู้ให้ข้อมูลหรือเบาะแสในการตรวจสอบอย่างเหมาะสม เพื่อให้การได้รับข้อมูลและหลักฐานในการดำเนินการต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



ในกรณีที่ตรวจสอบพบว่ามี การจงใจให้ข้อมูลเพื่อใส่ร้ายหรือบิดเบือนข้อมูล เพื่อให้มีการดำเนินการที่เป็นผลร้ายต่อบุคคลอื่น ให้พิจารณา ดำเนินการลงโทษบุคคลดังกล่าวอย่างเด็ดขาดด้วย

แผนผังการดำเนินการขั้นตอนที่ 4

4

ขั้นตอนการดำเนินการ



หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องจัดให้มี
มาตรการคุ้มครองพยานหรือผู้ให้
ข้อมูลหรือเบาะแสในการตรวจสอบอย่าง
เหมาะสม



ในกรณีที่ตรวจสอบพบว่ามี
การจงใจให้ข้อมูลเพื่อใส่ร้ายหรือ
บิดเบือนข้อมูล เพื่อให้มีการดำเนินการที่เป็น
ผลร้ายต่อบุคคลอื่น ให้พิจารณาดำเนินการลงโทษ
บุคคลดังกล่าวอย่างเด็ดขาดด้วย



แนวปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัดเชียงใหม่

ข้อ 5 ให้คณะกรรมการพิจารณาสั่งการให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์อย่างเคร่งครัด ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๖๕



842
3 ก.ค. 2561
13.๐๐

สำนักงานรัฐมนตรี
รับที่ 1650
วันที่ 30 ส.ค. 2561
เวลา
กระทรวงมหาดไทย

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๙ มีนาคม ๒๕๖๑

กระทรวงมหาดไทย
คณบดี สำนักเลขาธิการกระทรวงมหาดไทย
รับที่ - 2 เม.ย. 2561
เลขรับ 12200
เวลา

เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ
เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ คสช(สธธ)/๖๔
ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑

ด้วยคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้เสนอเรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
และประพฤติมิชอบในระบบราชการ ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ ลงมติว่า

๑. รับทราบมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ
ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติเสนอมาตามมาตรา ๔๒ วรรคสาม ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
(ฉบับชั่วคราว) พ.ศ. ๒๕๕๗ ประกอบกับมาตรา ๒๖๕ ของรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน ตามที่เลขาธิการ
คณะรักษาความสงบแห่งชาติเสนอ

๒. ให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการอย่างเคร่งครัด และให้ใช้กับกรณีที่เกี่ยวข้องรัฐ
มีความผิดเพราะปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่จนเกิดความเสียหายแก่ทางราชการด้วย

จึงเรียนยืนยันมาและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวัชลาส)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ส.ป.ท.มท.
รับที่ 818
วันที่ 2 มี.ย. 2561

ด่วนที่สุด

ที่ มท 0102/ 2448

เขียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย
เพื่อโปรดทราบและดำเนินการ

กองพัฒนาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๘๐๐๐ ต่อ ๑๖๔๓ (ณัฐยานี), ๑๖๓๒ (บุษกร)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖
www.soc.go.th
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ spt55@soc.go.th
(กัญญาณัฐ/บุษกร)

(นายเพชร กาญจนะจิตรา)
หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรีฯ ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
30 มี.ค. 2561



แนวปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัดเชียงใหม่

แนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ของจังหวัดเชียงใหม่

เมื่อมีผู้ร้องยื่นเรื่องร้องเรียนการทุจริต เจ้าหน้าที่ทำการลงรับเรื่องในสารระบบ แล้วส่งให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ดำเนินการทำหนังสือเสนอผู้มีอำนาจลงนาม เพื่อส่งต่อไปยังหน่วยงานของผู้ถูกร้องเรียนการทุจริต เพื่อพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป (ตั้งกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ตั้งกรรมการสอบสวนความผิดทางวินัย และลงโทษทางวินัย) ดังนี้

1. กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริต เกี่ยวกับหน่วยงานในจังหวัดเชียงใหม่ สังกัดกระทรวงมหาดไทย เมื่อมีผู้ร้องยื่นหนังสือร้องเรียนการทุจริต หน่วยงานในจังหวัดเชียงใหม่ สังกัดกระทรวงมหาดไทยจะพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่จนแล้วเสร็จ และเป็นที่ยุติเรื่อง

1.1 กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตเข้ามาผ่านช่องทางของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เจ้าหน้าที่จะบันทึกเรื่องลงในสารระบบ แล้วส่งต่อให้หน่วยงานต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยในระหว่างดำเนินการจะมีระบบการติดตามความคืบหน้าเป็นระยะ และเมื่อได้ข้อยุติหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ถูกร้องจะรายงานผลการดำเนินการกลับมายังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อประมวลผลและนำเสนอผู้มีอำนาจสั่งยุติเรื่อง

1.2 กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริต ส่งเข้าทางศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัด (ศปท.จ.) เจ้าหน้าที่จะบันทึกเรื่องลงในสารระบบ แล้วส่งต่อให้หน่วยงานต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยในระหว่างดำเนินการ ศปท.จ. จะมีหนังสือติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานเป็นระยะ

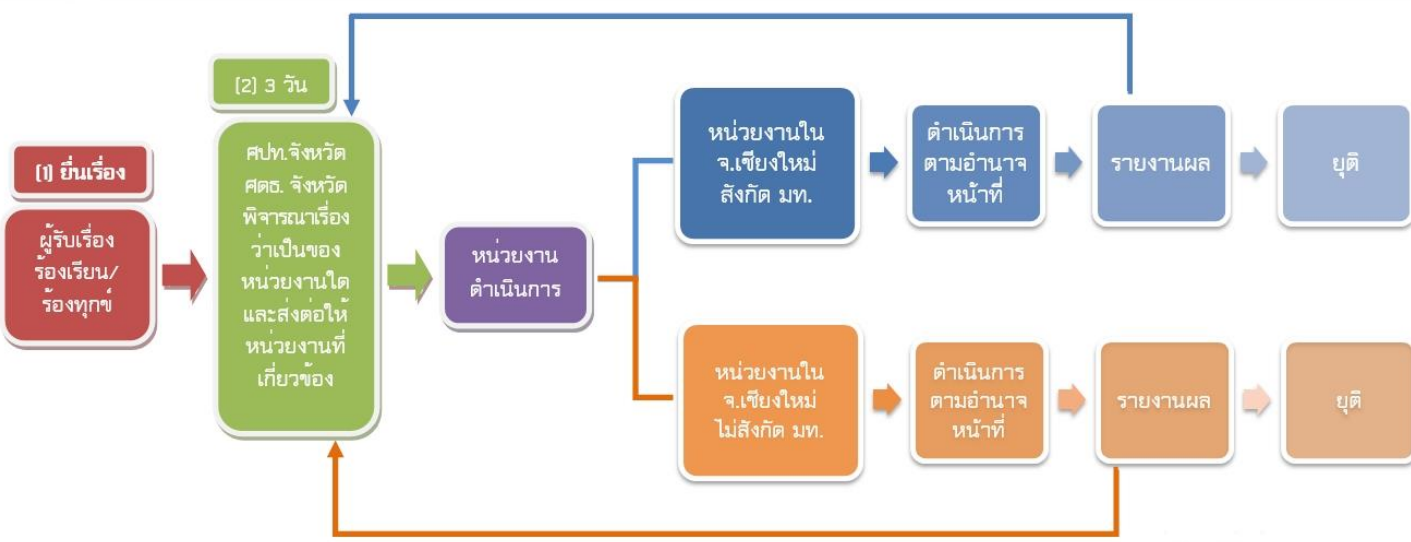
1.3 กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่หน่วยงานในจังหวัดเชียงใหม่ สังกัดกระทรวงมหาดไทยเป็นผู้รับโดยตรง เจ้าหน้าที่จะทำการบันทึกลงในระบบงานสารบรรณ แล้วส่งต่อให้ผู้รับผิดชอบในหน่วยงานพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่จนเป็นที่ยุติ แล้วแจ้งผู้ร้องทราบ

2. กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตเกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น เมื่อมีผู้ร้องยื่นหนังสือร้องเรียนการทุจริต เจ้าหน้าที่จะทำการลงรับเรื่องในสารระบบ จากนั้นจะพิจารณาว่าเป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับหน่วยงานใด ก็จะส่งต่อให้หน่วยงานนั้นดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ พร้อมทั้งติดตามความคืบหน้าการดำเนินการเป็นระยะจนกว่าจะได้ข้อยุติ และเมื่อได้ข้อยุติหน่วยงานเจ้าของเรื่องก็จะรายงานผลการปฏิบัติให้ศูนย์ดำรงธรรมทราบ จากนั้นศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจะประมวลผลและเสนอผู้มีอำนาจทราบ และพิจารณายุติเรื่อง พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องทราบ



แนวปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัดเชียงใหม่

ผังขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของจังหวัดเชียงใหม่



การรายงานผลการดำเนินงานกรณีกล่าวหาเรื่องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด กระทรวงมหาดไทยกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดเชียงใหม่ ได้มีแนวทางในการรายงานผลการดำเนินงานกรณีกล่าวหาเรื่องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงมหาดไทยกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ โดยได้แจ้งให้หน่วยงาน ในจังหวัดถือปฏิบัติ ตามที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ในหนังสือ มท 0226.2/ว 0010 ลงวันที่ 3 มกราคม 2562

จังหวัดเชียงใหม่ ได้มีหนังสือแจ้งให้ส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่ รวมถึง นายอำเภอทุกอำเภอทราบและดำเนินการเพื่อให้การรายงานผลการดำเนินงานกรณี กล่าวหาเรื่องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงมหาดไทยกระทำการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบ เป็นไปตามแนวปฏิบัติดังกล่าว

แนวปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัดเชียงใหม่

9

จังหวัดเชียงใหม่



ที่ ชม ๐๐๑๗.๕/๒๑๖๓

ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่
ถนนโชตนา ชม ๕๐๓๐๐

๑๖ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ

เรียน หัวหน้าส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคในสังกัดกระทรวงมหาดไทย และนายอำเภอทุกอำเภอ

- | | | |
|------------------|---|-------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. แบบรายงานผลดำเนินการฯ | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๒. แบบสรุปรายงานผลการดำเนินการฯ | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๓. คู่มือการรายงานผลดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีฯ | จำนวน ๑ ชุด |

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากสำนักงาน ป.ป.ท. ว่า ได้ปรับปรุงรูปแบบการรายงานผลการดำเนินการกรณีกล่าวหาหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงมหาดไทย เพื่อให้การจัดทำข้อมูลกรณีร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐของกระทรวงมหาดไทย สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ โดยให้ยกเลิกการรายงานผลดำเนินการ กรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ตามรูปแบบและวิธีการรายงานเดิม และรายงานผลดำเนินการกรณีกล่าวหาหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงมหาดไทยกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบตามแบบรายงานที่กำหนด ดังนี้

๑. จัดทำรายงานผลดำเนินการ กรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ตามแบบรายงานผลดำเนินการ กรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ (ตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑) โดยจัดทำเรื่องละ ๑ ชุด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

๒. จัดทำแบบสรุปรายงานผลการดำเนินการ กรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ตามแบบสรุปรายงานผลการดำเนินการกรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ทั้งในเรื่องที่รับไว้ดำเนินการก่อนและหลังมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และ ๓

ในการนี้จังหวัดเชียงใหม่ จึงขอให้หน่วยงานของท่านดำเนินการ โดยจัดส่งรายงานฯมายังกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ในวันที่ ๑ ของทุกเดือน โดยเริ่มรายงานครั้งแรกภายในวันศุกร์ที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ทั้งนี้ กรณีในเดือนใดไม่มีเรื่องร้องเรียน ให้รายงานให้จังหวัดทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ


(นายวิรุฬ พรรณเทวี)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร./โทรสาร ๐ ๕๓๑๑ ๒๗๐๕



แนวปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัดเชียงใหม่



แบบสรุปรายงานผลการดำเนินการ กรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เลือกซื้อต้นสังกัด
รายงานเมื่อวันที่ *คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่*

- หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ
- หน่วยงานมีเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ
- หน่วยงานมีความคืบหน้าการดำเนินการในเรื่องร้องเรียนเดิม

สรุปผลการแจ้งข้อมูล จำนวน เรื่อง ดังนี้

ลำดับ	เลขที่เรื่อง	การแจ้งข้อมูล		หมายเหตุ
		รับใหม่	ความคืบหน้า	
๑		/		
๒			/	
รวม				

ลงชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

(.....)

ตำแหน่ง

สังกัด

โทรศัพท์/โทรสาร

ลงชื่อผู้รับรอง

(.....)

ตำแหน่ง



แบบรายงานผลการดำเนินการ

กรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ชื่อต้นสังกัดของ ศปท.

หน่วยงานในสังกัด หน่วยงานต้นสังกัดของผู้ถูกกล่าวหา

รายงานวันที่ คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่

๑. ข้อมูลการกล่าวหา/ร้องเรียน

- ๑.๑ เรื่องรับใหม่หลังมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑
เลขที่เรื่อง เลขที่เรื่อง / ปีงบประมาณที่รับเรื่อง วันที่รับเรื่อง คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่
การรับเรื่อง เลือกรายการ รายละเอียดการรับเรื่อง คลิกเพื่อระบุข้อความ
- ๑.๒ เรื่องรับดำเนินการก่อนมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ และปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการ
การรายงานมายังสำนักงาน ป.ป.ท. เคยรายงาน ไม่เคยรายงาน
ข้อมูลการรายงาน/รับเรื่อง ระบุข้อมูลที่เคยรายงาน เช่น เลขที่หนังสือ นำส่ง วันที่รายงาน เป็นต้น
- *๑.๓ ข้อมูลผู้กล่าวหา/ร้องเรียน (หากสามารถระบุได้)
คือ ระบุ ชื่อ-สกุล หรือข้อมูลเท่าที่สามารถระบุได้
- ๑.๔ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งถูกกล่าวหาว่ากระทำผิด
คือ คลิกเพื่อระบุ ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง หน่วยงานต้นสังกัด
- ๑.๕ พฤติการณ์ที่กล่าวหาว่ากระทำผิด
(๑) พฤติการณ์โดยสรุป ระบุพฤติการณ์กระทำผิดโดยสรุป วัน เวลา สถานที่เกิดเหตุ เลขที่หนังสืออ้างอิง
(๒) บุคคลซึ่งมีส่วนในการกระทำผิด คลิกเพื่อระบุ ชื่อ-สกุล

๒. การตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

- ๒.๑ เริ่มดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงวันที่ คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่ รายละเอียด การดำเนินการและเอกสารอ้างอิง
- **๒.๒ การดำเนินการเมื่อครบกำหนด ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน
- (๑) ไม่มีการดำเนินการใดๆ เนื่องจาก คลิกเพื่อระบุข้อความ
 อยู่ระหว่างตรวจสอบข้อเท็จจริง คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในวันที่ คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่
เนื่องจาก ระบุเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จ
 ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นแล้วเสร็จ
- (๒) รายงานหัวหน้าส่วนราชการ เมื่อวันที่ คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่
 รายงานรัฐมนตรีเจ้าสังกัด เมื่อวันที่ คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่
- (๓) มีการดำเนินการทางปกครอง คือ คลิกเพื่อระบุข้อความ
- (๔) มีการดำเนินการทางอาญา คือ เลือกการดำเนินการ รายละเอียด คลิกเพื่อระบุข้อความ
- **๒.๓ ครบกำหนด ๓๐ วัน นับแต่ดำเนินการตามข้อ ๒.๒ หน่วยงานได้ดำเนินการ
- (๑) ไม่มีการดำเนินการใดๆ เนื่องจาก คลิกเพื่อระบุข้อความ
 อยู่ระหว่างตรวจสอบข้อเท็จจริง คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในวันที่ คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่
เนื่องจาก ระบุเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จ
 ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นแล้วเสร็จ
- (๒) รายงานหัวหน้าส่วนราชการ เมื่อวันที่ คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่
 รายงานรัฐมนตรีเจ้าสังกัด เมื่อวันที่ คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่



แนวปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัดเชียงใหม่

- (๓) มีการดำเนินการทางปกครอง คือ คลิกเพื่อระบุข้อความ
 - (๔) มีการดำเนินการทางอาญา คือ เลือกการดำเนินการ รายละเอียด คลิกเพื่อระบุข้อความ
- ๒.๔ สรุปผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น (ระบุเมื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นแล้วเสร็จ)
- (๑) ตรวจสอบแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่ มีการกระทำผิด ไม่มีการกระทำผิด
 - (๒) ผลการตรวจสอบ คือ คลิกเพื่อระบุข้อความ
 - เป็นมูลความผิดทางวินัย คลิกตัวเลือก มีมูลความผิดทางอาญา เลือกการดำเนินการ
 - (๓) ความเสียหาย (หากมี)
 - เป็นจำนวนเงิน คลิกเพื่อระบุ อื่นๆ คลิกเพื่อระบุ
 - (๔) รายชื่อเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือบุคคลซึ่งร่วมกระทำผิดเพิ่มเติม คือ คลิกเพื่อระบุ ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง หน่วยงานต้นสังกัด ให้ชัดเจน
 - (๕) การแจ้งผลการตรวจสอบ คือ คลิกเพื่อระบุข้อความ
 - (๖) การดำเนินการอื่นใด คือ คลิกเพื่อระบุการดำเนินการ

๓. การดำเนินการทางวินัย อาญา ปกครอง หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หลังตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเสร็จ

๓.๑ การดำเนินมาตรการทางวินัย

๓.๑.๑ วินัยไม่ร้ายแรง

- (๑) เริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่ โดย
 - แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน โดย ระบุผู้ลงนามในคำสั่ง เลขที่คำสั่ง เอกสารอ้างอิง การดำเนินการ คลิกระบุการดำเนินการเฉพาะที่สำคัญเป็นรายข้อ
 - ไม่มีการตั้งคณะกรรมการสอบสวน เนื่องจาก ระบุเหตุผลพร้อมเอกสารอ้างอิง การดำเนินการ คลิกระบุการดำเนินการเฉพาะที่สำคัญเป็นรายข้อ
- (๒) สรุปผลการดำเนินการ คลิกเลือกผลดำเนินการ เนื่องจาก คลิกเพื่อระบุเหตุผลโดยสรุป และเอกสารอ้างอิง

๓.๑.๒ วินัยร้ายแรง

- (๑) เริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่
- (๒) แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน โดย ระบุผู้ลงนามในคำสั่ง เลขที่คำสั่ง เอกสารอ้างอิง การดำเนินการ คลิกระบุการดำเนินการเฉพาะที่สำคัญเป็นรายข้อ
- (๓) สรุปผลการดำเนินการ คลิกเลือกผลดำเนินการ เนื่องจาก คลิกเพื่อระบุเหตุผลโดยสรุป และเอกสารอ้างอิง

๓.๒ การดำเนินการทางอาญา หลังตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นแล้วเสร็จ

คือ คลิกเพื่อระบุข้อความ

๓.๓ การดำเนินการทางปกครอง หลังตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นแล้วเสร็จ

คือ คลิกเพื่อระบุข้อความ

๓.๔ การดำเนินการอื่นใด คือ คลิกเพื่อระบุการดำเนินการ

๓.๕ การอุทธรณ์โต้แย้งคำสั่งหรือการดำเนินการ คือ คลิกระบุการดำเนินการที่ถูกต้องแย้งและเอกสารอ้างอิง

แจ้งปัญหา อุปสรรค หรือข้อเสนอแนะอื่นใด คลิกเพื่อระบุข้อความ

เจ้าหน้าที่ ศปท. ผู้รายงาน : คลิกเพื่อระบุ ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง สังกัด หมายเลขโทรศัพท์ ของเจ้าหน้าที่ผู้รายงาน

หมายเหตุ

* หมายถึง ไม่จำเป็นต้องแจ้งข้อมูลในหัวข้อนี้ การแจ้งข้อมูลให้อยู่ในดุลยนิลงของหน่วยงานผู้แจ้งข้อมูลเป็นผู้พิจารณา

** หมายถึง เรื่องที่รับไว้ดำเนินการก่อนมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ ไม่ต้องกรอกข้อความในหัวข้อนี้



แนวปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
เลขที่รับ 139
วันที่ 12 มี.ค. 63
เวลา 08.25 น.



ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่
เลขที่รับ 08481
วันที่ 12 มี.ค. 63
เวลา.....

ที่ มท ๐๒๒๖.๒/ว ๑๕๒๕

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การรายงานผลการดำเนินการกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี
วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓

เลขที่รับ 2008
วันที่ ๑๖ มี.ค. ๒๕๖๓

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๒๖.๒/ว ๐๙๗๒ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ป.ป.ท. ที่ ปป ๐๐๑๒/ว ๑๐ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงมหาดไทยแจ้งมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓ และให้จังหวัดรายงานผลการดำเนินการกรณีกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ โดยรายงานข้อมูลผลการดำเนินการกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ตามแบบรายงานผลการดำเนินการกรณีกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มายังกระทรวงมหาดไทย ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

ในการนี้ สำนักงาน ป.ป.ท. ได้มีหนังสือแจ้งให้กระทรวงมหาดไทยมอบหมายให้หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตระดับกรม หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย กรุงเทพมหานคร และจังหวัด ทราบและถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี ความละเอียดข้างต้นโดยเคร่งครัด ดังนั้น กระทรวงมหาดไทยจึงขอให้จังหวัดตรวจสอบ เปรียบเทียบ และติดตาม การรายงานข้อมูลผลการดำเนินการกรณีกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ แล้วรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือนโดยเคร่งครัดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

แนวปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัดเชียงใหม่

14

จังหวัดเชียงใหม่



ที่ ปป ๐๐๑๒/ว. ๑๐

สำนักงาน ป.ป.ท.

อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ

อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง การดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงมหาดไทย

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ป.ป.ท. ที่ ปป ๐๐๑๒/๑๗๐๕ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) แจ้งให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ทุกหน่วยงาน รายงานข้อมูลผลการดำเนินการกรณีกล่าวหาหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ตามรูปแบบรายงานที่กำหนดไปยังสำนักงาน ป.ป.ท. เพื่อให้เป็นไปตามคำสั่งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ และมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ แต่เนื่องจากได้มีการยกเลิกคำสั่งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ สำนักงาน ป.ป.ท. จึงเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาเรื่องการรับรายงานผลการดำเนินการกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตประพฤติมิชอบจากปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓ มอบหมายให้สำนักงาน ป.ป.ท. ทำหน้าที่ประสานงานและร่วมมือกับส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐอื่นที่เกี่ยวข้องกับการรับเรื่องร้องเรียนหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทำการหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตประพฤติมิชอบ รวมทั้งการตรวจสอบ เปรียบเทียบ ติดตาม การดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการหรือหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามนัยมาตรา ๕๑ (๒) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติมาตรการของฝ่ายบริหารในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๕๑ ตามความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ทั้งนี้ ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่ในการรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐซึ่งอยู่ในสังกัดหรือกำกับ (ประกอบด้วย ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน) ไปยังสำนักงาน ป.ป.ท. ตามรูปแบบวิธีการที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนดด้วย

ในการนี้ สำนักงาน ป.ป.ท. จึงขอแจ้งให้ ศปท. ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี โดยให้รายงานผลการดำเนินการกรณีกล่าวหาหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ไปยังสำนักงาน ป.ป.ท. ตามรูปแบบรายงานที่กำหนด ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

พันตำรวจโท

(วันนพ สมจินตนากุล)

เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

กองอำนวยการต่อต้านการทุจริต

โทร. ๐ ๒๕๐๒ ๖๖๗๐ ต่อ ๔๒๐๒

โทรสาร ๐ ๒๕๐๒ ๖๔๔๓ (นางสาวมนัสนันท์ จรัลจรูญพงษ์ โทร. ๐๘ ๒๖๖๗ ๐๕๗๑)



- แนวปฏิบัติเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการ
ในจังหวัดเชียงใหม่



สำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่



สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดเชียงใหม่



➤ ร้องทุกข์ ร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่