



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๘	(จดหมาย)	๑๗
การกระทำความผิด	๒	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๔
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๕	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๑๖
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๔	(เว็บไซต์)	๔
ปัญหาที่ดิน	๓	บริการส่งต่อ	๑๒
หนี้	๒		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๗		
รวม	๔๑		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๘๖๙
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๖๒๓
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๓๐๐
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๒๔
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๘๔
	รวม	๑,๙๐๐

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๑๖	๓๙.๐๒%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๕	๖๐.๙๘%
รวม	๔๑	