



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน  
ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๘	(จดหมาย)	๑๑
การกระทำความผิด	๔	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๘
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๘	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๙
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๖	(เว็บไซต์)	๕
ปัญหาที่ดิน	๑	บริการส่งต่อ	๑๙
หนี้	๓		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๓		
<b>รวม</b>	<b>๕๓</b>		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๕๘๖
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๖๒๒
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๖๑๑
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๒๗
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๕๐
	<b>รวม</b>	<b>๑,๙๙๖</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๓๒	๖๐.๓๘%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๑	๓๙.๖๒%
<b>รวม</b>	<b>๕๓</b>	