

มาตรการ

ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
จังหวัดเชียงใหม่

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่

โทรศัพท์/โทรสาร 0 5311 2705

E – mail : chiangmai.hrm@gmail.com



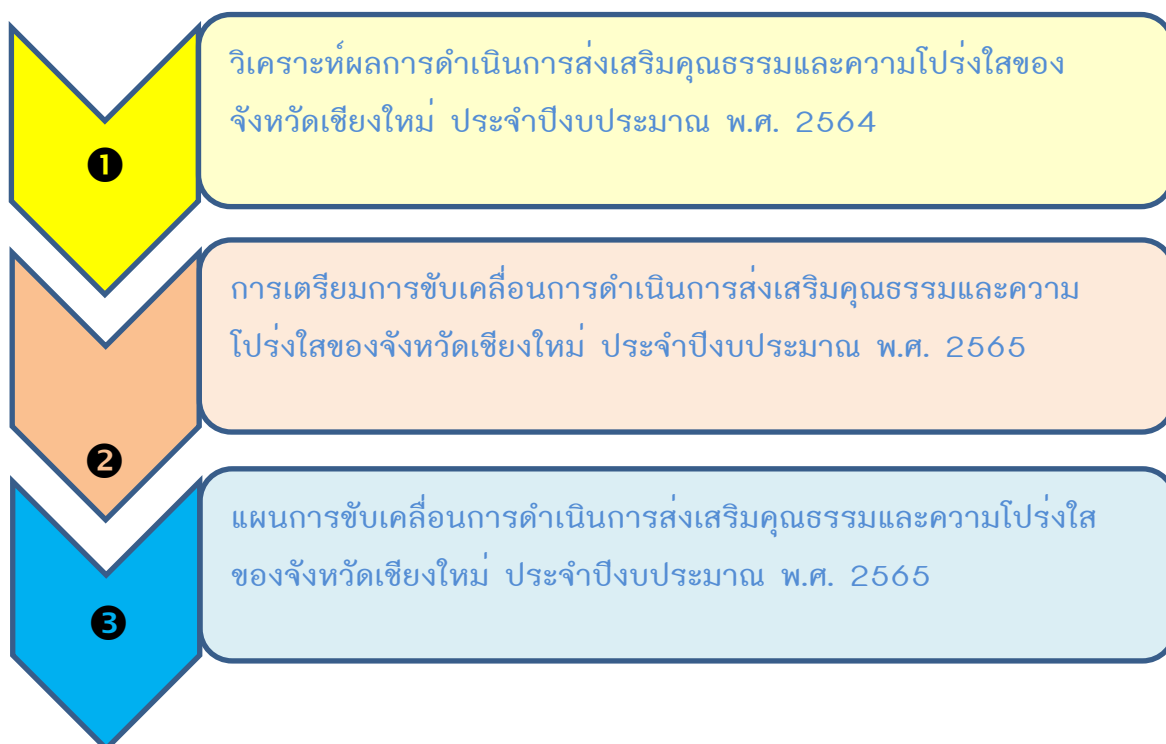


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จังหวัดเชียงใหม่มีแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ 3 ขั้นตอน ดังนี้

- (1) วิเคราะห์ผลการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายในหน่วยงานของจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- (2) การเตรียมการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- (3) ขับเคลื่อนแผนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อพัฒนาและยกระดับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เพื่อให้การดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดเชียงใหม่ มีผลการดำเนินการที่ดีขึ้น ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ได้เน้นย้ำให้หัวหน้าส่วนราชการทำความเข้าใจกับบุคลากรและร่วมการดำเนินการปรับปรุง พัฒนาหน่วยงาน ตลอดถึงคุณภาพการให้บริการ เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดเชียงใหม่ให้ดียิ่งขึ้น





มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงานของจังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



ITA

ZERO
TOLERANCE

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศ ลงวันที่ 26 สิงหาคม พ.ศ. 2564

เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยจังหวัดเชียงใหม่
มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ได้คะแนนเท่ากับ 92.89 คะแนน อยู่ในระดับ A

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดแล้วปรากฏว่า มีจำนวน 1 ตัวชี้วัด ที่ไม่ผ่านเกณฑ์
การประเมิน (กำหนดผ่านเกณฑ์การประเมิน 85.00 คะแนน ขึ้นไป)
โดยมีคะแนนรายตัวชี้วัดเรียงลำดับจากคะแนนสูงสุด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนนประเมิน รายตัวชี้วัด	สถานะ	หมายเหตุ
1.	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	ผ่าน	แบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)
2.	การป้องกันการทุจริต	100.00	ผ่าน	
3.	การปฏิบัติหน้าที่	94.59	ผ่าน	แบบวัดการรับรู้ของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย (IIT) (ประเมินโดยบุคลากร ภายในหน่วยงาน)
4.	การใช้อำนาจ	92.72	ผ่าน	
5.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	91.03	ผ่าน	
6.	การใช้งบประมาณ	90.25	ผ่าน	
7.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	89.47	ผ่าน	แบบวัดการรับรู้ของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT) (ประเมินโดยผู้รับบริการ)
8.	คุณภาพการดำเนินงาน	85.74	ผ่าน	
9.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.51	ผ่าน	
10.	การปรับปรุงการทำงาน	82.82	ไม่ผ่าน	



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงานของจังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



ITA

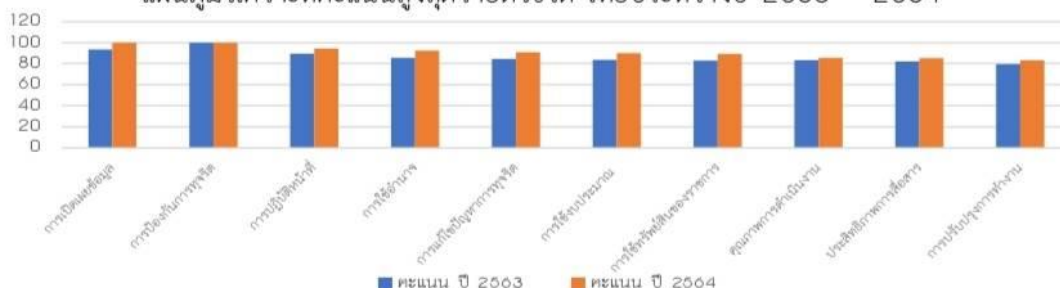
ZERO
TOLERANCE

วิเคราะห์คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด เทียบระหว่างปี 2563 - 2564

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) คะแนน
สูงสุดรายตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สามารถสรุปได้ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน ปี 2563	คะแนน ปี 2564	เพิ่มขึ้น/ลดลง
1.	การเปิดเผยข้อมูล	93.78	100.00	เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.63
2.	การป้องกันการทุจริต	100.00	100.00	-
3.	การปฏิบัติหน้าที่	89.76	94.59	เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.38
4.	การใช้อำนาจ	85.94	92.72	เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.89
5.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.77	91.03	เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.38
6.	การใช้งบประมาณ	83.95	90.25	เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.50
7.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	82.77	89.47	เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.09
8.	คุณภาพการดำเนินงาน	83.57	85.74	เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.60
9.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.83	85.51	เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.50
10.	การปรับปรุงการทำงาน	79.12	82.82	เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.68

แผนภูมิวิเคราะห์คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด เทียบระหว่างปี 2563 - 2564



จะเห็นว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีผลการประเมินเพิ่มขึ้นทุกตัวชี้วัดอย่างมีนัยสำคัญ สำหรับตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีคะแนน 100.00 คะแนน ซึ่งส่วนราชการสามารถเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ใน 2 ประเด็น คือ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ (2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต แสดงให้เห็นว่าส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่ให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงานของจังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



ITA

ZERO
TOLERANCE

จากคะแนนรายตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่า มีตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์
การประเมิน คือ ตัวชี้วัดที่ 10 การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งเป็นผลการประเมินจาก
ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จังหวัดเชียงใหม่ได้คะแนน 82.82 สามารถแยกคะแนน
ของแต่ละข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อคำถาม สรุปได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.35%	5.47%	46.77%	41.41%	80.55

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอน การดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.41%	6.17%	48.11%	45.32%	79.59

ประเด็นการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	97.03%	2.97%	97.03

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นมาก น้อยเพียงใด	0.93%	11.11%	43.40%	44.56%	77.30

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการทำงาน/ การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.87%	7.45%	43.98%	47.70%	79.63



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงานของจังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



จังหวัดเชียงใหม่วิเคราะห์ผลการประเมินแล้วพิจารณาได้ว่า



1.

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (EIT) โดยหน่วยงานที่ให้บริการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานน้อยที่สุด คือ ได้คะแนน 77.30 หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น ได้คะแนน 79.59 หน่วยงานที่ติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ได้คะแนน 79.63 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ได้คะแนน 80.55 และหน่วยงานที่ติดต่อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ได้คะแนน 97.03 ตามลำดับ



2.

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ผู้รับบริการไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร โดยเฉพาะประชาชน ผู้รับบริการที่อยู่ต่างไกล และมีข้อจำกัดในการใช้อินเทอร์เน็ต จึงอาจจะส่งผลกระทบต่อประเมินดังกล่าว



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงานของจังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

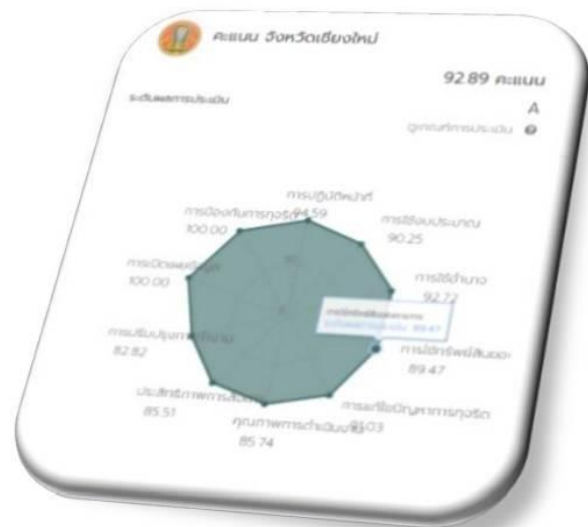


ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน

ผู้ประเมินได้ให้ความเห็น ข้อเสนอแนะโดยพิจารณาเห็นว่า จังหวัดเชียงใหม่ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

92.89 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A สามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูล ประมาณร้อยละ 5 -15 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด

ดังนั้น จังหวัดเชียงใหม่พึงพิจารณาผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่า จังหวัดเชียงใหม่จะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป



ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือการบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- ♦ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- ♦ ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น

- ♦ เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- ♦ ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
- ♦ ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น
- ♦ เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- ♦ ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานมากขึ้น



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงานของจังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



ITA

ZERO
TOLERANCE

- ♦ เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น
- ♦ กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- ♦ เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- ♦ เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน
- ♦ เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
- ♦ ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
- ♦ ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงานของจังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



ITA

ZERO
TOLERANCE

รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
(ไม่ผ่านคะแนน 85 คะแนน)

ตัวชี้วัด	คะแนนประเมิน รายตัวชี้วัด	สถานะ	แบบประเมิน
1. การปรับปรุงการทำงาน	82.82	ไม่ผ่าน	EIT

การดำเนินการของส่วนราชการ

ขอความร่วมมือส่วนราชการทบทวน
การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์
พร้อมถอดบทเรียนเพื่อยกระดับคะแนนการประเมิน ITA
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้สูงขึ้น

อ้างอิง หนังสือจังหวัดเชียงใหม่ ด่วนที่สุด ที่ ขม 0017.5/ว 2992 ลงวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2565
เรื่อง แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงานของจังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



แนวทางการพัฒนาผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์
การประเมิน และยกระดับตัวชี้วัด เพื่อให้ได้คะแนนมากกว่า 90 คะแนน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตัวชี้วัดที่	แนวทางการรายงานผลการดำเนินการ
4. การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	● แต่งตั้งเจ้าหน้าที่/คณะทำงาน หรือมอบหมายบุคคล กำหนดแนวทางการปฏิบัติภายในหน่วยงาน ● จัดทำคู่มือการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการ, ขั้นตอนการยืมทรัพย์สิน, แบบฟอร์มการยืมทรัพย์สินของทางราชการ ฯลฯ ● แจกแจงแนวทางการปฏิบัติ และกำกับเจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทาง รวมถึงกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
6.คุณภาพการ ดำเนินงาน	● จัดทำคู่มือ/แสดงขั้นตอนการให้บริการให้แก่บุคลากรในสังกัด และผู้มาติดต่อราชการ ● เน้นย้ำ (ทำหนังสือเวียน)/การระดมความเห็นในการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานผ่าน social media/การกำหนดในวาระการประชุมประจำเดือนของส่วนราชการ/กิจกรรมพัฒนาองค์การของหน่วยงาน ฯลฯ
7.ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	● ผู้บริหารหน่วยงานแจ้งประชาสัมพันธ์ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน/สร้างความเข้าใจการให้บริการของหน่วยงานที่ถูกต้องชัดเจน เข้าใจง่าย/ให้ข้อมูลข่าวสาร ช่องทางการติดต่อหน่วยงาน/การสื่อสาร 2 ทาง/การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์, Facebook, IG, Twitter, Line เป็นต้น ● มีแบนเนอร์หรือช่องทาง ดังนี้ 1. รับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ บนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ 2. การร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น ● การแต่งตั้งหรือมอบหมายเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ชี้แจง และตอบคำถาม เมื่อมีบุคลากรในหน่วยงานหรือผู้มาติดต่อราชการมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานงาน ● ผู้บริหารแนะนำ กำหนดแนวทางแก่บุคลากรในการให้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน การประชาสัมพันธ์การให้บริการของหน่วยงาน



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงานของจังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



ITA

ZERO
TOLERANCE

แนวทางการพัฒนาผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์
การประเมิน และยกระดับตัวชี้วัด เพื่อให้ได้คะแนนมากกว่า 90 คะแนน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ต่อ)

ตัวชี้วัดที่	แนวทางการรายงานผลการดำเนินการ
8.การปรับปรุงการทำงาน	● หน่วยงานให้ข้อมูล ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา ได้มีการปรับปรุงพัฒนาการทำงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น และโปร่งใสอย่างไรบ้าง ● นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว เช่น การจองคิวผ่านทาง Line หรือ Application



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การขับเคลื่อนมาตรการฯ และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จังหวัดเชียงใหม่ได้ขับเคลื่อนการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายใน
หน่วยงานจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยดำเนินการตาม
ขั้นตอน ดังนี้

จังหวัดเชียงใหม่ได้มีหนังสือ ที่ ชม 0017.5/ว 38652 ลงวันที่ 8 ธันวาคม 2564
เพื่อเตรียมความพร้อมในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
 และได้แจ้งปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) [Click](#)

จังหวัดเชียงใหม่ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดเชียงใหม่
(รายละเอียด [คำสั่งคณะกรรมการ](#) [คำสั่งคณะทำงาน](#)

จังหวัดเชียงใหม่ได้จัดทำแผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2565 และแจ้งส่วนราชการดำเนินการตามแผน ตามหนังสือจังหวัดเชียงใหม่
ด่วนที่สุด ที่ ชม 0017.5/ว 3538 ลงวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2565 เรื่อง การดำเนินการ
ตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาแยกระดับคะแนนการประเมิน ITA
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (รายละเอียดหน้าถัดไป)



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ส่วนที่ ๑

ที่ ขม ๐๐๑๗.๕/ว ๓๕๓๘



ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่
ถนนโชตนา ขม ๕๐๓๐๐

๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาและยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค

อ้างถึง หนังสือจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ขม ๐๐๑๗.๕/ว ๒๔๔๒ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด
๒. แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดเชียงใหม่แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อพิจารณาหาบทวนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ และดำเนินการปรับปรุงให้สอดคล้องกับประเด็นตัวชี้วัด พร้อมถอดบทเรียนเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้สูงขึ้น ความละเอียดแล้วแจ้ง นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดเชียงใหม่ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุตัวชี้วัด จึงขอแจ้งบทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และแผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อส่วนราชการได้รับทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. และ ๒. รวมทั้งขอความร่วมมือให้เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการ เพื่อสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการได้รับทราบผ่านเว็บไซต์และช่องทางอื่น ๆ ของส่วนราชการ ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จังหวัดเชียงใหม่มีเป้าหมายที่จะยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ฯ ให้สูงขึ้น โดยทุกตัวชี้วัดจะต้องมีคะแนนมากกว่า ๔๐.๐๐ คะแนนขึ้นไป จึงขอให้รายงานผลการดำเนินการของหน่วยงานในประเด็นตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (คะแนนต่ำกว่า ๔๕.๐๐ คะแนน) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยกว่า ๔๐.๐๐ คะแนน จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ตามแนวทางการพัฒนาผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน และยกระดับตัวชี้วัดเพื่อให้ได้คะแนนมากกว่า ๔๐.๐๐ คะแนน ขึ้นไป ในบทวิเคราะห์ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ฯ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.) ตามแบบรายงาน

ผลการดำเนินการ ...



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

- ๒ -

ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด ฯ ที่ส่งมาด้วย ๓. ส่งให้จังหวัดเชียงใหม่ ภายในวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : chiangmai.hrm@gmail.com เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการรายงานตัวชี้วัดที่ O43
การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายประจักษ์ ปรียะกุล)
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร./โทรสาร ๐ ๕๓๑๑ ๒๗๐๕



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



แผนการขับเคลื่อน
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



"จังหวัดเชียงใหม่ ร่วมใจยกระดับการประเมิน ITA"

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดเชียงใหม่
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่
โทรศัพท์/โทรสาร ☎ 0 5311 2705
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ✉ : chiangmai.hrm@gmail.com





มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศ ลงวันที่ 26 สิงหาคม พ.ศ. 2564 เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยจังหวัดเชียงใหม่ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้คะแนน 92.89 ระดับผลการประเมิน A ทั้งนี้ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดแล้วปรากฏว่ามีจำนวน 1 ตัวชี้วัด คือ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน 82.82 ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน (กำหนดผ่านเกณฑ์การประเมิน คือ 85.00 คะแนน) โดยมีผลคะแนนแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนนประเมิน รายตัวชี้วัด	สถานะ	หมายเหตุ
1.	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	ผ่าน	แบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)
2.	การป้องกันการทุจริต	100.00	ผ่าน	
3.	การปฏิบัติหน้าที่	94.59	ผ่าน	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (IIT) (ประเมินโดยบุคลากรภายใน หน่วยงาน)
4.	การใช้อำนาจ	92.72	ผ่าน	
5.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	91.03	ผ่าน	
6.	การใช้งบประมาณ	90.25	ผ่าน	
7.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	89.47	ผ่าน	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (ประเมินโดยผู้รับบริการ)
8.	คุณภาพการดำเนินงาน	85.74	ผ่าน	
9.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.51	ผ่าน	
10.	การปรับปรุงการทำงาน	82.82	ไม่ผ่าน	



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (EIT) โดยหน่วยงานที่ให้บริการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานน้อยที่สุด คือ ได้คะแนน 77.30 หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น ได้คะแนน 79.59 หน่วยงานที่ติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ได้คะแนน 79.63 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ได้คะแนน 80.55 และหน่วยงานที่ติดต่อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ได้คะแนน 97.03 คะแนนตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน 79.12 คะแนน สามารถแยกรายตัวชี้วัดสรุปได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน (ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2563)	คะแนน (ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564)	เพิ่มขึ้น/ ลดลง
E11 เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานที่ ท่านติดต่อมี การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	78.60	80.55	+2.48%
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นอย่างน้อย เพียงใด	77.11	79.59	+3.22%
E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการนำ เทคโนโลยีมาใช้ ในการดำเนินงาน/ การให้บริการให้เกิดความสะดว กรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	91.69	97.03	+5.82%
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานได้ขึ้นมาก น้อยเพียงใด	73.67	77.30	+4.93%
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการ ทำงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมาก น้อยเพียงใด	74.52	79.63	+6.86%
คะแนนรวม	79.12	82.82	+4.68%

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

4



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



จากคะแนนรายตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่า มีตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน คือ ตัวชี้วัดที่ 10 การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งเป็นผลการประเมินจากผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จังหวัดเชียงใหม่ได้คะแนน 82.82 สามารถแยกคะแนนของแต่ละข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อคำถาม สรุปได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.35%	5.47%	46.77%	41.41%	80.55

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.41%	6.17%	48.11%	45.32%	79.59

ประเด็นการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	97.03%	2.97%	97.03

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.93%	11.11%	43.40%	44.56%	77.30

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.87%	7.45%	43.98%	47.70%	79.63



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน

ผู้ประเมินได้ให้ความเห็น ข้อเสนอแนะโดยพิจารณาเห็นว่า จังหวัดเชียงใหม่ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

92.89 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A สามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูล ประมาณร้อยละ 5 -15 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด

ดังนั้น จังหวัดเชียงใหม่พึงพิจารณาผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่า จังหวัดเชียงใหม่จะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป



ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือการบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- ♦ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- ♦ ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น

- ♦ เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- ♦ ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
- ♦ ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น
- ♦ เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- ♦ ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานมากขึ้น

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

5



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



ITA

ZERO
TOLERANCE

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จังหวัดเชียงใหม่ได้ดำเนินการขับเคลื่อนตามมาตรการในการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยแจ้งให้ส่วนราชการทราบคะแนนผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อนำไปทบทวนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ พร้อมถอดบทเรียนเพื่อยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้สูงขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จังหวัดเชียงใหม่ได้ตั้งเป้าหมายตัวชี้วัดให้มีคะแนนมากกว่า 90 คะแนน ขึ้นไป และได้กำหนดแนวทางการพัฒนาผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนต่ำกว่า 90 คะแนน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	แนวทางการรายงานผลการดำเนินการ
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	● แต่งตั้งเจ้าหน้าที่/คณะทำงาน หรือมอบหมายบุคคล กำหนดแนวทางการปฏิบัติภายในหน่วยงาน ● จัดทำคู่มือการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการ, ขั้นตอนการยืมทรัพย์สิน, แบบฟอร์มการยืมทรัพย์สินของทางราชการ ฯลฯ ● แจ้งแนวทางการปฏิบัติ และกำกับเจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางการรวมถึงกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
6. คุณภาพการดำเนินงาน	● จัดทำคู่มือ/แสดงขั้นตอนการให้บริการให้แก่บุคลากรในสังกัด และผู้มาติดต่อราชการ ● เน้นย้ำ (ทำหนังสือเวียน)/การระดมความเห็นในการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานผ่าน social media/การกำหนดในวาระการประชุมประจำเดือนของส่วนราชการ/กิจกรรมพัฒนาองค์การของหน่วยงาน ฯลฯ



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



แผนการขับเคลื่อนการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กิจกรรม	ระยะเวลา	หน่วยงาน/ผู้เกี่ยวข้อง
1. แจ้งผลการประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564	ธันวาคม 2564	● ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริตจังหวัดเชียงใหม่
2. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมิน คุณธรรม ฯ	ธันวาคม 2564	● ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริตจังหวัดเชียงใหม่
3. แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมิน คุณธรรม ฯ	ธันวาคม 2564	● ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริตจังหวัดเชียงใหม่
4. แจ้งส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วน ภูมิภาคจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ธันวาคม 2564	● ฝ่ายเลขานุการ ฯ
4. ประชุมคณะทำงาน เพื่อรับฟังการชี้แจงกรอบ การประเมิน ITA จัดโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ผ่าน ระบบ Zoom Webinar	มกราคม 2565	● ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริตจังหวัดเชียงใหม่ ● คณะทำงาน ITA จ.ชม.
5. นำเข้าข้อมูล IIT และ EIT เข้าระบบ ITAS	1 มกราคม – 28 กุมภาพันธ์ 2565	● ฝ่ายเลขานุการ ฯ
6. ฝ่ายเลขานุการ ฯ วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และจัดทำ (ร่าง) แผนการขับเคลื่อนการดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ฯ	25 – 30 มกราคม 2565	● ฝ่ายเลขานุการ ฯ
7. ประชาสัมพันธ์แผนการขับเคลื่อนการดำเนินการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ บนเว็บไซต์ จังหวัดเชียงใหม่ และส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	กุมภาพันธ์ 2565	● ฝ่ายเลขานุการ ฯ ● คณะทำงาน ITA จ.ชม.
8. ประชุมคณะทำงานเพื่อชี้แจงแนวทางการตอบ แบบวัด IIT และแบบวัด EIT	กุมภาพันธ์ 2565	● ฝ่ายเลขานุการ ฯ ● คณะทำงาน ITA จ.ชม.



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



ITA

ZERO
TOLERANCE

ตัวชี้วัดที่	แนวทางการรายงานผลการดำเนินการ
7.ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	● ผู้บริหารหน่วยงานแจ้งประชาสัมพันธ์ผลงานหรือข้อมูลที่สำคัญสาธารณะควรรับทราบอย่างชัดเจน/สร้างความเข้าใจการให้บริการของหน่วยงานที่ถูกต้องชัดเจน เข้าใจง่าย/ให้ข้อมูลข่าวสาร ช่องทางการติดต่อหน่วยงาน/การสื่อสาร 2 ทาง/การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์, Facebook, IG, Twitter, Line เป็นต้น ● มีแบนเนอร์หรือช่องทาง ดังนี้ 1. รับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ บนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ 2. การร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น ● การแต่งตั้งหรือมอบหมายเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ชี้แจง และตอบคำถาม เมื่อมีบุคลากรในหน่วยงานหรือผู้มาติดต่อราชการมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ● ผู้บริหารแนะนำ กำหนดแนวทางแก่บุคลากรในการให้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน การประชาสัมพันธ์การให้บริการของหน่วยงาน
8.การปรับปรุงการ ทำงาน	● หน่วยงานให้ข้อมูล ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา ได้มีการปรับปรุงพัฒนาการทำงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น และโปร่งใสอย่างไรบ้าง ● นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว เช่น การจองคิวผ่านทาง Line หรือ Application



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



ITA

ZERO
TOLERANCE

กิจกรรม	ระยะเวลา	หน่วยงาน/ผู้เกี่ยวข้อง
9. การดำเนินการเก็บข้อมูลแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	1 มีนาคม - 30 เมษายน 2565	● ฝ่ายเลขานุการ ฯ ● คณะทำงาน ITA จ.ชม. ● ส่วนราชการ
10. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบวัด IIT และแบบวัด EIT	1 มีนาคม - 31 พฤษภาคม 2565	● ฝ่ายเลขานุการ ฯ ● คณะทำงาน ITA จ.ชม. ● ส่วนราชการ
12. การขับเคลื่อนการดำเนินการเก็บข้อมูลแบบวัด IIT และแบบวัด EIT	1 มีนาคม - 31 พฤษภาคม 2565	● ฝ่ายเลขานุการ ฯ ● คณะทำงาน ITA จ.ชม. ● ส่วนราชการ
13. การนำข้อมูลเข้าระบบการประเมิน ITAS	ภายในวันที่ 30 เมษายน 2565	● ฝ่ายเลขานุการ ฯ
14. ติดตามจำนวนผลการตอบแบบวัด IIT และแบบวัด EIT ให้เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	1 - 31 พฤษภาคม 2565	● ฝ่ายเลขานุการ ฯ
15. ชี้แจง/ยืนยันผลคะแนนการดำเนินการแบบวัด OIT	16 - 30 มิถุนายน 2565	● ฝ่ายเลขานุการ ฯ
16. ประกาศและเผยแพร่ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	1 - 31 สิงหาคม 2565	● สำนักงาน ป.ป.ช.



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



ITA

ZERO TOLERANCE

กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565									หมายเหตุ
	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	
8. ประชาสัมพันธ์แผนการขับเคลื่อนการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ บนเว็บไซต์จังหวัดเชียงใหม่ และส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง			●	●						
9. ประชุมคณะทำงานเพื่อชี้แจงแนวทางการตอบแบบวัด IIT และแบบวัด EIT										
10. การดำเนินการเก็บข้อมูลแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			●	●						
11. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบวัด IIT และแบบวัด EIT				●		●				
12. การขับเคลื่อนการดำเนินการเก็บข้อมูลแบบวัด IIT และแบบวัด EIT				●		●				
13. การนำข้อมูลเข้าระบบการประเมิน ITAS					●	●				
14. ติดตามจำนวนผลการตอบแบบวัด IIT และแบบวัด EIT ให้เป็นไปตามที่สำนักงานป.ป.ช. กำหนด						●	●			
15. ชี้แจง/ยืนยันผลคะแนนการดำเนินการแบบวัด OIT							●	●		
16. ประกาศและเผยแพร่ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565									●	●



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แบบรายงานการดำเนินงาน

แบบรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๙๐.๐๐ คะแนน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตัวชี้วัดที่ ๕ : การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ส่วนราชการ

การดำเนินการ

.....
.....
.....

ภาพถ่ายการดำเนินการ เช่น ภาพถ่ายหน้า Website, Facebook ของส่วนราชการ ที่ได้เผยแพร่

รูปภาพ

รูปภาพ

เอกสารแนบ เช่น สำเนาหนังสือแจ้งเวียน, สำเนาประกาศ/คำสั่ง, รายงานการประชุม ฯลฯ

.....
.....
.....

ลงชื่อ

หัวหน้าส่วนราชการ

(.....)

ตำแหน่ง

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

หมายเหตุ : กรุณาส่งแบบรายงานผลการดำเนินการ ฯ ให้สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ :
chiangmai.hrm@gmail.com ภายในวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยขอให้ตั้งชื่อไฟล์ในรูปแบบที่
กำหนด ดังนี้

ไฟล์ : ชื่อส่วนราชการ_รายงานตัวชี้วัด

ตัวอย่าง สนจ.ชม_รายงานตัวชี้วัด



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แบบรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๙๐.๐๐ คะแนน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ตัวชี้วัดที่ ๖ : คุณภาพการดำเนินงาน

ส่วนราชการ

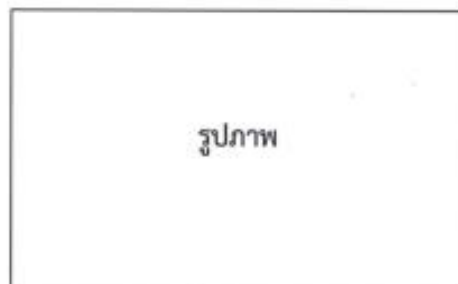
การดำเนินการ

.....
.....
.....

ภาพถ่ายการดำเนินการ เช่น ภาพถ่ายหน้า Website, Facebook ของส่วนราชการ ที่ได้เผยแพร่



รูปภาพ



รูปภาพ

เอกสารแนบ เช่น สำเนาหนังสือแจ้งเวียน, สำเนาประกาศ/คำสั่ง, รายงานการประชุม ฯลฯ

.....
.....
.....

ลงชื่อ

หัวหน้าส่วนราชการ

(.....)

ตำแหน่ง

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

หมายเหตุ : กรุณาส่งแบบรายงานผลการดำเนินการ ฯ ให้สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ :
chiangmai.hrm@gmail.com ภายในวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยขอให้ตั้งชื่อไฟล์ในรูปแบบที่
กำหนด ดังนี้

ไฟล์ : ชื่อส่วนราชการ_รายงานตัวชี้วัด

ตัวอย่าง สนจ.ชม_รายงานตัวชี้วัด



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แบบรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๙๐.๐๐ คะแนน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๗ : ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ส่วนราชการ

การดำเนินการ

.....
.....
.....

ภาพถ่ายการดำเนินการ เช่น ภาพถ่ายหน้า Website, Facebook ของส่วนราชการ ที่ได้เผยแพร่



รูปภาพ



รูปภาพ

เอกสารแนบ เช่น สำเนาหนังสือแจ้งเวียน, สำเนาประกาศ/คำสั่ง, รายงานการประชุม ฯลฯ

.....
.....
.....

ลงชื่อ

หัวหน้าส่วนราชการ

(.....)

ตำแหน่ง

.....

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

หมายเหตุ : กรุณาส่งแบบรายงานผลการดำเนินการ ฯ ให้สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ :
chiangmai.hrm@gmail.com ภายในวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยขอให้ตั้งชื่อไฟล์ในรูปแบบที่
กำหนด ดังนี้

ไฟล์ : ชื่อส่วนราชการ_รายงานตัวชี้วัด

ตัวอย่าง สنج.ชม. รายงานตัวชี้วัด



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แบบรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ตัวชี้วัดที่ ๘ : การปรับปรุงการทำงาน

ส่วนราชการ

การดำเนินการ

.....
.....
.....

ภาพถ่ายการดำเนินการ เช่น ภาพถ่ายหน้า Website, Facebook ของส่วนราชการ ที่ได้เผยแพร่



รูปภาพ



รูปภาพ

เอกสารแนบ เช่น สำเนาหนังสือแจ้งเวียน, สำเนาประกาศ/คำสั่ง, รายงานการประชุม ฯลฯ

.....
.....
.....

ลงชื่อ

หัวหน้าส่วนราชการ

(.....)

ตำแหน่ง

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

หมายเหตุ : กรุณาส่งแบบรายงานผลการดำเนินการ ฯ ให้สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ :
chiangmai.hrm@gmail.com ภายในวันที่ ๓๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยขอให้ตั้งชื่อไฟล์ในรูปแบบที่
กำหนด ดังนี้

ไฟล์ : ชื่อส่วนราชการ_รายงานตัวชี้วัด

ตัวอย่าง สนจ.ชม_รายงานตัวชี้วัด