



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๑	(จดหมาย)	๑๗
การกระทำความผิด	๒	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๑
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๑	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๐
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๓	(เว็บไซต์)	๒
ปัญหาที่ดิน	๒	บริการส่งต่อ	๑๖
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๒๐		
รวม	๕๐		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๓๑๙
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๗๐๑
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๖๐๗
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๘
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๔๒
	รวม	๑,๗๘๗

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๙	๕๘.๐๐%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๑	๔๒.๐๐%
รวม	๕๐	