



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
วันที่ ๑๘ - ๒๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๒	(จดหมาย)	๒๐
การกระทำความผิด	๓	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๙
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๕	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๐
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๓	(เว็บไซต์)	-
ปัญหาที่ดิน	๓		
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๒		
รวม	๔๙		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๑๘ - ๒๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟ	๖๕๔
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๙๐๔
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๔๔๒
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๙
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๕๓
รวม		๒,๑๗๒

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๑	๔๒.๘๖%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๘	๕๗.๑๔%
รวม	๔๙	