



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน  
ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๒๗	(จดหมาย)	๓๗
การกระทำความผิด	๒	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๓
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๘	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๔
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๖	(เว็บไซต์)	-
ปัญหาที่ดิน	๗	บริการส่งต่อ	๒๑
หนี้	-		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๒๔		
<b>รวม</b>	<b>๗๔</b>		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๔๑๓
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๘๕๕
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๕๓๕
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๖
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๕๕
	<b>รวม</b>	<b>๑,๙๗๔</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๓๔	๕๕.๙๕%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๔๐	๕๔.๐๕%
<b>รวม</b>	<b>๗๔</b>	