



ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ
จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



จัดทำโดย

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดเชียงใหม่
(กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่)

ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

E-mail : chiangmai.hrm@gmail.com





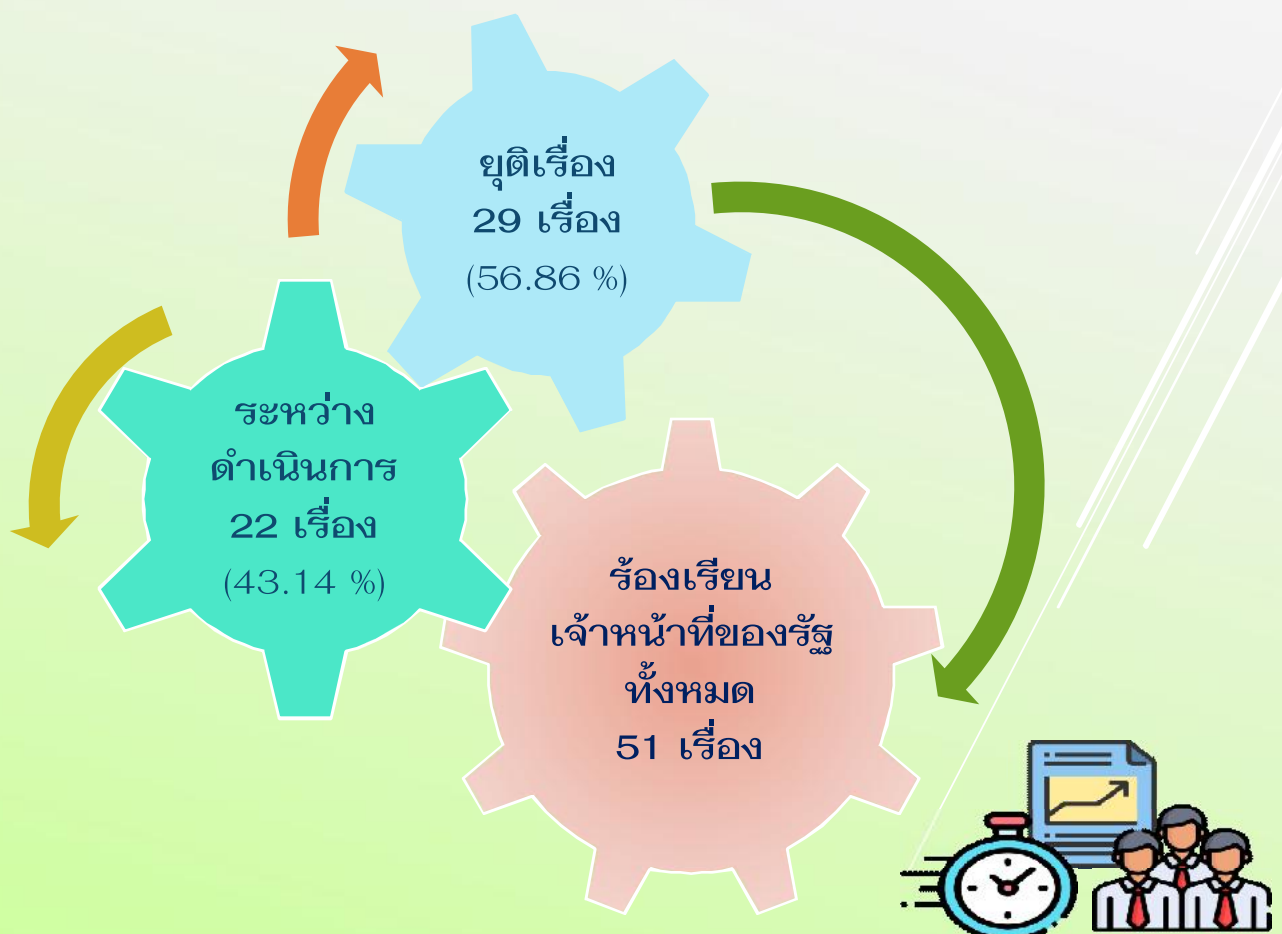
ข้อมูลเชิงสถิติ

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1

• สถิติเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ จังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (6 เดือนแรก)

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดเชียงใหม่ ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในส่วนราชการจังหวัดเชียงใหม่ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ในช่วง 6 เดือนแรก) มีเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ร้องขอความช่วยเหลือ ทั้งหมดจำนวน 1,128 เรื่อง ดำเนินการยุติเรื่องได้ 1,062 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 94.15 ของจำนวนเรื่องทั้งหมด เรื่องระหว่างดำเนินการ จำนวน 66 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 5.85 ของจำนวนเรื่องทั้งหมด เป็นเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 51 เรื่อง (4.52%) เป็นเรื่องเดือดร้อนทั่วไป 109 เรื่อง (9.66%) เรื่องทั่วไป ขอปรึกษา และอื่น ๆ จำนวน 968 เรื่อง (85.82%)





ข้อมูลเชิงสถิติ

2

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

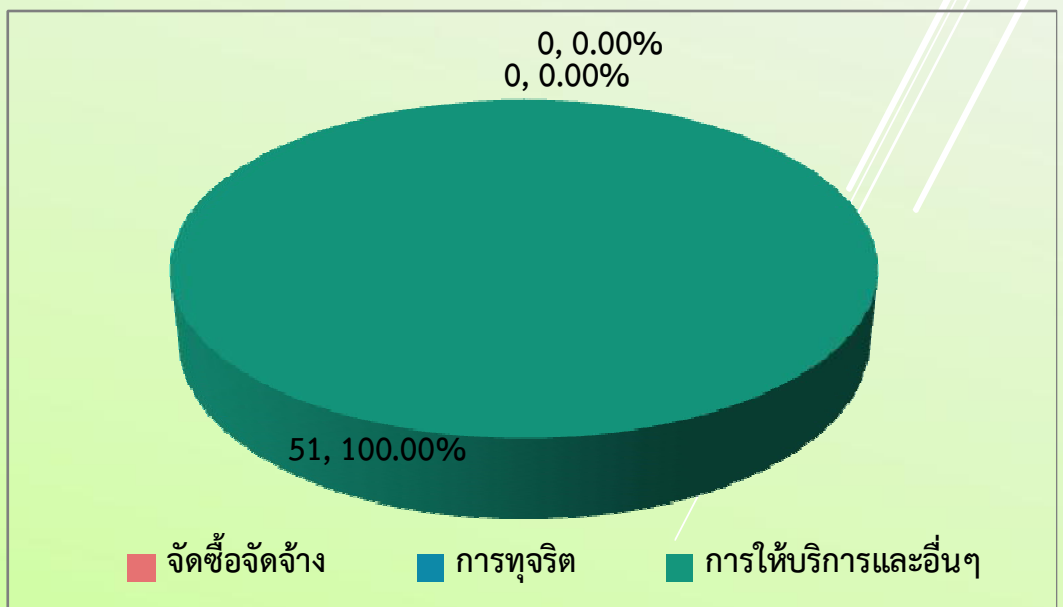
ตารางที่ 1 เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐและผลการดำเนินการ จำแนกเป็นรายเดือน

เดือน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	การจัดซื้อจัดจ้าง	การทุจริต	การให้บริการและอื่นๆ	ผลการดำเนินการ			
					ยุติเรื่อง		ระหว่างดำเนินการ	
					จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตุลาคม 64	11	-	-	11	10	90.90	1	9.10
พฤศจิกายน 64	10	-	-	10	7	70.00	3	30.00
ธันวาคม 64	2	-	-	2	2	100.0	-	00.00
มกราคม 65	11	-	-	3	3	27.27	8	72.73
กุมภาพันธ์ 65	8	-	-	8	4	50.00	4	50.00
มีนาคม 65	9	-	-	14	2	22.22	7	77.77
รวมทั้งหมด	51	0	0	51	28	54.90	23	45.10

เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการและอื่น ๆ ได้แก่ ร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการให้บริการ การติดตามร้องขอความช่วยเหลือ ร้องเรียนการปฏิบัติงานล่าช้า และเรื่องทั่วไป

แผนภูมิที่ 1 ประเภทเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำแนกแนกจำนวนและร้อยละ

- ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ
- ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- มีเรื่องร้องเรียนการให้บริการและอื่นๆ 51 เรื่อง (100%)



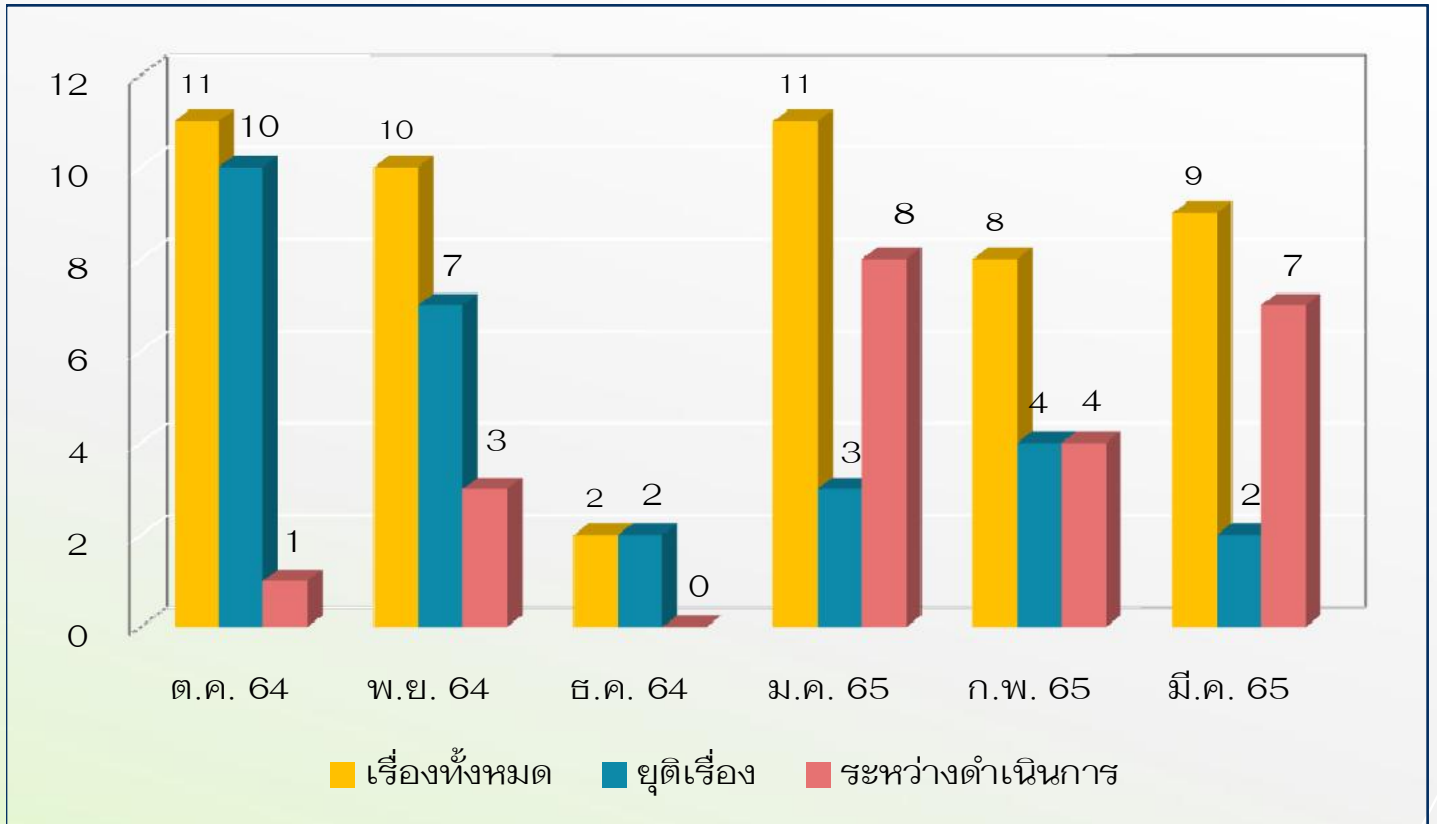


ข้อมูลเชิงสถิติ

3

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แผนภูมิที่ 2 เปรียบเทียบเรื่องร้องเรียนจำแนกตามจำนวน ผลการดำเนินการ
เป็นรายเดือน



- เรื่องร้องเรียนที่สามารถยุติได้ทั้งหมด จำนวน 28 เรื่อง (54.90%)
- เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 23 เรื่อง (45.10%)



เดือนตุลาคม 64 มีจำนวนเรื่องร้องเรียน
เจ้าหน้าที่รัฐมากที่สุด จำนวน 11 เรื่อง
และเดือนตุลาคม 64 สามารถยุติเรื่องได้
มากที่สุด จำนวน 10 เรื่อง