



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

วันที่ ๑๕ - ๑๘ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๘	(จดหมาย)	๘
การกระทำความผิด	๓	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๑
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๘	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๑๘
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๓	(เว็บไซต์)	๓
ปัญหาที่ดิน	๔	บริการส่งต่อ	๑๙
หนี้	-		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๔		
รวม	๔๐		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๑๕ - ๑๘ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๔๑๗
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๙๐๐
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๖๑๕
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๒๑
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๑๙
รวม		๒,๐๗๒

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๘	๗๐.๐๐%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๒	๓๐.๐๐%
รวม	๔๐	