



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

วันที่ ๒๑ - ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๔	(จดหมาย)	๑๓
การกระทำความผิด	๕	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๓
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๗	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๓๒
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๓	(เว็บไซต์)	๑
ปัญหาที่ดิน	๖	บริการส่งต่อ	๒๒
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๒๓		
<b>รวม</b>	<b>๕๙</b>		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(วันที่ ๒๑ - ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๕๘๖
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๗๓๑
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๕๙๘
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๒๐
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๐๓
	<b>รวม</b>	<b>๒,๐๓๘</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๓๖	๖๑.๐๒%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๓	๓๘.๙๘%
<b>รวม</b>	<b>๕๙</b>	