



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๒๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๐	(จดหมาย)	๑๔
การกระทำความผิด	๓	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๑
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๗	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๑
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๓	(เว็บไซต์)	๒
ปัญหาที่ดิน	๓	บริการส่งต่อ	๑๔
หนี้	๔		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๘		
<b>รวม</b>	<b>๔๘</b>		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๒๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๕๓๖
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๗๕๗
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๕๖๓
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๒
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๕๐
	<b>รวม</b>	<b>๒,๐๑๘</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๖	๕๔.๑๗%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๒	๔๕.๘๓%
<b>รวม</b>	<b>๔๘</b>	