



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน  
วันที่ ๑๕ - ๑๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๔	(จดหมาย)	๘
การกระทำความผิด	๒	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๖
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๔	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๗
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๔	(เว็บไซต์)	๓
ปัญหาที่ดิน	๒		
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๗		
<b>รวม</b>	<b>๔๔</b>		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(วันที่ ๑๕ - ๑๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟ	๓๙๙
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๙๙๙
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๕๖๒
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๘
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๒๓๔
	<b>รวม</b>	<b>๒,๒๐๒</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๗	๖๑.๓๖%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๗	๓๘.๖๔%
<b>รวม</b>	<b>๔๔</b>	