

# ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



จัดทำโดย

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดเชียงใหม่ ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด  
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่



E-mail : [chiangmai.hrm@gmail.com](mailto:chiangmai.hrm@gmail.com)



# ข้อมูลเชิงสถิติ

## เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี 2563

# 1

### • สถิติเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ จังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (6 เดือนแรก)

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดเชียงใหม่ ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในส่วนราชการจังหวัดเชียงใหม่ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (ในช่วง 6 เดือนแรก) มีเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ร้องขอความช่วยเหลือ ทั้งหมดจำนวน 921 เรื่อง ดำเนินการยุติเรื่องได้ 793 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 86.10 ของจำนวนเรื่องทั้งหมด เรื่องระหว่างดำเนินการ จำนวน 128 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 13.90 ของจำนวนเรื่องทั้งหมด

จากจำนวนเรื่องร้องเรียนข้างต้น เป็นเรื่องเดือดร้อนทั่วไป 202 เรื่อง (21.93%) เป็นเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 50 เรื่อง (5.43%) และเรื่องทั่วไป ขอปรึกษา และอื่น ๆ จำนวน 669 เรื่อง (72.64%)





# ข้อมูลเชิงสถิติ

## เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี 2563

# 2

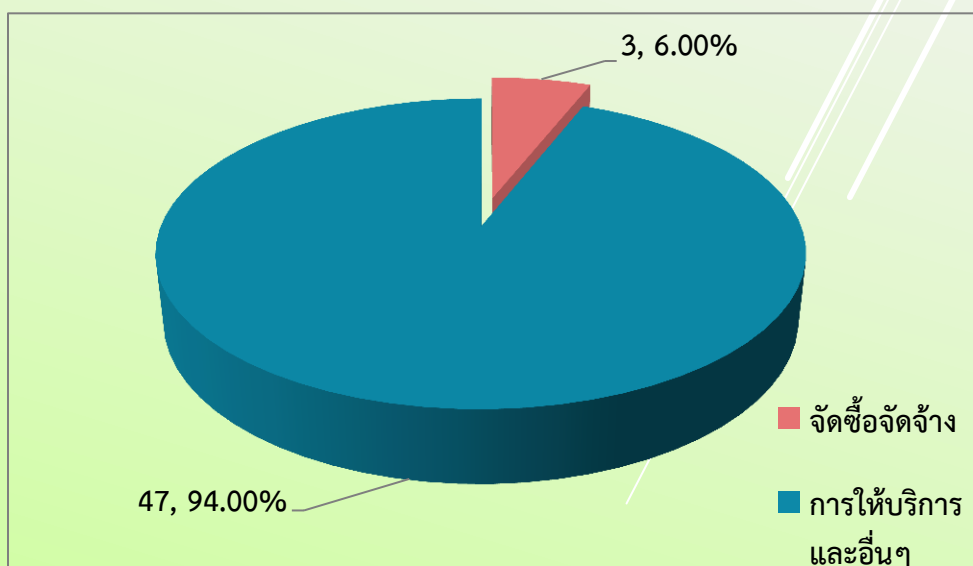
#### ตารางที่ 1 เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐและผลการดำเนินการ จำแนกเป็นรายเดือน

เดือน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	การจับซื้อจับจำ	การทุจริต	การให้บริการและอื่นๆ	ผลการดำเนินการ			
					ยุติเรื่อง		ระหว่างดำเนินการ	
					จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตุลาคม 62	12	0	0	12	7	58.33	5	41.67
พฤศจิกายน 62	3	1	0	2	2	66.67	1	33.33
ธันวาคม 62	9	0	0	9	4	44.44	5	55.56
มกราคม 63	8	1	0	7	3	37.50	5	62.50
กุมภาพันธ์ 63	6	0	0	6	3	50.00	3	50.00
มีนาคม 63	12	1	0	11	9	75.00	3	25.00
รวมทั้งสิ้น	50	3	0	47	28	56.00	22	44.00

เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการและอื่น ๆ ได้แก่ ร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการให้บริการ การติดตามร้องขอความช่วยเหลือ ร้องเรียนการปฏิบัติงานล่าช้า และเรื่องทั่วไป

#### แผนภูมิที่ 1 ประเภทเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำแนกแนกจำนวนและร้อยละ

- ไม่ปรากฏมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ (เท่ากับ 0)
- มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจับซื้อจับจำ 3 เรื่อง (6.00%)
- มีเรื่องร้องเรียนการให้บริการและอื่นๆ 47 เรื่อง (94.00%)



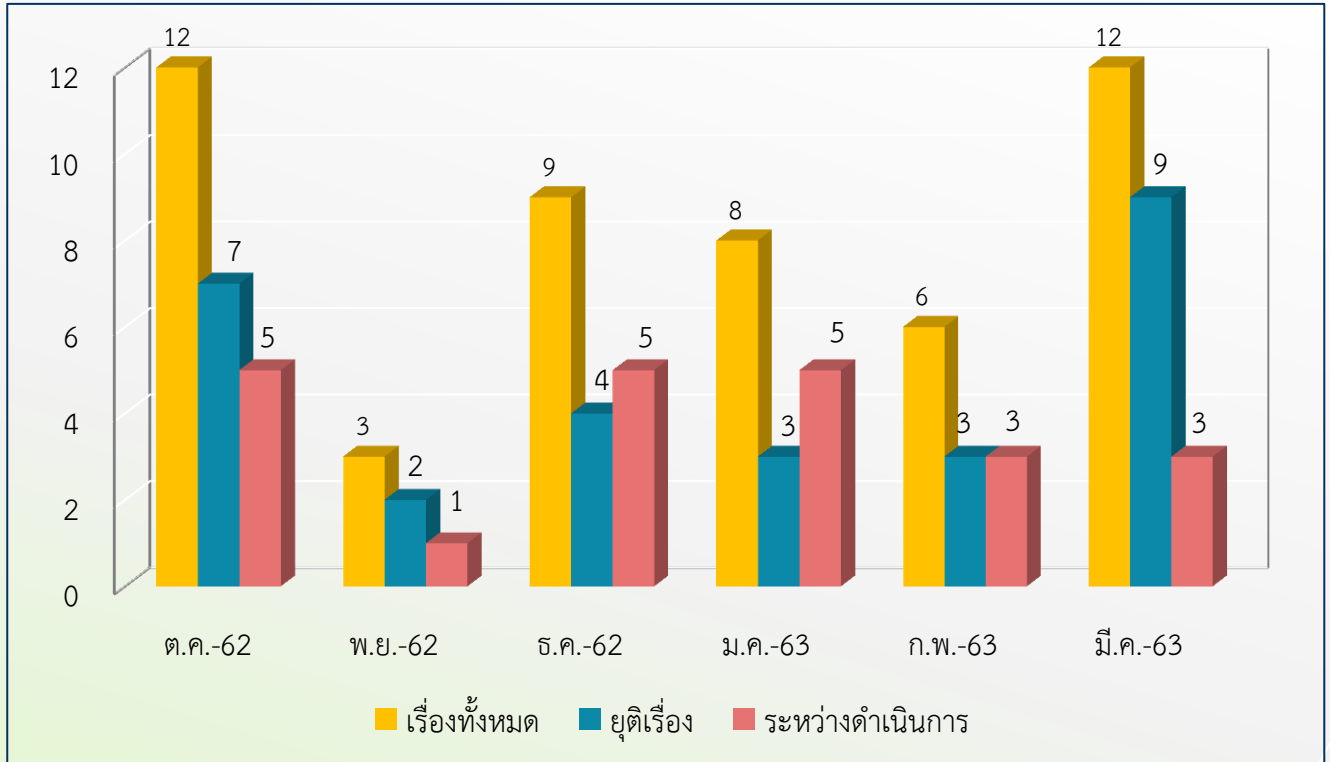


# ข้อมูลเชิงสถิติ

# 3

## เรื่องราวเรียนการทอริตและประเพณีมิชอบ จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี 2563

แผนภูมิที่ 2 เปรียบเทียบเรื่องราวเรียนจำแนกตามจำนวน ผลการดำเนินการ  
เป็นรายเดือน



- เรื่องร้องเรียนที่สามารถยุติได้ทั้งหมด จำนวน 28 เรื่อง (56.00%)
- เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 22 เรื่อง (44.00%)



เดือนมีนาคม 63 มีจำนวนเรื่องราวเรียนเจ้าหน้าที่รัฐมากที่สุด จำนวน 12 เรื่อง (เท่ากับเดือนตุลาคม 62) และเดือนมีนาคม 63 สามารถยุติเรื่องได้มากที่สุด จำนวน 9 เรื่อง



มีกรณีการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการทอริตของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยเป็นการดำเนินการที่ตรวจพบจากหน่วยงานตรวจสอบ (ไม่ได้มีการร้องเรียน)



# ข้อมูลเชิงสถิติ

## เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี 2563

# 4

### • สถิติเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ จังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561, 2562 และ 2563 (6 เดือน)

การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในส่วนราชการจังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ.2561 จำนวน 445 เรื่อง และเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 256 เรื่อง รวม 2 ปีงบประมาณ จำนวน 701 เรื่อง

### ตารางที่ 2 เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐปีงบประมาณ พ.ศ. 2661, 2562 และ 2563 จำแนกเป็นรายเดือน

เดือน	จำนวนเรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	จำนวนเรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	จำนวนเรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (6 เดือน)
ตุลาคม	43	42	12
พฤศจิกายน	42	31	3
ธันวาคม	37	26	9
มกราคม	40	28	8
กุมภาพันธ์	20	22	6
มีนาคม	52	16	12
<b>รวมช่วง 6 เดือน</b>	<b>234</b>	<b>165</b>	<b>50</b>
เมษายน	33	18	-
พฤษภาคม	36	13	-
มิถุนายน	47	9	-
กรกฎาคม	26	15	-
สิงหาคม	31	22	-
กันยายน	38	14	-
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>445</b>	<b>256</b>	<b>50</b>



# ข้อมูลเชิงสถิติ

## เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี 2563

# 5

### •สรุปสถิติเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐจังหวัดเชียงใหม่

สถิติการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในส่วนราชการจังหวัดเชียงใหม่ มีแนวโน้มที่ดี กล่าวคือ มีทิศทางลดลงทุกปี โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวน 189 เรื่อง และปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (6 เดือนแรก) ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในช่วงเดียวกัน จำนวน 115 เรื่อง

#### ตารางที่ 3 เปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2662 และ 2563 ในช่วง 6 เดือนแรกของปี

เดือน	จำนวนเรื่อง ปีงบประมาณ 2562	จำนวนเรื่อง ปีงบประมาณ 2563	หมายเหตุ (+เพิ่ม - ลด)
ตุลาคม	43	12	-30
พฤศจิกายน	42	3	-28
ธันวาคม	37	9	-17
มกราคม	40	8	-20
กุมภาพันธ์	20	6	-16
มีนาคม	52	12	-4
รวมทั้งหมด	165	50	-115

แผนภูมิที่ 3  
เปรียบเทียบจำนวน  
เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่  
ของรัฐ ปีงบประมาณ  
พ.ศ. 2562 และ 2563  
(ช่วง 6 เดือนแรก)

