



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

ระหว่างวันที่ ๗ - ๑๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๘	(จดหมาย)	๙
การกระทำความผิด	๕	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๒
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๗	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๑๑
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	-	(เว็บไซต์)	๑
ปัญหาที่ดิน	๑	บริการส่งต่อ	๑๐
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๑		
รวม	๓๓		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(ระหว่างวันที่ ๗ - ๑๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๕๕๙
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๖๔๑
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๖๘๑
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๖
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๒๑
	รวม	๒,๐๐๘

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๐	๖๐.๖๑%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๓	๓๙.๓๙%
รวม	๓๓	