

## แนวทางและมาตรการในการยกระดับผลการประเมิน ITA ของส่วนราชการระดับจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่

### ๑. แนวทางและมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดเชียงใหม่ในภาพรวม

๑.๑ จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รับฟังปัญหาและอุปสรรค รวมถึงการถอดบทเรียนความสำเร็จของการประเมินฯ การยกตัวอย่าง Best Practice และแนวทางการกำกับติดตามการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานประเมิน ITA ของสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดเชียงใหม่ ท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ดูแลระบบ (Admin) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

๑.๒ แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อน ส่งเสริม กำกับและติดตามเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อกำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินการประเมิน ITA ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ ได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง และประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบการดำเนินการอย่างทั่วถึงทุกช่องทาง

๑.๓ การผลักดันและส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของหน่วยงานของตน เพื่อให้การประเมิน ITA ของแต่ละหน่วยงานเป็นไปอย่างมีระบบ มีผู้รับผิดชอบแต่ละส่วนชัดเจน ไม่ตกเป็นภาระของผู้ดูแลระบบ แต่เพียงผู้เดียว

๑.๔ การจัดทำคู่มือการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้แก่หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินของจังหวัดเชียงใหม่ และยกตัวอย่างจาก Best Practice ของหน่วยงานที่ดำเนินการถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้การนำเข้าข้อมูลตามแบบวัด OIT มีความถูกต้องตามองค์ประกอบที่สำนักงาน ป.ป.ช.

๑.๕ กำหนดระบบติดตามและให้คำปรึกษาในการดำเนินการประเมิน ITA ผ่านการประชุมหารือในรูปแบบ Online โดยใช้โปรแกรมหรือแพลตฟอร์มที่ทันสมัยเพื่อให้เข้าถึงง่ายและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การดำเนินการให้คำปรึกษาและตรวจสอบความถูกต้องตามองค์ประกอบของแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้แก่หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินของจังหวัดเชียงใหม่ ผ่าน Google Sheet หรือแพลตฟอร์มอื่น ก่อนนำเข้าสู่ระบบ ITAS แบ่งเป็น ๓ ระยะ ระยะที่ ๑ ในเดือนมกราคม ๒๕๖๗ ระยะที่ ๒ ในเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม ๒๕๖๗ และระยะที่ ๓ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๗ แล้วจำลองการประมวลผลคะแนนการประเมิน ITA เพื่อให้หน่วยที่เข้ารับการประเมินดำเนินการปรับแก้แบบวัด OIT ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์ต่อไป

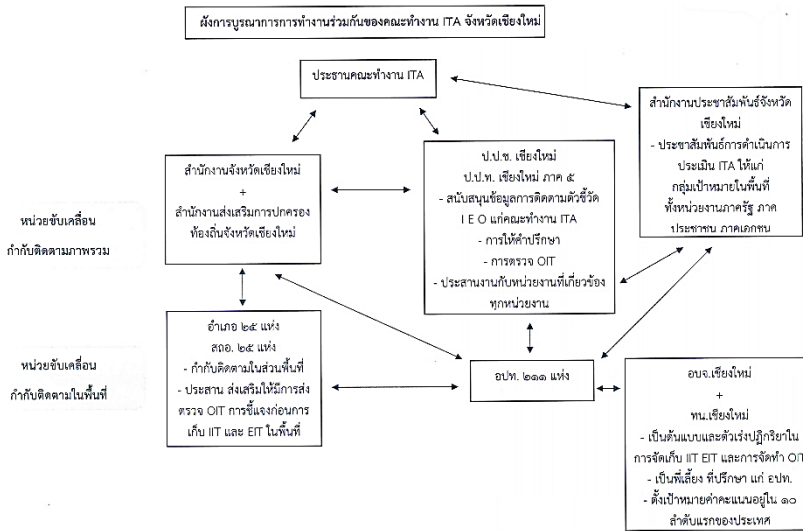
๑.๖ การมอบเกียรติบัตรให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถจัดส่งหลักฐานการนำเข้าข้อมูลตามแบบวัด OIT ได้ครบทุกองค์ประกอบ ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด ทั้ง ๓ ระยะ โดยกำหนดมอบเกียรติบัตรในที่ประชุมผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อจูงใจและสร้างขวัญกำลังใจให้แก่หน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน

๑.๗ การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ กำหนดดำเนินการจัดเก็บข้อมูลภายหลังจากดำเนินการนำเข้าข้อมูลตามแบบวัด OIT เรียบร้อยแล้ว เพื่อเป็นการยกระดับคะแนนการประเมินของจังหวัดเชียงใหม่

๑.๘ การติดตามผลการนำเข้าข้อมูล IIT และ EIT ส่วนที่ ๑ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มอบหมายให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ ที่ทำการปกครองอำเภอ และท้องถิ่นอำเภอ รับผิดชอบกำกับ ติดตามการประเมิน ITA ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านกลุ่ม LINE : คณะทำงาน ITA จังหวัดเชียงใหม่

๑.๙ การประชาสัมพันธ์การดำเนินการประเมิน ITA ของจังหวัดเชียงใหม่ มอบหมายให้สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดเชียงใหม่ดำเนินการเผยแพร่ให้กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป รับรู้และเข้าร่วมการประเมินผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงง่ายและเหมาะสม

๑.๑๐ กลไกการบูรณาการทำงานร่วมกันของคณะทำงานฯ กำหนดให้สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ เป็นหน่วยขับเคลื่อน กำกับ ติดตาม การประเมิน ITA ในภาพรวมของจังหวัดเชียงใหม่ และกำหนดให้อำเภอร่วมกับท้องถิ่นอำเภอ เป็นหน่วยขับเคลื่อน กำกับ ติดตาม การประเมิน ITA ในระดับพื้นที่ โดยมีองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่และเทศบาลนครเชียงใหม่ เป็นตัวอย่าง/ต้นแบบในการดำเนินการและเป็นที่ปรึกษาของขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และมีสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดเชียงใหม่ และ สำนักงานป.ป.ท. เขต ๕ สนับสนุนข้อมูลการติดตามตัวชี้วัดและให้คำปรึกษาในการตรวจสอบความถูกต้องขององค์ประกอบตามแบบวัด OIT ตามผังการบูรณาการ



๒ แนวทางและมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดเชียงใหม่รายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	แนวทางและมาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๒. การใช้งบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำและเปิดเผยแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>- เปิดเผยแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วม ในการกำกับติดตามกระบวนการใช้จ่ายงบประมาณ</li> <li>- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย ทั้งช่องทางออนไลน์และบอร์ดประชาสัมพันธ์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่วนราชการประจำจังหวัด</li> <li>- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมติดตามการดำเนินงาน พร้อมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการประเมิน ITA</li> <li>- รายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดทราบตามระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>
๓. การใช้อำนาจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (Job Description) เผยแพร่ให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง</li> <li>- มีแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ชัดเจน พร้อมทั้งเผยแพร่และกำกับติดตามการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- มีเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เปิดเผย และเผยแพร่ให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง</li> <li>- เปิดรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานส่วนราชการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่วนราชการประจำจังหวัด</li> <li>- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมติดตามการดำเนินงาน พร้อมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการประเมิน ITA</li> <li>- รายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดทราบตามระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>

ตัวชี้วัด	แนวทางและมาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๕. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคู่มือการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการ, ขั้นตอนการยืมทรัพย์สิน, แบบฟอร์มการยืมทรัพย์สินของทางราชการ ฯลฯ</li> <li>- วางระบบการกำกับดูแล ติดตามและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการลงโทษ</li> <li>- แจ้างแนวทางปฏิบัติ และกำชับเจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางอย่างเคร่งครัด</li> <li>- สร้างจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อหน้าที่และการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่วนราชการประจำจังหวัด</li> <li>- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมติดตามการดำเนินงาน พร้อมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน ITA</li> <li>- รายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดทราบตามระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดมาตรการป้องกันและตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริต</li> <li>- เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้อย่างสะดวก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่วนราชการประจำจังหวัด</li> <li>- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมติดตามการดำเนินงาน พร้อมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน ITA</li> <li>- รายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดทราบตามระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคู่มือ/แสดงขั้นตอนการให้บริการแก่บุคลากรในสังกัด และผู้มาติดต่อราชการ</li> <li>- เน้นย้ำ (ทำหนังสือเวียน)/การระดมความคิดเห็นในการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน</li> <li>- ส่งเสริมการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน รวมถึงกิจกรรมพัฒนาองค์กรของหน่วยงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่วนราชการประจำจังหวัด</li> <li>- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมติดตามการดำเนินงาน พร้อมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน ITA</li> <li>- รายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดทราบตามระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>
๘. การปรับปรุงการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างกระบวนการปรึกษาหารือในหน่วยงาน เพื่อร่วมทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ</li> <li>- นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว</li> <li>- ส่งเสริมให้ผู้มารับบริการจากหน่วยงานแสดงความคิดเห็นและคำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่วนราชการประจำจังหวัด</li> <li>- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมติดตามการดำเนินงาน พร้อมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน ITA</li> <li>- รายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดทราบตามระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>
๙.การเปิดเผยข้อมูลและ ๑๐. การป้องกันการทุจริต	<p>ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลการบริหารงานและงบประมาณ ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และข้อมูลอื่นๆ ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่วนราชการประจำจังหวัด</li> <li>- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมติดตามการดำเนินงาน พร้อมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน ITA</li> <li>- รายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดทราบตามระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>