



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
วันที่ ๕ - ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๗	(จดหมาย)	๑๐
การกระทำความผิด	๒	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๔
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๕	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๑๘
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๓	(เว็บไซต์)	๗
ปัญหาที่ดิน	๑	บริการส่งต่อ	๑๖
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๒๐		
รวม	๔๙		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๕ - ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟ	๗๒๒
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๖๗๒
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๖๔๘
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๐
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๕๑
รวม		๒,๒๐๓

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๕	๕๑.๐๒%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๔	๔๘.๙๘%
รวม	๔๙	