



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน  
ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑



| ประเภทเรื่องร้องเรียน        | จำนวน     | ช่องทางการร้องเรียน           | จำนวน |
|------------------------------|-----------|-------------------------------|-------|
| เรื่องเดือดร้อนทั่วไป        | ๘         | (จดหมาย)                      | ๗     |
| การกระทำความผิด              | ๒         | (สายด่วน ๑๕๖๗)                | ๑๒    |
| หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ   | ๑๑        | (เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง) | ๒๑    |
| ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม | ๓         | (เว็บไซต์)                    | ๒     |
| ปัญหาที่ดิน                  | ๑         | บริการส่งต่อ                  | ๑๕    |
| หนี้                         | ๒         |                               |       |
| ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา          | ๑๕        |                               |       |
| <b>รวม</b>                   | <b>๔๒</b> |                               |       |

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑)

| ลำดับ | รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี   | จำนวน (ราย)  |
|-------|------------------------------|--------------|
| ๑     | ชำระค่าไฟฟ้า                 | ๑,๓๕๒        |
| ๒     | ชำระค่าน้ำประปา              | ๖๘๙          |
| ๓     | ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์ | ๕๑๔          |
| ๔     | รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี   | ๑๕           |
| ๕     | งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย   | ๑๔๐          |
|       | <b>รวม</b>                   | <b>๒,๗๑๐</b> |

| อยู่ในขั้นตอน                                 | จำนวน     | ร้อยละ |
|---|-----------|--------|
| ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง | ๒๗        | ๖๔.๒๙% |
| รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ            | ๑๕        | ๓๕.๗๑% |
| <b>รวม</b>                                    | <b>๔๒</b> |        |