

แผนการขับเคลื่อน
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

“จังหวัดเชียงใหม่ ร่วมใจยกระดับการประเมิน ITA”

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดเชียงใหม่
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่
โทรศัพท์ 0 5311 2705
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : chiangmai.hrm@gmail.com

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินจะช่วยทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงเป็นการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กร และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ รวมถึงยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนด้วย เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

จังหวัดเชียงใหม่มีแผนการขับเคลื่อนการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยมีขั้นตอนการดำเนิน 3 ขั้นตอน ดังนี้

1

วิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

2

การเตรียมการขับเคลื่อนการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

3

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เพื่อให้การดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ มีผลการดำเนินการที่ดีขึ้น ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ได้มีการเน้นย้ำให้หัวหน้าส่วนราชการทำความเข้าใจกับบุคลากร และร่วมการดำเนินการปรับปรุง พัฒนาหน่วยงาน ตลอดจนคุณภาพการให้บริการ เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดเชียงใหม่ให้ดียิ่งขึ้น

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศ ลงวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2565 เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยจังหวัดเชียงใหม่ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้คะแนน 91.50 ระดับผลการประเมิน A ทั้งนี้ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดแล้วปรากฏว่ามีจำนวน 4 ตัวชี้วัด ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน คือ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน 84.86 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน 84.39 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน 81.90 การใช้งบประมาณ ได้คะแนน 81.90 (กำหนดผ่านเกณฑ์การประเมิน คือ 85.00 คะแนน) โดยมีผลคะแนนแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนนประเมิน รายตัวชี้วัด	สถานะ	หมายเหตุ
1.	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	ผ่าน	แบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)
2.	การป้องกันการทุจริต	100.00	ผ่าน	
3.	การปฏิบัติหน้าที่	91.07	ผ่าน	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (IIT) (ประเมินโดยบุคลากรภายใน หน่วยงาน)
4.	การใช้อำนาจ	85.98	ผ่าน	
5.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.86	ไม่ผ่าน	
6.	การใช้งบประมาณ	81.90	ไม่ผ่าน	
7.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	81.90	ไม่ผ่าน	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (ประเมินโดยผู้รับบริการ)
8.	คุณภาพการดำเนินงาน	89.15	ผ่าน	
9.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.09	ผ่าน	
10.	การปรับปรุงการทำงาน	84.39	ไม่ผ่าน	

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



จากคะแนนรายตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่า มีตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน คือ **ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ** ซึ่งเป็นผลการประเมินจากบุคลากรภายในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ได้คะแนน 81.80 สามารถแยกคะแนนของแต่ละข้อคำถาม **จำนวน 6 ข้อคำถาม** สรุปได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
17 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน หรือส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มากน้อยเพียงใด	4.31%	23.28%	41.51%	30.90%	66.40

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึง ประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					83.92
▶ คุ่มค่าต่อผลประโยชน์ที่ได้รับ	0.50%	4.14%	40.10%	55.26%	83.49
▶ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.25%	3.89%	38.77%	57.08%	84.35

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	79.78%	13.59%	5.39%	1.24%	90.67

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	82.85%	11.02%	4.39%	1.74%	91.68

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างจัดหาพัสดุและ/ การตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					85.58
▶ โปร่งใส ตรวจสอบได้	1.91%	3.07%	29.83%	65.20%	86.20
▶ เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	74.48%	11.35%	8.70%	5.47%	84.96

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็น ดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด					72.57
▶ สอบถาม	6.63%	9.44%	38.19%	45.73%	74.44
▶ ทักท้วง	7.71%	12.10%	35.87%	44.32%	72.35
▶ ร้องเรียน	9.86%	11.60%	34.71%	43.83%	70.91

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งเป็นผลการประเมินจากบุคลากรภายในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ได้คะแนน 81.90 สามารถแยกคะแนนของแต่ละข้อคำถาม **จำนวน 6 ข้อคำถาม** สรุปได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง อย่างน้อยเพียงใด	86.74%	11.43%	1.57%	0.25%	94.92

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของไปใช้ ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกอย่างน้อย เพียงใด	8.20%	12.43%	45.07%	34.30%	68.60%

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขอ อนุญาตอย่างถูกต้องอย่างน้อยเพียงใด	3.56%	4.39%	41.09%	50.95%	79.93

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	88.24%	8.95%	2.40%	0.41%	95.02

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	3.07%	12.01%	47.22%	37.70%	73.30

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	3.07%	6.46%	39.27%	51.20%	79.65

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งเป็นผลการประเมินจากบุคลากรภายในหน่วยงานจังหวัดเชียงใหม่ ได้คะแนน 84.86 สามารถแยกคะแนนของแต่ละข้อคำถาม **จำนวน 6 ข้อคำถาม** สรุปได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.41%	3.15%	29.25%	67.19%	87.83

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่			มี	ไม่มี	92.29
▪ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ			94.03%	5.97%	94.03
▪ จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน			90.56%	9.44%	90.56

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i27 หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	74.48%	18.64%	5.55%	1.33%	88.80

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					81.45
▪ เฝ้าระวังการทุจริต	2.73%	5.88%	34.30%	57.08%	82.01
▪ ตรวจสอบการทุจริต	3.31%	5.72%	34.71%	56.26%	81.40
▪ ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	4.56%	5.97%	31.81%	57.66%	80.95

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	1.57%	6.96%	40.68%	50.79%	80.34

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ITA

ZERO
TOLERANCE

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นใน หน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็น ดังต่อไปนี้ อย่างไร					78.43
▪ สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	1.74%	8.45%	41.09%	48.72%	79.04
▪ สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	2.07%	9.11%	40.93%	47.89%	78.32
▪ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	1.91%	8.20%	40.60%	49.30%	79.20
▪ มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	3.40%	9.61%	39.35%	47.64%	77.18

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ตัวชี้วัดที่ 10 การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งเป็นผลการประเมินจากผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จังหวัดเชียงใหม่ได้คะแนน 84.39 สามารถแยกคะแนนของแต่ละข้อคำถาม **จำนวน 5 ข้อคำถาม** สรุปได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.12	1.88	47.03	50.97	83.10

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.79%	1.82%	48.24%	49.15%	82.08

ประเด็นการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	97.52%	2.48%	97.52

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	2.85%	7.63%	45.16%	44.37%	77.14

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
-------------------	----------------------------	------	-----	-----------	-------

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ที่สุด

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการทำงาน/ การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.42%	3.33%	46.13%	50.12%	82.12
--	-------	-------	--------	--------	-------

ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (EIT) โดยหน่วยงานที่ให้บริการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน น้อยที่สุด คือ ได้คะแนน 77.14 หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การ ให้บริการดีขึ้น ได้คะแนน 82.08 หน่วยงานที่ติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ได้คะแนน 82.12 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ได้คะแนน 83.10 และหน่วยงานที่ติดต่อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ได้คะแนน 97.52 คะแนน ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบกับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน 82.82 คะแนน สามารถ แยกรายตัวชี้วัดสรุปได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน (ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564)	คะแนน (ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565)	เพิ่มขึ้น/ ลดลง
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	80.55	83.10	+2.55
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อย เพียงใด	79.59	82.08	+ 2.49
E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการนำ เทคโนโลยีมาใช้ ในการดำเนินงาน/ การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	97.03	97.52	+ 0.49

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ITA

ZERO
TOLERANCE
CORRUPTION

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานได้ดีขึ้นมาก น้อยเพียงใด	77.30	77.14	- 0.16
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการ ทำงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมาก น้อยเพียงใด	79.63	82.12	+ 2.49
คะแนนรวม	82.82	84.39	+ 1.57



ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน

ผู้ประเมินได้ให้ความเห็นข้อเสนอแนะโดยพิจารณาเห็นว่า จังหวัดเชียงใหม่ได้ผลคะแนน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

91.50 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A สามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมี แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูล ประมาณร้อยละ 5 -15 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด

ดังนั้น จังหวัดเชียงใหม่พึงพิจารณาผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่า จังหวัดเชียงใหม่จะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป

ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือการบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- ♦ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- ♦ ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น

- ♦ เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- ♦ ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
- ♦ ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น
- ♦ เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- ♦ ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานมากขึ้น

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินการขับเคลื่อนตามมาตรการในการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยแจ้งให้ส่วนราชการทราบคะแนนผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อนำไปทบทวนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ พร้อมถอดบทเรียนเพื่อยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ให้สูงขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จังหวัดเชียงใหม่ได้ตั้งเป้าหมายตัวชี้วัดให้มีคะแนนมากกว่า 90 คะแนน ขึ้นไป และได้กำหนดแนวทางการพัฒนาผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนต่ำกว่า 90 คะแนน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	แนวทางการรายงานผลการดำเนินการ
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ul style="list-style-type: none">● แต่งตั้งเจ้าหน้าที่/คณะทำงาน หรือมอบหมายบุคคล กำหนดแนวทางการปฏิบัติภายในหน่วยงาน● จัดทำคู่มือการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการ, ขั้นตอนการยืมทรัพย์สิน, แบบฟอร์มการยืมทรัพย์สินของทางราชการ ฯลฯ● แจ้งแนวทางการปฏิบัติ และกำชับเจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางการรวมถึงกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
6. คุณภาพการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none">● จัดทำคู่มือ/แสดงขั้นตอนการให้บริการให้แก่บุคลากรในสังกัด และผู้มาติดต่อราชการ● เน้นย้ำ (ทำหนังสือเวียน)/การระดมความเห็นในการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานผ่าน social media/การกำหนดในวาระการประชุมประจำเดือน ของส่วนราชการ/กิจกรรมพัฒนาองค์การของหน่วยงาน ฯลฯ

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ITA

ZERO
TOLERANCE

ตัวชี้วัดที่	แนวทางการรายงานผลการดำเนินการ
7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none">● ผู้บริหารหน่วยงานแจ้งประชาสัมพันธ์ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน/สร้างความเข้าใจการให้บริการของหน่วยงานที่ถูกต้องชัดเจน เข้าใจง่าย/ให้ข้อมูลข่าวสาร ช่องทางการติดต่อหน่วยงาน/การสื่อสาร 2 ทาง/การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์, Facebook, IG, Twitter, Line เป็นต้น● มีแบนเนอร์หรือช่องทาง ดังนี้ 1. รับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ บนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ 2. การร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น● การแต่งตั้งหรือมอบหมายเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ชี้แจง และตอบ คำถาม เมื่อมีบุคลากรในหน่วยงานหรือผู้มาติดต่อราชการมีข้อกังวล สงสัย เกี่ยวกับการดำเนินงาน● ผู้บริหารแนะนำ กำหนดแนวทางแก่บุคลากรในการให้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน การประชาสัมพันธ์การให้บริการของหน่วยงาน
8.การปรับปรุงการทำงาน	<ul style="list-style-type: none">● หน่วยงานให้ข้อมูล ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา ได้มีการปรับปรุงพัฒนาการทำงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น และโปร่งใส อย่างไรก็ตาม● นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว เช่น การจูงคิวผ่านทาง Line หรือ Application

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ITA

ZERO
TOLERANCE
CORRUPTION

แผนการขับเคลื่อนการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ใน การดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566

กิจกรรม	ระยะเวลา	หน่วยงาน/ผู้เกี่ยวข้อง
1. แจ้งผลการประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565	ธันวาคม 2565	● ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริตจังหวัดเชียงใหม่
2. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมิน คุณธรรม ฯ	ธันวาคม 2565	● ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริตจังหวัดเชียงใหม่
3. แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมิน คุณธรรม ฯ	ธันวาคม 2565	● ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริตจังหวัดเชียงใหม่
4. แจ้งส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วน ภูมิภาคจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)	ธันวาคม 2565	● ฝ่ายเลขานุการ ฯ
4. ประชุมคณะทำงาน เพื่อรับฟังการชี้แจงกรอบ การประเมิน ITA จัดโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ผ่าน ระบบ Zoom Webinar	มกราคม 2566	● ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริตจังหวัดเชียงใหม่ ● คณะทำงาน ITA จ.ชม.
5. นำเข้าข้อมูล IIT และ EIT เข้าระบบ ITAS	1 - 31 มกราคม 2566	● ฝ่ายเลขานุการ ฯ
6. ฝ่ายเลขานุการ ฯ วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และจัดทำ (ร่าง) แผนการขับเคลื่อนการดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ฯ	กุมภาพันธ์ 2566	● ฝ่ายเลขานุการ ฯ
7. ประชาสัมพันธ์แผนการขับเคลื่อนการดำเนินการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ บนเว็บไซต์ จังหวัดเชียงใหม่ และส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	กุมภาพันธ์ 2566	● ฝ่ายเลขานุการ ฯ ● คณะทำงาน ITA จ.ชม.
8. ประชุมคณะทำงานเพื่อชี้แจงแนวทางการตอบ แบบวัด IIT และแบบวัด EIT	กุมภาพันธ์ 2566	● ฝ่ายเลขานุการ ฯ ● คณะทำงาน ITA จ.ชม.

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ITA

ZERO
TOLERANCE

กิจกรรม	ระยะเวลา	หน่วยงาน/ผู้เกี่ยวข้อง
9. การดำเนินการเก็บข้อมูลแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	1 มกราคม - 30 เมษายน 2566	● ฝ่ายเลขานุการ ฯ ● คณะทำงาน ITA จ.ชม. ● ส่วนราชการ
10. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบวัด IIT และแบบวัด EIT	1 มกราคม - 30 มิถุนายน 2566	● ฝ่ายเลขานุการ ฯ ● คณะทำงาน ITA จ.ชม. ● ส่วนราชการ
12. การขับเคลื่อนการดำเนินการเก็บข้อมูลแบบวัด IIT และแบบวัด EIT	1 มกราคม - 30 มิถุนายน 2566	● ฝ่ายเลขานุการ ฯ ● คณะทำงาน ITA จ.ชม. ● ส่วนราชการ
13. การนำข้อมูลเข้าระบบการประเมิน ITAS	ภายในวันที่ 30 เมษายน 2566	● ฝ่ายเลขานุการ ฯ
14. ติดตามจำนวนผลการตอบแบบวัด IIT และแบบวัด EIT ให้เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	1 - 30 มิถุนายน 2566	● ฝ่ายเลขานุการ ฯ
15. ชี้แจง/ยืนยันผลคะแนนการดำเนินการแบบวัด OIT	1 - 30 มิถุนายน 2566	● ฝ่ายเลขานุการ ฯ
16. ประกาศและเผยแพร่ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	1 - 31 สิงหาคม 2566	● สำนักงาน ป.ป.ช.

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ปฏิทินแผนการขับเคลื่อนการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566									หมายเหตุ
	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	
1. แจ้งผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	●	●								
2. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรม ฯ	●	●								
3. แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรม ฯ	●	●								
4. แจ้งส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		●	●							
5. ประชุมคณะทำงาน เพื่อรับฟังการชี้แจงกรอบการประเมิน ITA จัดโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ผ่านระบบ Zoom Webinar		●	●							
6. นำเข้าข้อมูล IIT และ EIT เข้าระบบ ITAS		●	●							
7. ฝ่ายเลขานุการฯ วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และจัดทำ (ร่าง) แผนการขับเคลื่อนการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ			●	●						

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566									หมายเหตุ
	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	
8. ประชาสัมพันธ์แผนการขับเคลื่อนการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสบนเว็บไซต์จังหวัดเชียงใหม่และส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง			●—●							
9. ประชุมคณะทำงานเพื่อชี้แจงแนวทางการ ตอบแบบวัด IIT และแบบวัด EIT										
10. การดำเนินการเก็บข้อมูลแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			●—●							
11. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบวัด IIT และแบบวัด EIT			●—●					●—●		
12. การขับเคลื่อนการดำเนินการเก็บข้อมูลแบบวัด IIT และแบบวัด EIT				●—●						
13. การนำข้อมูลเข้าระบบการประเมิน ITAS					●—●					
14. ติดตามจำนวนผลการตอบแบบวัด IIT และแบบวัด EIT ให้เป็นไปตามที่สำนักงานป.ป.ช. กำหนด						●—●				
15. ชี้แจง/ยืนยันผลคะแนนการดำเนินการแบบวัด OIT							●—●			
16. ประกาศและเผยแพร่ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566									●—●	