



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน  
วันที่ ๕ - ๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๗	(จดหมาย)	๒๑
การกระทำความผิด	๒	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๓
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๗	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๔๔
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๑	(เว็บไซต์)	๒
ปัญหาที่ดิน	๗	บริการส่งต่อ	๑๐
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๒๕		
<b>รวม</b>	<b>๗๐</b>		

## ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์ (วันที่ ๕ - ๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๖๐๐
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๗๑๐
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๖๑๐
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๓๐
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๓๑
	<b>รวม</b>	<b>๒,๐๘๑</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๓๙	๕๕.๗๑%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๓๑	๔๔.๒๙%
<b>รวม</b>	<b>๗๐</b>	