



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

วันที่ ๗ - ๑๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๕	(จดหมาย)	๑๔
การกระทำความผิด	๕	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๔
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๑	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๓๓
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๔	(เว็บไซต์)	๑
ปัญหาที่ดิน	๑	บริการส่งต่อ	๒๖
หนี้	๒		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๒๔		
<b>รวม</b>	<b>๖๒</b>		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(วันที่ ๗ - ๑๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๕๕๕
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๖๔๓
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๗๐๗
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๓๐
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๓๑
	<b>รวม</b>	<b>๒,๐๖๖</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๓๗	๕๙.๖๘%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๕	๔๐.๓๒%
<b>รวม</b>	<b>๖๒</b>	