



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

วันที่ ๒๓ - ๒๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๙	(จดหมาย)	๘
การกระทำความผิด	๔	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๘
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๗	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๐
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๔	(เว็บไซต์)	๑
ปัญหาที่ดิน	๑	บริการส่งต่อ	๑๑
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๑		
รวม	๓๗		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๒๓ - ๒๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๕๑๕
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๔๐๘
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๕๐๗
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๙
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๑๒
	รวม	๑,๕๖๑

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๓	๖๒.๑๖%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๔	๓๗.๘๔%
รวม	๓๗	