



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน  
วันที่ ๑๘ - ๒๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๕	(จดหมาย)	๑๕
การกระทำความผิด	๗	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๐
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๘	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๖
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๒	(เว็บไซต์)	๑
ปัญหาที่ดิน	๓	บริการส่งต่อ	๑๕
หนี้	-		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๗		
<b>รวม</b>	<b>๕๒</b>		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(วันที่ ๑๘ - ๒๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๕๑๔
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๘๓๘
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๔๒๕
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๒๓
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๒๘๑
	<b>รวม</b>	<b>๒,๐๘๑</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๙	๕๕.๗๗%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๓	๔๔.๒๓%
<b>รวม</b>	<b>๕๒</b>	