



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
วันที่ ๑๑ - ๑๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๗	(จดหมาย)	๙
การกระทำความผิด	๕	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๓
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๔	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๕
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๗	(เว็บไซต์)	๑๑
ปัญหาที่ดิน	๕	บริการส่งต่อ	๑๙
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๙		
รวม	๕๘		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๑๑ - ๑๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๒๙๘
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๗๐๔
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๖๖๑
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๙
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๕๑
	รวม	๑,๘๓๓

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๔๒	๗๒.๕๑%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๖	๒๗.๕๙%
รวม	๕๘	