



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
ระหว่างวันที่ ๓ - ๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๘	(จดหมาย)	๑๓
การกระทำความผิด	๓	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๓
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๐	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๑๙
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๒	(เว็บไซต์)	๑
ปัญหาที่ดิน	๒	บริการส่งต่อ	๑๕
หนี้	๒		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๙		
รวม	๔๖		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(ระหว่างวันที่ ๓ - ๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๙๑๕
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๕๑๙
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๔๐๔
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๒๓
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๓๔
	รวม	๑,๙๙๕

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๘	๖๐.๘๗%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๘	๓๙.๑๓%
รวม	๔๖	