



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน  
วันที่ ๑๙ - ๒๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๑	(จดหมาย)	๑๗
การกระทำความผิด	๑	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๐
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๒	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๘
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๕	(เว็บไซต์)	๒
ปัญหาที่ดิน	๓	บริการส่งต่อ	๒๐
หนี้	๒		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๒๓		
<b>รวม</b>	<b>๕๗</b>		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(วันที่ ๑๙ - ๒๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๕๕๕
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๖๒๘
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๖๔๘
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๙
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๗๒
	<b>รวม</b>	<b>๒,๐๒๒</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๓๕	๖๑.๔๐%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๒	๓๘.๖๐%
<b>รวม</b>	<b>๕๗</b>	