



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
วันที่ ๒๙ มกราคม - ๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑



| ประเภทเรื่องร้องเรียน | จำนวน | ช่องทางการร้องเรียน | จำนวน |
|------------------------------|-----------|-------------------------------|-------|
| เรื่องเดือดร้อนทั่วไป | ๑๑ | (จดหมาย) | ๙ |
| การกระทำความผิด | ๓ | (สายด่วน ๑๕๖๗) | ๗ |
| หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ | ๖ | (เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง) | ๒๔ |
| ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม | ๑ | (เว็บไซต์) | ๒ |
| ปัญหาที่ดิน | ๓ | บริการส่งต่อ | ๑๗ |
| หนี้ | ๑ | | |
| ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา | ๑๗ | | |
| รวม | ๔๒ | | |

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๒๙ มกราคม - ๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑)

| ลำดับ | รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี | จำนวน (ราย) |
|------------|------------------------------|--------------|
| ๑ | ชำระค่าไฟ | ๑,๒๘๑ |
| ๒ | ชำระค่าน้ำประปา | ๖๕๙ |
| ๓ | ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์ | ๔๖๕ |
| ๔ | รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี | ๒๐ |
| ๕ | งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย | ๑๒๑ |
| รวม | | ๒,๕๔๖ |

| อยู่ในขั้นตอน | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-----------|--------|
| ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง | ๒๕ | ๕๙.๕๒% |
| รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ | ๑๗ | ๔๐.๔๘% |
| รวม | ๔๒ | |