



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

วันที่ ๖ - ๑๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๒	(จดหมาย)	๑๕
การกระทำความผิด	๔	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๒๐
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๑	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๔
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๕	(เว็บไซต์)	๑
ปัญหาที่ดิน	๑	บริการส่งต่อ	๒๓
หนี้	๓		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๒๔		
<b>รวม</b>	<b>๖๐</b>		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(วันที่ ๖ - ๑๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๖๓๔
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๕๙๑
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๕๘๕
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๖
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๔๑
	<b>รวม</b>	<b>๑,๙๖๗</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๓๖	๖๐.๐๐%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๔	๔๐.๐๐%
<b>รวม</b>	<b>๖๐</b>	