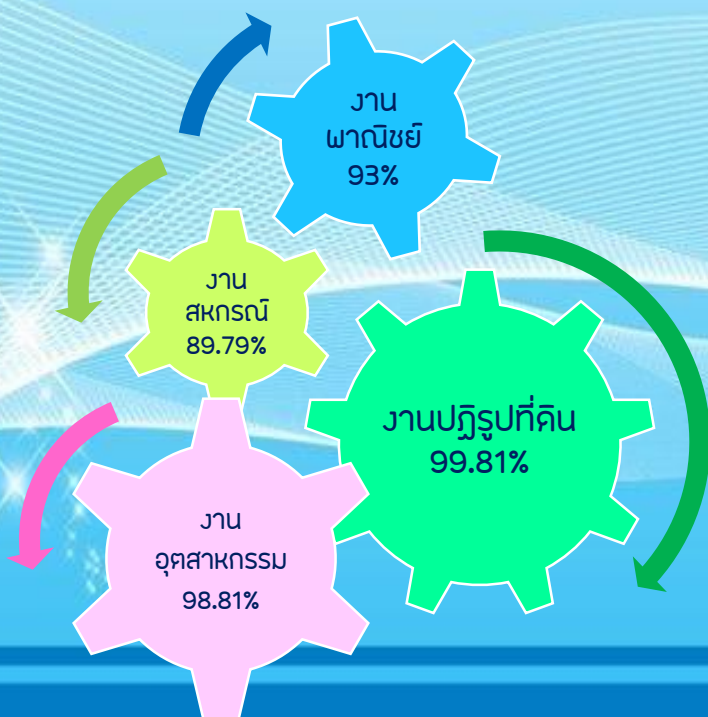




ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยส่วนมากได้จัดทำแบบสำรวจในเว็บไซต์ และประมวลผลการสำรวจในภาพรวมของกรมต้นสังกัด ตัวอย่างส่วนราชการที่ได้จัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามรายชื่อด้านล่าง ผู้สนใจ สามารถ **"คลิกชื่อส่วนราชการด้านล่าง เพื่อเข้าสู่รายละเอียด"**

สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่	หน้า 1
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่	หน้า 2
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดเชียงใหม่	หน้า 3-4
สำนักงานปฏิรูปที่ดินจังหวัดเชียงใหม่	หน้า 5



ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จังหวัดเชียงใหม่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์วิกฤติโควิด-19 อย่างรุนแรง ทำให้หลายส่วนราชการมีข้อจำกัดในการให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้งการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจน้อยลง ทั้งนี้ มีหลายส่วนราชการได้ดำเนินการในภาพรวมของกรมต้นสังกัดซึ่งไม่ได้สรุปผลและนำมารายงานในส่วนของจังหวัดฯ ทำให้การรายงานเฉพาะในระดับจังหวัดเชียงใหม่มีเพียง 3 หน่วยงาน



ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

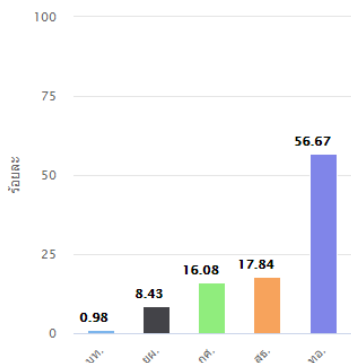
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

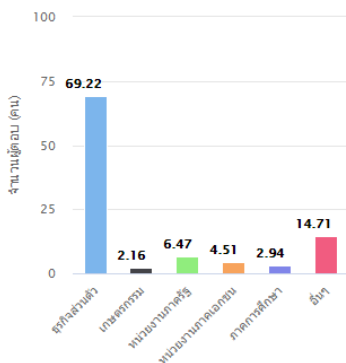
510 ราย

1. ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด

1.1 จำแนกตามกลุ่มงาน (หน่วย : ร้อยละ)



1.2 จำแนกตามอาชีพประชาชน (หน่วย : ร้อยละ)

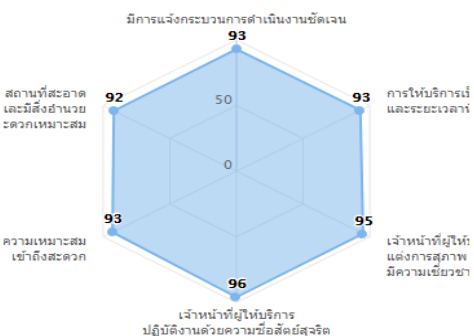


2. ความพึงพอใจ

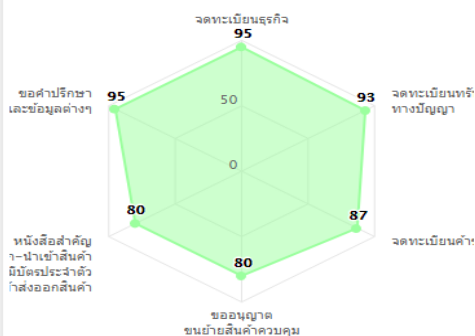
ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
ทุกเดือน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่

93

2.1 จำแนกในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ)



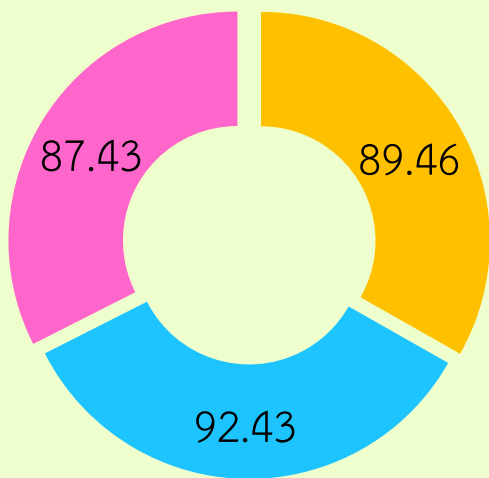
2.2 จำแนกตามกระบวนการบริการ (หน่วย : ร้อยละ)





สำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่

ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่



ความพึงพอใจในภาพรวม
ร้อยละ 89.79

"พึงพอใจมากที่สุด"

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ช่องทางการให้บริการ/ความสะดวก



ความไม่พึงพอใจ : มีความล่าช้าในกระบวนการแต่ละขั้นตอน

ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อคิดเห็นต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่	
สหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร	
ความต้องการ	<ul style="list-style-type: none"> - บริการเงินหมุนเวียนให้เพียงพอต่อความต้องการของสหกรณ์ - ส่งเสริมและสนับสนุนด้านความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ และธุรกิจสหกรณ์ - ต้องการ ให้กรมฯ ร่วมกับสันนิบาตสหกรณ์ จัด หลักสูตรอบรม ให้สหกรณ์ อย่างสม่ำเสมอ - การจัดประชุมเรื่องกฎระเบียบสหกรณ์ให้แก่คณะกรรมการและลูกสมาชิกให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่อย่างละเอียด
ความคาดหวัง	<ul style="list-style-type: none"> - นำเทคโนโลยีสมัยใหม่เพิ่มความรวดเร็วเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน - ส่งเสริมให้สหกรณ์ดำเนินงานโดยหลักการสหกรณ์ มากกว่าการดำเนินงานในรูปแบบสถาบันการเงิน - ให้คำปรึกษาสหกรณ์ในทุกด้าน
ข้อคิดเห็น	<ul style="list-style-type: none"> - การสื่อสารออนไลน์ถึงกลุ่มตรงเป้าหมายยิ่งขึ้น - อยากให้กรมส่งเสริมสหกรณ์ ทำหน้าที่ในการส่งเสริมให้สหกรณ์ดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของสมาชิก มากกว่าการตรวจสอบสหกรณ์ให้ปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย - เพิ่มเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการให้บริการ



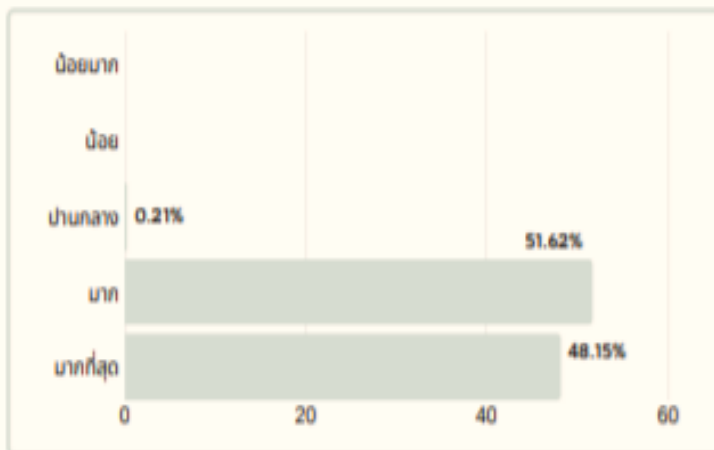
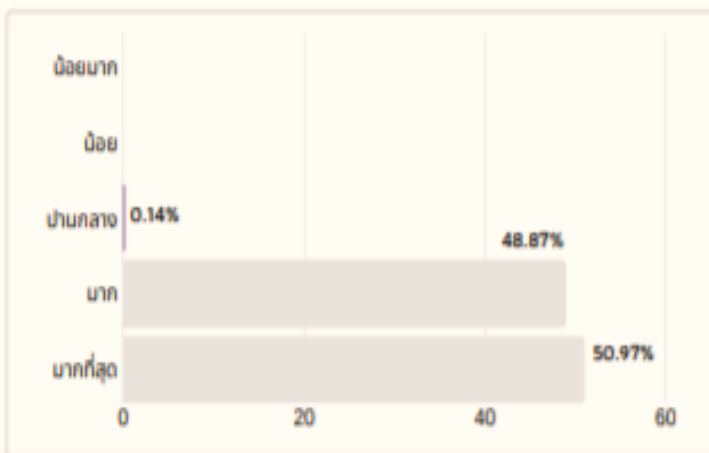


สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดเชียงใหม่



ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ของ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ.2563

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



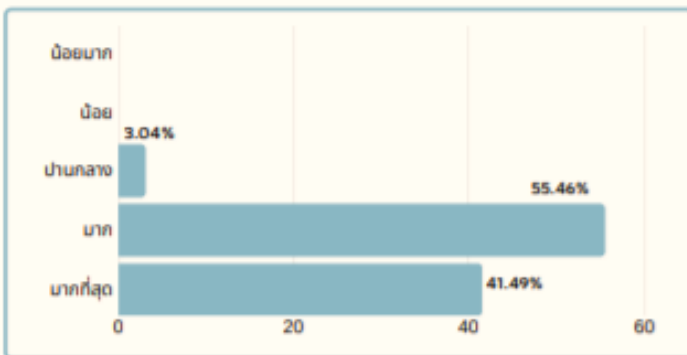
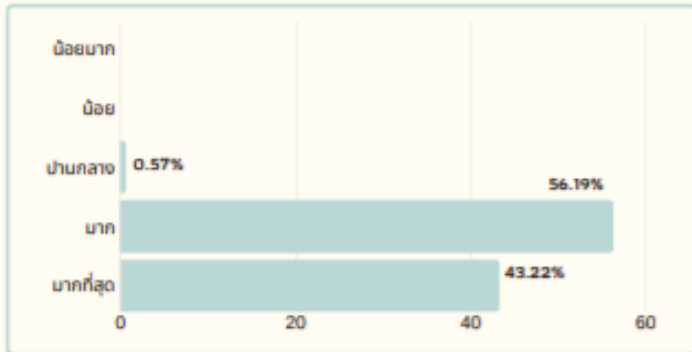
2. ด้านกระบวนการ
และขั้นตอนการให้บริการ



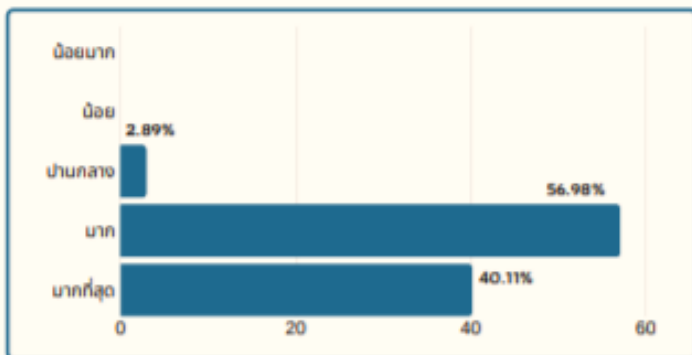


ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

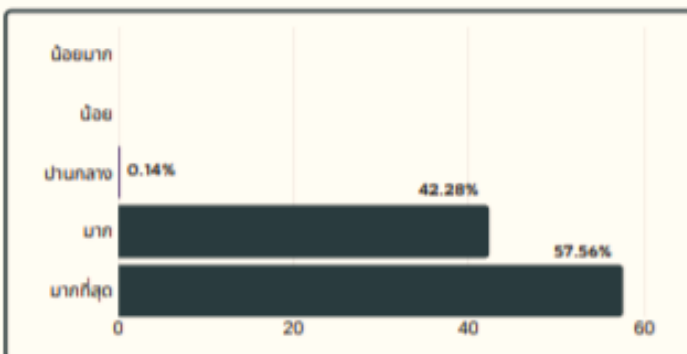
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ



4. การให้บริการครอบคลุมและพอเพียง



5. ระยะเวลาในการให้บริการ



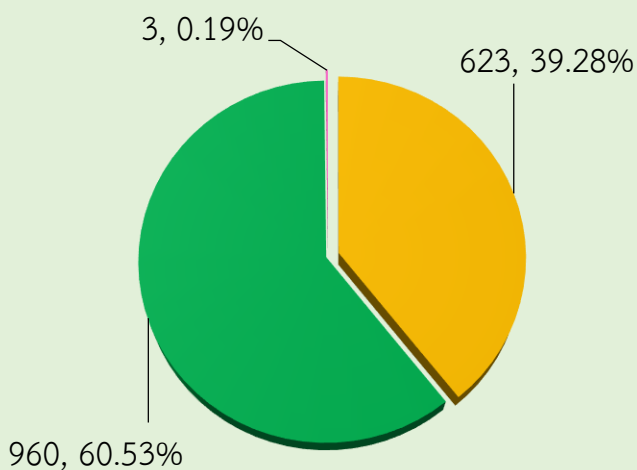
6. ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน





สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดเชียงใหม่

ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดเชียงใหม่



ความพึงพอใจในภาพรวม
ร้อยละ 99.81

"พึงพอใจมาก-มากที่สุด"

- พึงพอใจมากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจปานกลาง

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยมีจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 1,586 คน ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความ
พึงพอใจในระดับมาก จำนวน 960 คน คิดเป็นร้อยละ 60.53 รองลงมาเป็นระดับมากที่สุด จำนวน
623 คน คิดเป็นร้อยละ 39.28 และมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.19

โดยภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก -มากที่สุด จำนวน 1,583 คน คิดเป็นร้อยละ
99.81