



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน  
ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๒๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



| ประเภทเรื่องร้องเรียน        | จำนวน     | ช่องทางการร้องเรียน           | จำนวน |
|------------------------------|-----------|-------------------------------|-------|
| เรื่องเดือดร้อนทั่วไป        | ๕         | (จดหมาย)                      | ๑๐    |
| การกระทำความผิด              | ๕         | (สายด่วน ๑๕๖๗)                | ๘     |
| หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ   | ๑๑        | (เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง) | ๒๖    |
| ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม | ๖         | (เว็บไซต์)                    | ๑     |
| ปัญหาที่ดิน                  | ๒         | บริการส่งต่อ                  | ๑๓    |
| หนี้                         | -         |                               |       |
| ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา          | ๑๖        |                               |       |
| <b>รวม</b>                   | <b>๔๕</b> |                               |       |

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๒๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

| ลำดับ      | รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี   | จำนวน (ราย)  |
|------------|------------------------------|--------------|
| ๑          | ชำระค่าไฟฟ้า                 | ๔๙๑          |
| ๒          | ชำระค่าน้ำประปา              | ๘๔๔          |
| ๓          | ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์ | ๕๑๑          |
| ๔          | รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี   | ๑๙           |
| ๕          | งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย   | ๑๒๕          |
| <b>รวม</b> |                              | <b>๑,๙๙๐</b> |

| อยู่ในขั้นตอน                                 | จำนวน     | ร้อยละ |
|---|-----------|--------|
| ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง | ๒๖        | ๕๗.๗๘% |
| รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ            | ๑๙        | ๔๒.๒๒% |
| <b>รวม</b>                                    | <b>๔๕</b> |        |