



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



จัดทำโดย

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่

โทรศัพท์ 0 5311 2075

E-mail : chiangmai.hrm@gmail.com





รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ

1

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ของส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยส่วนมากได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจบนเว็บไซต์ของส่วนราชการ และประมวลผลการสำรวจในภาพรวมของกรมต้นสังกัด

ส่วนราชการที่ได้จัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดังนี้

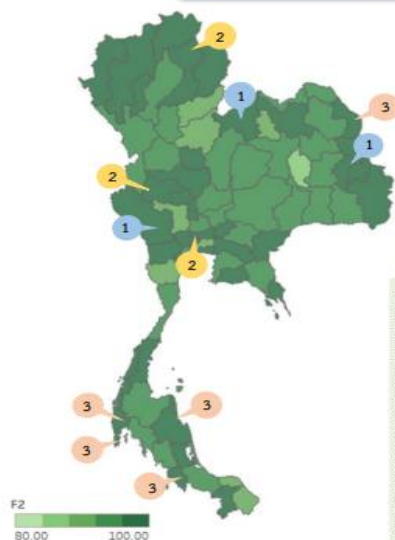
สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่

ผลการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการกรมการขนส่งทางบก

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในภาพรวมทั่วประเทศ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการร้อยละ 95.80 โดยให้คะแนนความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่มากที่สุด ร้อยละ 95.80

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ภาพรวมทั่วประเทศ ร้อยละ 95.80



กำหนดคะแนนและเกณฑ์ของกรวัด

คะแนน	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
5	4.21 – 5.00	84.01 – 100.00	พึงพอใจมากที่สุด
4	3.41 – 4.20	68.01 – 84.00	พึงพอใจมาก
3	2.61 – 3.40	52.01 – 68.00	พึงพอใจ
2	1.81 – 2.60	36.01 – 52.00	พึงพอใจน้อย
1	1.00 – 1.80	20.00 – 36.00	พึงพอใจน้อยที่สุด

หน่วยงานที่มีร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมากที่สุด 3 อันดับ





รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ

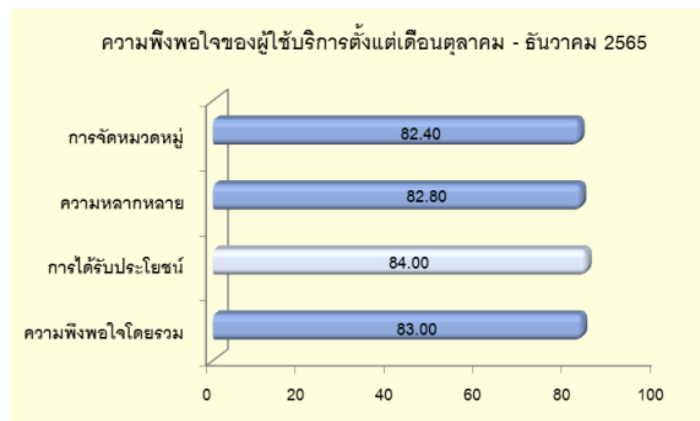
2

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลสถิติการขนส่ง ปีงบประมาณ 2566
- ไตรมาส 1 (ตุลาคม - ธันวาคม 2565)
- ไตรมาส 2 (มกราคม - มีนาคม 2566)

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเว็บไซต์ กลุ่มสถิติการขนส่ง ไตรมาส 1 ปีงบประมาณ 2566 (ตุลาคม - ธันวาคม 2565)

จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ 56,638 ราย

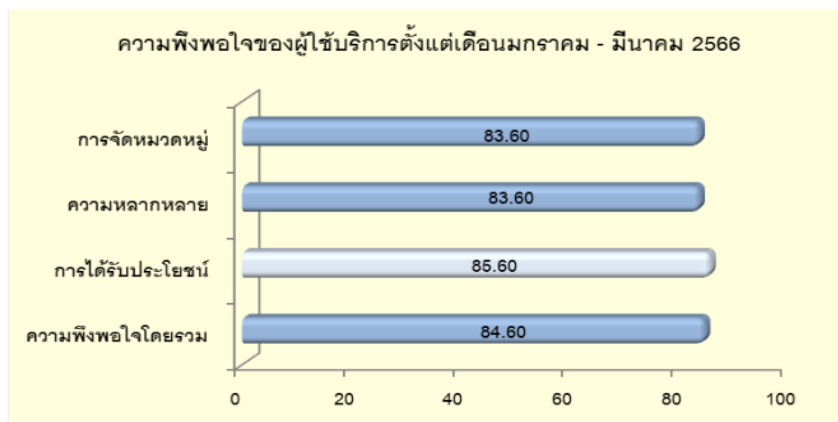
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 176 ราย หรือ ร้อยละ 0.31 ของผู้เข้าชมเว็บไซต์



ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเว็บไซต์ กลุ่มสถิติการขนส่ง ไตรมาส 2 ปีงบประมาณ 2566 (มกราคม - มีนาคม 2566)

จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ 61,222 ราย

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 212 ราย หรือ ร้อยละ 0.35 ของผู้เข้าชมเว็บไซต์





รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ

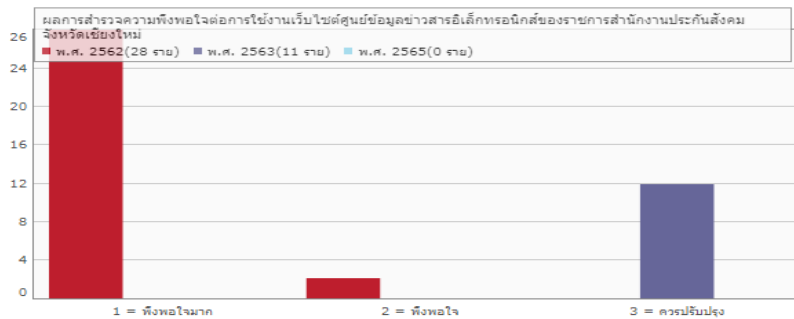
3

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2562 (28 ราย)	26 (93%)	2 (7%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (11 ราย)	0 (0%)	0 (0%)	11 (100%)
พ.ศ. 2565 (0 ราย)	0 (%)	0 (%)	0 (%)



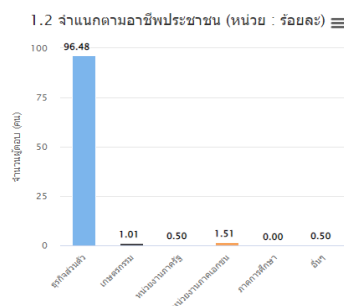
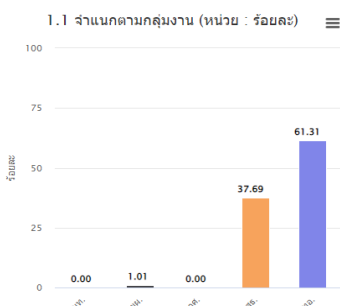
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2565

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่
เดือน ตุลาคม 2565

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
199 ราย

1. ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด





รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ

4

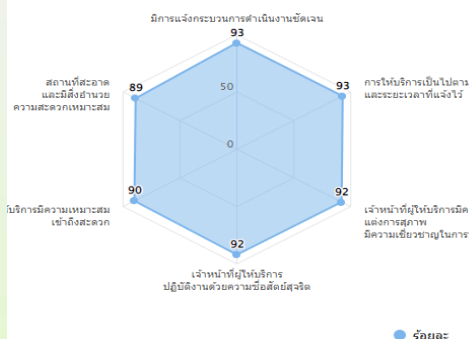
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่ (ต่อ)

2. ความพึงพอใจ

ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
ทุกเดือน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่

91

2.1 จำแนกในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ)



2.2 จำแนกตามกระบวนการงานบริการ (หน่วย : ร้อยละ)

