



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
ระหว่างวันที่ ๕ - ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๔	(จดหมาย)	๔
การกระทำความผิด	๕	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๑
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๕	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๐
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๔	(เว็บไซต์)	๒
ปัญหาที่ดิน	๓	บริการส่งต่อ	๑๗
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๕		
รวม	๓๗		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(ระหว่างวันที่ ๕ - ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๗๐๑
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๔๗๐
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๖๒๐
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๒๗
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๗๕
รวม		๑,๙๙๓

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๖	๗๐.๒๗%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๑	๒๙.๗๓%
รวม	๓๗	