



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

วันที่ ๘ - ๑๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๙	(จดหมาย)	๑๔
การกระทำความผิด	๒	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๖
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๙	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๓๐
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๕	(เว็บไซต์)	๒
ปัญหาที่ดิน	๕		
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๑		
<b>รวม</b>	<b>๕๒</b>		

## ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์ (วันที่ ๘ - ๑๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟ	๕๕๔
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๖๑๑
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๖๔๕
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๙
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๕๕
<b>รวม</b>		<b>๑,๙๘๔</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๕	๔๘.๐๘%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๗	๕๑.๙๒%
<b>รวม</b>	<b>๕๒</b>	