



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน  
วันที่ ๑๔ - ๑๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๓	(จดหมาย)	๑๒
การกระทำความผิด	๓	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๔
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๕	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๑
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๓	(เว็บไซต์)	๓
ปัญหาที่ดิน	๒	บริการส่งต่อ	๑๗
หนี้	๖		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๘		
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(วันที่ ๑๔ - ๑๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๔๐๐
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๗๖๑
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๔๗๑
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๗
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๐๕
	<b>รวม</b>	<b>๑,๗๕๔</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๓๒	๖๔.๐๐%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๘	๓๖.๐๐%
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	