



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๗	(จดหมาย)	๗
การกระทำความผิด	-	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๐
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๗	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๖
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๕	(เว็บไซต์)	๑
ปัญหาที่ดิน	๒	บริการส่งต่อ	๒๔
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๒๒		
รวม	๔๔		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๑๔๑
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๘๓๖
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๔๒๘
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๖
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๘๐
	รวม	๑,๕๐๑

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๓๑	๗๐.๔๕%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๓	๒๙.๕๕%
รวม	๔๔	