



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน  
ระหว่างวันที่ ๓ - ๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๒	(จดหมาย)	๑๒
การกระทำความผิด	๑	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๕
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๐	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๕
ความช่วยเหลือ/ ขอความเป็นธรรม	๔	(เว็บไซต์)	๕
ปัญหาที่ดิน	๒	<b>บริการส่งต่อ</b>	๗
หนี้	๒		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๖		
<b>รวม</b>	<b>๔๗</b>		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(ระหว่างวันที่ ๓ - ๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๙๙๘
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๗๐๕
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๔๘๕
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๒๘
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๗๕
<b>รวม</b>		<b>๒,๓๙๑</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๘	๕๙.๕๗%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๙	๔๐.๔๓%
<b>รวม</b>	<b>๔๗</b>	