



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน  
ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๓	(จดหมาย)	๑๐
การกระทำความผิด	๔	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๘
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๘	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๑๘
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๓	(เว็บไซต์)	๒
ปัญหาที่ดิน	๓	บริการส่งต่อ	๑๓
หนี้	๔		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๓		
<b>รวม</b>	<b>๓๘</b>		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๑,๓๗๘
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๘๗๖
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๕๒๑
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๖
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๔๒
	<b>รวม</b>	<b>๒,๙๒๓</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๓	๖๐.๕๓%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๕	๓๙.๔๗%
<b>รวม</b>	<b>๓๘</b>	