

มาตรการยกระดับผลการประเมิน ITA จังหวัดเชียงใหม่

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการ “การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการเป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลา ที่กำหนด โดยมุ่งเน้น การอำนวยความสะดวก และรวดเร็ว”	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีผลคะแนนโดยเฉลี่ยที่ ๙๗.๕๒ ต่ำที่สุดโดยเปรียบเทียบกับ ทุกตัวชี้วัด จึงจำเป็นต้องยกระดับ การบริการและการตอบสนอง ต่อผู้รับบริการดีขึ้น	๑. จัดทำหรือทบทวนการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน ให้มีการระบุขั้นตอนและระยะเวลา ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เพื่อให้เกิด ความสะดวกและรวดเร็วแก่ผู้รับบริการ แล้วรายงาน ผลการดำเนินการให้จังหวัดทราบ ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหรือให้บริการ ประชาชน ถือปฏิบัติตามคู่มือฯ อย่างเคร่งครัด ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือฯ มาตรฐาน การปฏิบัติงาน รวมถึงผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็น ถึงการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในรูปแบบ และช่องทางที่หลากหลาย	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙	ส่วนราชการ ประจำจังหวัด เชียงใหม่
โครงการ “ยกระดับคะแนน การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จังหวัดเชียงใหม่” เมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๙ ณ ห้องแกรนด์วิว ๓ โรงแรมเชียงใหม่แกรนด์วิว จังหวัดเชียงใหม่	ตัวชี้วัดที่ ๙ และ ๑๐ การเปิดเผย ข้อมูลและการป้องกันการทุจริต ซึ่งมี ผลคะแนนเฉลี่ยเต็ม ๑๐๐ คะแนน จึงต้องรักษามาตรฐานและพัฒนา ประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) โดยมี กลุ่มเป้าหมายคือบุคลากรของส่วนราชการประจำ จังหวัดเชียงใหม่ บุคลากรขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ และเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๘๐ คน เพื่อส่งเสริมให้มี กระบวนการให้และเปิดเผยข้อมูลบทบาทภารกิจ ของหน่วยงานภาครัฐ และสามารถตรวจสอบข้อมูล การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่	๑ มีนาคม - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙	สำนักงาน จังหวัดเชียงใหม่

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการ “กำหนดแผนงาน และกำกับติดตามเพื่อ ป้องกันการทุจริต”	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต ได้คะแนน ๙๙.๓๐ เพิ่มขึ้นถึง ๙.๐๗ คะแนนสะท้อนว่า บุคลากรรับรู้ถึงความจริงจิงในการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต มากขึ้น แต่ยังสามารถพัฒนาให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นได้	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้น โครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการ ประจำจังหวัด เชียงใหม่
		๒. รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริต ประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน รายงานรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	