



# ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ของส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยส่วนมากได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจบนเว็บไซต์ของส่วนราชการ และประมวลผลการสำรวจในภาพรวมของกรมต้นสังกัด

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จังหวัดเชียงใหม่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ วิกฤติโควิด - ๑๙ ทำให้หลายส่วนราชการมีข้อจำกัดในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ราชการ รวมทั้งการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนน้อยลง

ส่วนราชการที่ได้จัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงใหม่





# ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

ผลความพึงพอใจภาพรวมต่อการให้บริการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เชียงใหม่				
เขตตรวจราชการที่	15			
ประเด็นการสำรวจ	เชียงใหม่(N=25)			
	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ร้อยละ	ความหมาย	ลำดับ
<b>1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 ขั้นตอนกระบวนการทำงานชัดเจน เป็นระบบ เข้าใจง่าย	4.0800	81.60	พึงพอใจมาก	6
1.2 การทำงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้	4.2000	84.00	พึงพอใจมากที่สุด	4
1.3 ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและได้รับความสะดวก	4.1600	83.20	พึงพอใจมาก	5
1.4 เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	4.1600	83.20	พึงพอใจมาก	5
<b>รวม</b>	4.1500	83.00	พึงพอใจมาก	
<b>2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>				
2.1 การแต่งกายเหมาะสม และให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	4.2800	85.60	พึงพอใจมากที่สุด	2
2.2 มีความรู้ความสามารถในการตอบคำถาม ตอบข้อหารือชี้แจงให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจนและช่วยแก้ปัญหาได้	4.2400	84.80	พึงพอใจมากที่สุด	3
2.3 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เสมอภาคและเท่าเทียมในการให้บริการ	4.2800	85.60	พึงพอใจมากที่สุด	2
2.4 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเอง ญาติพี่น้องหรือพวกพ้อง	4.4800	89.60	พึงพอใจมากที่สุด	1
2.5 แสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาดพร้อมปรับปรุงแก้ไข	4.2400	84.80	พึงพอใจมากที่สุด	3
<b>รวม</b>	4.3040	86.08	พึงพอใจมากที่สุด	
<b>3. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
3.1 มีความเพียงพอและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ทำให้สามารถรับบริการได้หลากหลายช่องทาง	3.9200	78.40	พึงพอใจมาก	9
3.2 มีความสะดวกในการเข้าถึงและมีความครบถ้วนของข้อมูล ข่าวสารของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เช่น คู่มือ คำแนะนำ เอกสารแบบฟอร์ม ฯลฯ	4.0000	80.00	พึงพอใจมาก	7
3.3 มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศให้ทราบเป็นประจำ	3.9200	78.40	พึงพอใจมาก	9
3.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ร้องเรียน และให้ข้อเสนอแนะต่อกรมส่งเสริมสหกรณ์อย่างเพียงพอ	3.9600	79.20	พึงพอใจมาก	8
3.5 มีการชี้แจงหรือแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเป็นระยะๆ	3.9200	78.40	พึงพอใจมาก	9
<b>รวม</b>	3.9440	78.88	พึงพอใจมาก	
<b>รวมทุกด้าน</b>	4.1314	82.63	พึงพอใจมาก	

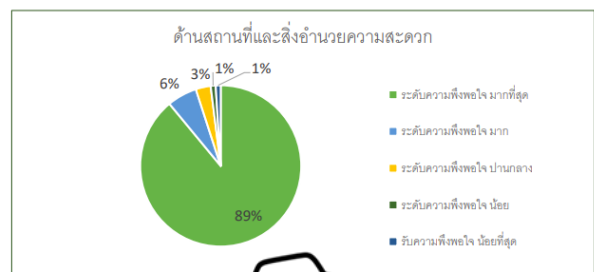
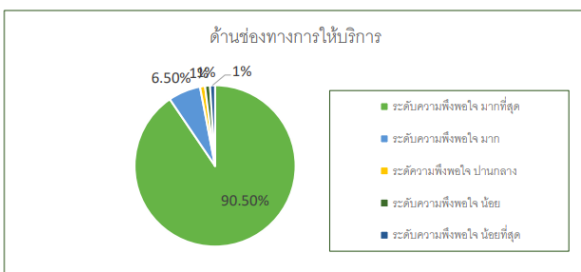
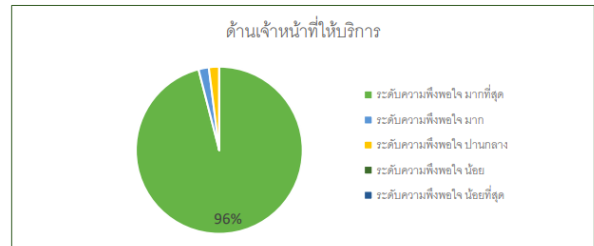
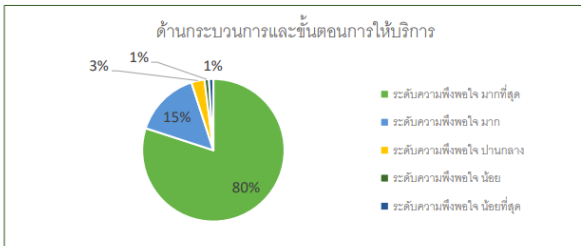




# ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

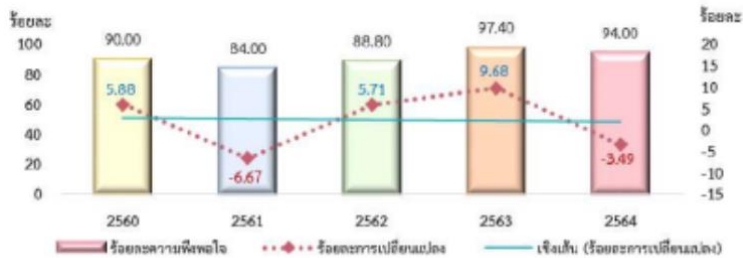
สำนักงานปลัดจังหวัดเชียงใหม่

รายงานสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ สำนักงานปลัดจังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

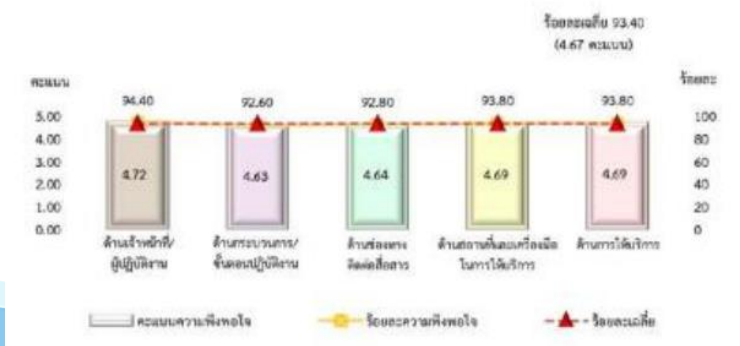


สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2564



ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามประเด็นการสำรวจ





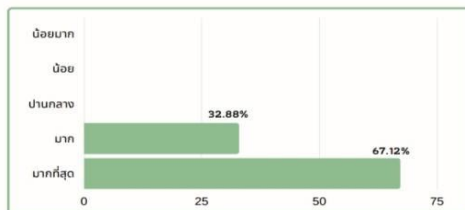
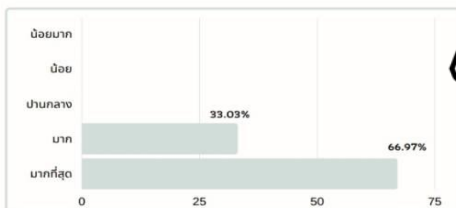
# ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดเชียงใหม่



## ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ.2564

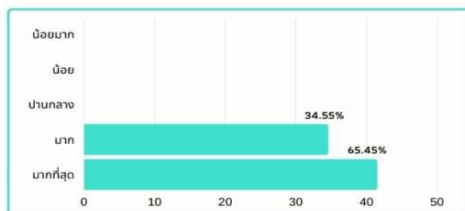
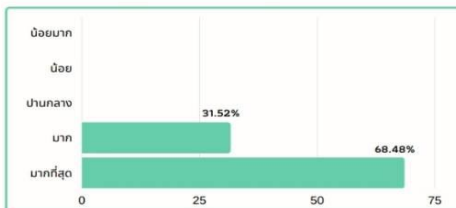
### 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



### 2. ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ



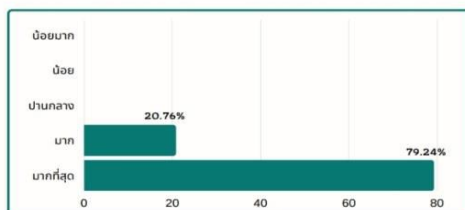
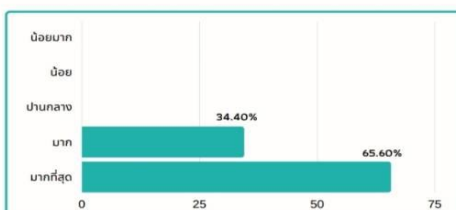
### 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาดต่าง ๆ



### 4. การให้บริการครอบคลุม และพอเพียง



### 5. ระยะเวลาในการ ให้บริการ



### 6. ความโปร่งใส และความเป็นธรรม ในการปฏิบัติงาน





# ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดเชียงใหม่

ผลการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔  
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดเชียงใหม่

จำนวนเรื่องบริการ (เรื่อง)	ให้บริการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	คะแนนความพึงพอใจ				
			พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
๔,๕๒๔	๓,๕๘๒	๙๔๒	๓,๐๐๓	๑,๕๒๑	๐	๐	๐

