บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

จังหวัดเชียงใหม่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่

โทรศัพท์/โทรสาร 0 5311 2705

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ chiangmai.hrm@gmail.com

บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศ ลงวันที่ 10 สิงหาคม พ.ศ. 2566 เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดย**จังหวัดเชียงใหม่** มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ได้คะแนนเท่ากับ 87.12 คะแนน
อยู่ในระดับ A (ผ่าน) และบรรลุค่าเป้าหมาย

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดแล้วปรากฏว่า **มีจำนวน 6 ตัวชี้วัด ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน** (กำหนดผ่านเกณฑ์การประเมิน 85.00 คะแนนขึ้นไป) โดยมีคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนนประเมินรายตัวชี้วัด	สถานะ	หมายเหตุ
1.	การปฏิบัติหน้าที่	92.53	ผ่าน	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (IIT) *(ประเมินโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน)* คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.89
2.	**การใช้งบประมาณ**	**78.05**	**ไม่ผ่าน**	
3.	**การใช้อำนาจ**	**82.17**	**ไม่ผ่าน**	
4.	**การใช้ทรัพย์สินของราชการ**	**78.18**	**ไม่ผ่าน**	
5.	**การแก้ไขปัญหาการทุจริต**	**78.51**	**ไม่ผ่าน**	
6.	**คุณภาพการดำเนินงาน**	**84.58**	**ไม่ผ่าน**	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) *(ประเมินโดยผู้รับบริการ)* คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 85.16
7.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.48	ผ่าน	
8.	**การปรับปรุงการทำงาน**	**84.43**	**ไม่ผ่าน**	
9.	การเปิดเผยข้อมูล	95.00	ผ่าน	แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 92.50
10.	การป้องกันการทุจริต	90.00	ผ่าน	

การเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA จังหวัดเชียงใหม่ ปี 2566 กับ ปี 2565

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยเปรียบเทียบผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รายตัวชี้วัด สามารถสรุปได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน ปี 2565	คะแนน ปี 2566	เพิ่มขึ้น/ลดลง
1.	การปฏิบัติหน้าที่	91.07	92.53	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.46
2.	**การใช้งบประมาณ**	**81.80**	**78.05**	**ลดลงร้อยละ 3.75**
3.	**การใช้อำนาจ**	**85.98**	**82.17**	**ลดลงร้อยละ 3.81**
4.	**การใช้ทรัพย์สินของราชการ**	**81.90**	**78.18**	**ลดลงร้อยละ 3.72**
5.	**การแก้ไขปัญหาการทุจริต**	**84.86**	**78.51**	**ลดลงร้อยละ 6.35**
	คะแนนรวม IIT	**85.12**	**81.89**	**ลดลงร้อยละ 3.23**
6.	**คุณภาพการดำเนินงาน**	**89.15**	**84.58**	**ลดลงร้อยละ 4.57**
7.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.09	86.48	เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.39
8.	การปรับปรุงการทำงาน	84.39	84.43	เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.04 แต่ยังอยู่ในระดับ **ไม่ผ่าน**
	คะแนนรวม EIT	**86.54**	**85.16**	**ลดลงร้อยละ 1.38**
9.	**การเปิดเผยข้อมูล**	**100.00**	**95.00**	**ลดลงร้อยละ 5.00**
10.	**การป้องกันการทุจริต**	**100.00**	**90.00**	**ลดลงร้อยละ 10.00**
	คะแนนรวม OIT	**100.00**	**92.50**	**ลดลงร้อยละ 7.50**
	คะแนนภาพรวม ITA	**91.50**	**87.12**	**ลดลงร้อยละ 4.38**

จะเห็นได้ว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีผลการประเมินในภาพรวมลดลงอย่างมีนัยสำคัญ จึงต้องพิจารณารายละเอียดตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน รายข้อคำถาม เพื่อพัฒนาและยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดเชียงใหม่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ต่อไป

วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA จังหวัดเชียงใหม่ ปี 2566 รายประเด็น และแนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน

ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

i 1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด — 86.12

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.11%	37.79%	60.11%	86.12

i 2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด — 88.45

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.05%	32.86%	66.08%	88.45

i 3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด — 86.24

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.18%	1.76%	37.61%	60.46%	86.24

i 4 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่ — 98.42

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	98.42%	1.58%	98.42

i 5 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่ — 97.54

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	97.54%	2.46%	97.54

i 6 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ — 98.42

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	98.42%	1.58%	98.42

e 1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด — 83.52

หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	e Public	1.17%	2.62%	41.11%	55.10%	83.52
						74.54
		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	e Survey	0.00%	7.69%	61.54%	30.77%	74.54

e 2

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					85.74
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด e Public	1.46%	2.04%	34.69%	61.81%	85.74
					72.87
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e Survey	0.00%	5.13%	71.79%	23.08%	72.87

e 3

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					85.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด e Public	0.58%	2.04%	38.78%	58.60%	85.27
					77.97
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e Survey	0.00%	2.56%	61.54%	35.90%	77.97

e 4

ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่			98.55
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ e Public	98.54%	1.46%	98.55
			100.00
	ไม่มี	มี	คะแนน
e Survey	100.00%	0.00%	100.00

e 11

การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					82.17
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด e Public	0.58%	3.21%	45.77%	50.44%	82.17
					81.38
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e Survey	0.00%	0.00%	56.41%	43.59%	81.38

e 12

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					82.26
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด e Public	0.87%	3.79%	43.44%	51.90%	82.26
					84.77
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e Survey	0.00%	0.00%	46.15%	53.85%	84.77

e 15

หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					82.74
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.29%	4.66%	41.98%	53.06%	82.74

				80.51
น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
0.00%	2.56%	53.85%	43.59%	80.51

	หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน
o 4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00
o 11	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00
o 12	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
o 13	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00
o 14	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00

ขอยกรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานในประเด็นที่อาจเป็นจุดบกพร่อง ดังต่อไปนี้

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด					79.03
EIT Public	1.17%	2.62%	41.11%	55.10%	**83.52**
EIT Survey	0.00%	7.69%	61.54%	30.77%	**74.54**

ค่าคะแนนแสดงให้เห็นว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน : ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ รวมทั้งจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					79.17
EIT Public	1.46%	2.04%	34.69%	61.81%	**85.74**
EIT Survey	0.00%	5.13%	71.79%	23.08%	**72.87**

ค่าคะแนนแสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน : ตรวจสอบและปรับปรุงภารกิจหรือบริการที่อาจมีการบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน และพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการโดยละเอียด จัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					81.62
EIT Public	0.58%	2.04%	38.78%	58.60%	**85.27**
EIT Survey	0.00%	2.56%	61.54%	35.90%	**77.97**

ค่าคะแนนแสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน : ขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานให้บุคลากรมีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

โดยสรุปในประเด็น กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จังหวัดเชียงใหม่ต้องกำหนดมาตรฐานในกระบวนการให้บริการแก่ประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกในการให้บริการอย่างเต็มกำลังความสามารถ เข้าถึงความรู้สึกของประชาชน เป็นธรรม ไม่เอนเอียงฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด และให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด

ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service

i 1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด 86.12

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.11%	37.79%	60.11%	86.12

i 2

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					88.45
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.05%	32.86%	66.08%	88.45

i 3

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					86.24
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.18%	1.76%	37.61%	60.46%	86.24

e 1

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด					83.52
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด e Public	1.17%	2.62%	41.11%	55.10%	83.52
					74.54
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e Survey	0.00%	7.69%	61.54%	30.77%	74.54

e 2

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					85.74
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด e Public	1.46%	2.04%	34.69%	61.81%	85.74
					72.87
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e Survey	0.00%	5.13%	71.79%	23.08%	72.87

e 3

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					85.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด e Public	0.58%	2.04%	38.78%	58.60%	85.27
					77.97
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e Survey	0.00%	2.56%	61.54%	35.90%	77.97

e 5

หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด					84.29
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด e Public	0.29%	3.21%	40.23%	56.27%	84.29
					83.08
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e Survey	0.00%	0.00%	51.28%	48.72%	83.08

e 11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด 82.17

หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	e Public	0.58%	3.21%	45.77%	50.44%	82.17
						81.38
		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	e Survey	0.00%	0.00%	56.41%	43.59%	81.38

e 12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด 82.26

หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	e Public	0.87%	3.79%	43.44%	51.90%	82.26
						84.77
		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	e Survey	0.00%	0.00%	46.15%	53.85%	84.77

e 13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ 95.92

หัวข้อการประเมิน		ไม่มี	มี	คะแนน
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	e Public	4.08%	95.92%	95.92
				100.00
		ไม่มี	มี	คะแนน
	e Survey	0.00%	100.00%	100.00

e 14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 73.98

หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	e Public	1.46%	13.70%	46.65%	38.19%	73.98
						80.54
		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	e Survey	0.00%	0.00%	58.97%	41.03%	80.54

	หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน
o 15	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00
o 16	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00
o 17	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00
o 18	E-Service	100.00
o 30	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00

ขอยกรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงการให้บริการและระบบ E-Service ในประเด็นที่อาจเป็นจุดบกพร่อง ดังต่อไปนี้

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด					79.03
EIT Public	1.17%	2.62%	41.11%	55.10%	**83.52**
EIT Survey	0.00%	7.69%	61.54%	30.77%	**74.54**

ค่าคะแนนแสดงให้เห็นว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน : ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ รวมทั้งจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					79.17
EIT Public	1.46%	2.04%	34.69%	61.81%	**85.74**
EIT Survey	0.00%	5.13%	71.79%	23.08%	**72.87**

ค่าคะแนนแสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน : ตรวจสอบและปรับปรุงภารกิจหรือบริการที่อาจมีการบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน และพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการโดยละเอียด จัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					81.62
EIT Public	0.58%	2.04%	38.78%	58.60%	85.27
EIT Survey	0.00%	2.56%	61.54%	35.90%	77.97

ค่าคะแนนแสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน : ขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานให้บุคลากรมีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด					83.69
EIT Public	0.29%	3.21%	40.23%	56.27%	84.29
EIT Survey	0.00%	0.00%	51.28%	48.72%	83.08

ค่าคะแนนแสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการรับทราบผลการปฏิบัติงานหรือโครงการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมไม่ทั่วถึง

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน : จัดทำข้อมูลผลการปฏิบัติงานหรือโครงการเผยแพร่ในรูปแบบสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เพื่อง่ายต่อการเข้าถึงและทำความเข้าใจ พร้อมทั้งเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

โดยสรุปในประเด็น การให้บริการและระบบ E-Service จังหวัดเชียงใหม่ต้องกำหนดมาตรฐานในกระบวนการให้บริการแก่ประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกในการให้บริการอย่างเต็มกำลังความสามารถ รวมทั้งพัฒนาช่องทางการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ที่สะดวกและรวดเร็วสามารถให้บริการกับประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งบนหน้าเว็บไซต์ของจังหวัดและบนหน้าเว็บไซต์ของส่วนราชการที่ให้บริการกับประชาชน

ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

e 6

หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด						82.73
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	e Public	0.29%	6.12%	39.07%	54.52%	82.73
						82.23
		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	e Survey	0.00%	0.00%	53.85%	46.15%	82.23

e 7

หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด					82.73
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	0.29%	6.12%	39.07%	54.52%	82.73
					79.64
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	0.00%	5.13%	51.28%	43.59%	79.64

e 8

หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่			92.72
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	7.29%	92.71%	92.72
			89.74
	ไม่มี	มี	คะแนน
	10.26%	89.74%	89.74

e 9

หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					84.28
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด e Public	0.29%	4.37%	37.90%	57.43%	84.28
					83.92
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e Survey	0.00%	0.00%	48.72%	51.28%	83.92

e 10

หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่			90.97
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ e Public	9.04%	90.96%	90.97
			97.44
	ไม่มี	มี	คะแนน
e Survey	2.56%	97.44%	97.44

	หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน
o 1	โครงสร้าง	100.00
o 2	ข้อมูลผู้บริหาร	100.00
o 3	อำนาจหน้าที่	100.00
o 4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00
o 5	ข้อมูลการติดต่อ	100.00
o 6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00
o 7	ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00
o 8	Q&A	100.00
o 9	Social Network	100.00
o 10	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100.00

ขอยกรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงการช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ในประเด็นที่อาจเป็นจุดบกพร่อง ดังต่อไปนี้

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด					82.48
EIT Public	0.29%	6.12%	39.07%	54.52%	82.73
EIT Survey	0.00%	0.00%	53.85%	46.15%	82.23

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					80.36
EIT Public	0.29%	7.29%	41.69%	50.73%	81.08
EIT Survey	0.00%	5.13%	51.28%	43.59%	79.64

ค่าคะแนนแสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน : เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

โดยสรุปในประเด็น ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ จังหวัดเชียงใหม่ ต้องเน้นย้ำให้ทุกส่วนราชการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อ Social Media เป็นต้น

ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

i 19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 68.66

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	4.04%	15.99%	50.26%	29.70%	68.66

i 20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด 69.08

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	5.10%	12.83%	52.20%	29.88%	69.08

i 21

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					71.20
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	9.31%	6.15%	46.57%	37.96%	71.20

i 22

บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					92.93
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	85.41%	9.14%	4.22%	1.23%	92.93

i 23

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด					91.25
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	79.79%	15.29%	3.69%	1.23%	91.25

i 24

หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด					75.98
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	5.62%	6.68%	42.18%	45.52%	75.98

	หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน
o 34	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00
o 35	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00

ขอยกรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่อาจเป็นจุดบกพร่อง ดังต่อไปนี้

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	4.04%	15.99%	50.26%	29.70%	**68.66**

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	5.10%	12.83%	52.20%	29.88%	**69.08**

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	9.31%	6.15%	46.57%	37.96%	**71.20**

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	5.62%	6.68%	42.18%	45.52%	**75.98**

ค่าคะแนนแสดงให้เห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อนประโยชน์ส่วนตัว

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน : กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

โดยสรุปในประเด็น กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ จังหวัดเชียงใหม่ต้องเน้นย้ำและสร้างการรับรู้แก่บุคลากรให้ทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ การนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น เพื่อให้มีการปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

i 7

ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					62.13
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	4.92%	24.08%	50.97%	20.04%	62.13

i 8

ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด					47.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	16.34%	36.38%	34.27%	13.01%	47.97

i 9

หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด					80.92
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด	1.41%	3.87%	45.69%	49.03%	80.92

i 10

หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					91.18
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	79.79%	14.41%	5.27%	0.53%	91.18

i 11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด 93.17

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	84.36%	11.42%	3.51%	0.70%	93.17

i 12 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด 92.94

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	83.30%	12.65%	3.51%	0.53%	92.94

	หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน
o 11	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00
o 12	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
o 13	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00
o 19	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00
o 20	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
o 21	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100.00
o 22	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00

ขอยกรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างในประเด็นที่อาจเป็นจุดบกพร่อง ดังต่อไปนี้

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i7 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	4.92%	24.08%	50.97%	20.04%	**62.13**

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน : พัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทาง การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i8 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	16.34%	36.38%	34.27%	13.01%	**47.97**

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด	1.41%	3.87%	45.69%	49.03%	**80.92**

ค่าคะแนนแสดงให้เห็นว่า บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน : จัดให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

โดยสรุปในประเด็น กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จังหวัดเชียงใหม่ต้องประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดได้ทราบหรือมีส่วนร่วมกับกระบวนการจัดทำงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณหรือการเบิกจ่ายเงิน รวมถึงกระบวนการการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

i 13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด — 75.26

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.58%	7.73%	54.48%	36.20%	75.26

i 14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด — 73.43

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.41%	10.90%	54.13%	33.57%	73.43

i 15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด — 70.57

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	4.22%	9.67%	56.77%	29.35%	70.57

i 16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด — 92.31

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	81.72%	14.59%	2.46%	1.23%	92.31

i 17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด — 95.70

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	89.10%	9.67%	0.35%	0.88%	95.70

i 18 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด — 85.75

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	70.30%	19.51%	7.21%	2.99%	85.75

i 27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด 75.95

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	1.41%	8.26%	51.85%	38.49%	75.95

	หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน
o 23	นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00
o 24	การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	0.00
o 25	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
o 26	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00
o 39	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00
o 40	การขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00
o 41	การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00

ขอยกรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ในประเด็นที่อาจเป็นจุดบกพร่อง ดังต่อไปนี้

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.58%	7.73%	54.48%	36.20%	**75.26**

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.41%	10.90%	54.13%	33.57%	**73.43**

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	4.22%	9.67%	56.77%	29.35%	**70.57**

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	1.41%	8.26%	51.85%	38.49%	**75.95**

ค่าคะแนนแสดงให้เห็นว่า บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ หรือประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุน การศึกษาอย่างไม่เป็นธรรม

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน : กำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง และเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลโดยละเอียด รวมถึงประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างทั่วถึง เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมให้กับบุคลากรในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

o24 การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้คะแนนร้อยละ 0 เนื่องจากต้องเป็นการรายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย

(1) ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม

(2) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม

ค่าคะแนนแสดงให้เห็นว่า จังหวัดเชียงใหม่ไม่ได้แสดงรายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามโยบายหรือแผนการบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยไม่ปรากฏรายละเอียดของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการของแต่ละโครงการ/กิจกรรม

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน : เผยแพร่รายละเอียดของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล

ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

i 25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด — 84.17

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	0.88%	4.22%	36.73%	58.17%	84.17

i 26 มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด — 79.80

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	1.23%	5.80%	45.69%	47.28%	79.80

i 28 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด — 74.41

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	1.58%	11.42%	49.56%	37.43%	74.41

i 29 หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด — 76.15

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	3.87%	9.31%	41.65%	45.17%	76.15

i 30 หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด 80.60

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	1.76%	6.68%	39.89%	51.67%	80.60

e 10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ 90.97

หัวข้อการประเมิน		ไม่มี	มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	e Public	9.04%	90.96%	90.97
				97.44
		ไม่มี	มี	คะแนน
	e Survey	2.56%	97.44%	97.44

e 15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด 82.74

หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	e Public	0.29%	4.66%	41.98%	53.06%	82.74
		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	e Survey	0.00%	2.56%	53.85%	43.59%	80.51

	หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน
o 27	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
o 28	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
o 29	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
o 31	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00
o 32	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100.00
o 33	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100.00
o 34	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00
o 35	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
o 36	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00
o 37	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
o 38	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00
o 42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00
o 43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	0.00

ขอยกรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ในประเด็นที่อาจเป็นจุดบกพร่อง ดังต่อไปนี้

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	0.88%	4.22%	36.73%	58.17%	**84.17**

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i26 มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	1.23%	5.80%	45.69%	47.28%	**79.80**

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i28 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	1.58%	11.42%	49.56%	37.43%	**74.41**

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i29 หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	3.87%	9.31%	41.65%	45.17%	**76.15**

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i30 หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	1.76%	6.68%	39.89%	51.67%	**80.60**

o43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้คะแนนร้อยละ **80.00** เนื่องจากไม่ให้แสดง QR code แบบวัด EIT บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการมีโอกาสมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของหน่วยงาน

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน : จังหวัดเชียงใหม่ต้องกำชับส่วนราชการให้ดำเนินการตามมาตรการการป้องกันการทุจริตอย่างเคร่งครัด รวมถึงประชาสัมพันธ์การดำเนินงานดังกล่าวให้ทราบโดยทั่วกัน รวมไปถึงการเน้นย้ำความสำคัญกับการให้ข้อมูล แจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่และมีกระบวนการตรวจสอบและลงโทษตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างจริงจัง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและรวดเร็ว	1. จัดทำหรือทบทวนการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ให้มีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วแก่ผู้รับบริการ แล้วรายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดทราบภายในวันที่ 31 มีนาคม 2567 2. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหรือให้บริการประชาชนถือปฏิบัติตามคู่มือฯ อย่างเคร่งครัด 3. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือฯ มาตรฐานการปฏิบัติงาน รวมถึงผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในรูปแบบและช่องทางที่หลากหลาย	ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 31 มีนาคม 2567	ส่วนราชการประจำจังหวัดทุกหน่วย
	ส่งเสริมการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน	1. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2567	ส่วนราชการประจำจังหวัดทุกหน่วย
		2. รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	รายงานรอบ 6 เดือน ภายในวันที่ 1 เมษายน2567 รายงานรอบ 12 เดือน ภายในวันที่ 4 ตุลาคม 2567	
		3. เปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนได้รับทราบ	ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 31 มีนาคม 2567	

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น/คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ	1. จัดให้แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน 2. แสดงช่องทางการประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ผ่านแอพพลิเคชั่น หรือเครือข่ายช่องทางออนไลน์	1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567	ส่วนราชการประจำจังหวัดทุกหน่วย
การให้บริการและระบบ E-Service	ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และส่งเสริมช่องทางการให้บริการระบบ E-Service	1. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน 2. รายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ (1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม (2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม (3) ผลจากการมีส่วนร่วม (4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน 3. เผยแพร่ผลการดำเนินงานที่มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ 4. เผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสาร 2 ช่องทาง ซึ่งหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ 5. ตรวจสอบและปรับปรุงช่องทางการให้บริการ E-Service ให้สามารถเข้าถึงง่าย ใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว	ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 31 มีนาคม 2567	ส่วนราชการประจำจังหวัดทุกหน่วย

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	สร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลายสะดวกเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	1. ตรวจสอบและปรับปรุงการข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรรับทราบให้เป็นปัจจุบัน เช่น แผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน ข้อมูลการติดต่อของหน่วยงาน เป็นต้น 2. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงานและประชาสัมพันธ์ในช่องทางอื่น ๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง 3. ตรวจสอบและปรับปรุงช่องทางการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามในลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) โดยให้เข้าถึงได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตอบข้อสอบถามฯ	ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 31 มีนาคม 2567	ส่วนราชการประจำจังหวัดทุกหน่วย
กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	การป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง	1. จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการซึ่งมีรายละเอียดขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือ 2. ประชาสัมพันธ์คู่มือให้บุคลากรและประชาชนรับทราบและให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด 3. กำชับให้บุคลากรขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในคู่มือ 4. ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ของหน่วยงานเป็นระยะ	1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567	ส่วนราชการประจำจังหวัดทุกหน่วย

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	การเปิดเผยและสร้างความรับรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	1. เปิดโอกาสให้บุคลากรของหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือกระบวนการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ 2. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้แก่บุคลากรรับทราบ โดยอาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงง่าย 3.ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุทางเว็บไซต์หน่วยงานหรือสื่อออนไลน์ เพื่อสร้างความโปร่งใสในการดำเนินการ 4. รายงานความคืบหน้าการจัดซื้อจัดจ้างให้ผู้บริหารทราบอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567	ส่วนราชการประจำจังหวัด ทุกหน่วย
กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม	1. มอบหมายงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรภายในหน่วยงาน และจัดทำเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานให้ชัดเจนสอดคล้องกับการมอบหมายภารกิจ	ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 31 มีนาคม 2567	ส่วนราชการประจำจังหวัด ทุกหน่วย
		2. กรณีการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ทุนการศึกษาให้กำหนดคุณสมบัติ/หลักเกณฑ์ให้ชัดเจนและเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบโดยทั่วถึง	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	การป้องกันและแก้ไขการทุจริตของหน่วยงาน	1. ทบทวนการจัดทำคู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ให้มีรายละเอียดของข้อมูลที่ผู้ร้องควรรู้เพื่อใช้ในการร้องเรียน เช่น ชื่อ-สกุลของผู้ถูกร้อง ช่วงเวลาการกระทำความผิด พฤติการณ์ ช่องทางแจ้งเรื่อง ขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ส่วนงานที่รับผิดชอบ และระยะเวลาดำเนินการ 2. จัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์และมีมาตรการคุ้มครอง/ปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส	ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 31 มีนาคม 2567	ส่วนราชการประจำจังหวัดทุกหน่วย

<u>ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ</u>

- **ข้อจำกัดด้านบุคลากร :** การประเมิน ITA ของจังหวัด เป็นในภาพรวมของจังหวัด ซึ่งต้องดำเนินการขับเคลื่อนร่วมกับส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคภายในจังหวัด โดยต้องอาศัยข้อมูลจากทุกส่วนราชการมาประกอบการดำเนินการ กรณีมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรของส่วนราชการต่างๆ อาจทำให้การดำเนินการล่าช้าไม่ครบถ้วน ถูกต้อง
- **ข้อจำกัดด้านอื่นๆ** : ไม่มี
- **ข้อเสนอแนะ** : เนื่องจากสำนักงาน ป.ป.ช. มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์/คู่มือการประเมิน ITA ทุกปี จึงควรสร้างความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

ภาคผนวก

ที่ ชม ๐๐๑๗.๕/ว ๙๐๖๖

ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่
ถนนโชตนา ชม ๕๐๓๐๐

๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดเชียงใหม่

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด
๒. แนวทางยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดเชียงใหม่ได้กำหนดจัดประชุมคณะทำงาน ขับเคลื่อน ส่งเสริม กำกับและติดตามเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ เมื่อวันอังคารที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๕ ชั้น ๕ อาคารอำนวยการ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งที่ประชุมได้มีมติให้เผยแพร่บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และแนวทางยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของจังหวัดเชียงใหม่ ให้ส่วนราชการใช้เป็นแนวทางในการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการประชาชน

ในการนี้ จังหวัดเชียงใหม่ จึงขอจัดส่งบทวิเคราะห์แนวทางยกระดับค่าคะแนนการประเมินดังกล่าว เพื่อให้ส่วนราชการนำไปใช้เป็นแนวทางในการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิรัตน์ พงษ์สิทธิการ)
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร ๐ ๕๓๑๑ ๒๗๐๕

ที่ ชม ๐๐๑๗.๕/ว ๔๐๗๖

ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่
ถนนโชตนา ชม ๕๐๓๐๐

๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดเชียงใหม่

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

๒. สำเนาประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ เรื่อง ปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

๓. QR Code Line Open Chat : ITA เชียงใหม่ ๒๕๖๗ และแบบแจ้งรายชื่อ จำนวน ๑ ชุด

๔. คู่มือการตอบแบบวัด OIT จังหวัดเชียงใหม่ พร้อมตัวอย่าง จำนวน ๑ ชุด

๕. แบบนำเข้าและปรับปรุงข้อมูล OIT จำนวน ๑ ฉบับ

๖. ที่อยู่เว็บไซต์ และ QR Code แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำนวน ๑ ชุด

๗. แบบรายงานผลการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบวัด ITA จำนวน ๑ ฉบับ

๘. จำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวน ๑ ฉบับ

๙. แบบรายงานการตอบแบบวัด IIT และ EIT จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดเชียงใหม่จะดำเนินการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาและยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และปฏิทินการประเมินที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ - ๒

เพื่อให้การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดเชียงใหม่จึงขอให้ท่านดำเนินการ ดังนี้

๑. มอบหมายเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน จำนวน ๑ คน เพื่อรับผิดชอบการประสานการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยส่งรายชื่อให้กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ภายในวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๗ ทั้งนี้ ขอให้เจ้าหน้าที่ดังกล่าวเข้าร่วม Line Open Chat : ITA เชียงใหม่ ๒๕๖๗ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

๒. ติดตาม...

๒. ติดตามและกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่เป็นปัจจุบัน จำนวน ๓๕ ข้อ ในเว็บไซต์ของส่วนราชการ โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ แล้วรายงานผลการดำเนินการตามแบบนำเข้าและปรับปรุงข้อมูล OIT รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔ - ๕

๓. ดำเนินการนำที่อยู่เว็บไซต์ และ QR Code แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในช่องทางประชาสัมพันธ์ของส่วนราชการมากกว่า ๑ ช่องทาง เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ และสื่อสังคมออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตอบแบบวัดการรับรู้ได้อย่างทั่วถึง โดยให้เริ่มดำเนินการภายหลังจากดำเนินการตามข้อ ๒ เรียบร้อยแล้ว และรายงานผลการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบวัด ITA ให้จังหวัดทราบภายในวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๗ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๖ - ๗

๔. แจ้งให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานไม่น้อยกว่า ๑ ปี ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแจ้งให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตามจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่กำหนด โดยให้เริ่มดำเนินการภายหลังจากดำเนินการตามข้อ ๒ เรียบร้อยแล้ว และรายงานให้จังหวัดทราบภายในวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๗ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๘ – ๙

๕. กำชับบุคลากรในการให้ความสำคัญกับการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานและคุณภาพการให้บริการ รวมทั้งร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวีรพงศ์ ฤทธิ์รอด)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

QR Code สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร ๐ ๕๓๑๑ ๒๗๐๕