



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๙	(จดหมาย)	๙
การกระทำความผิด	๑	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๓
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๐	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๙
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๑	(เว็บไซต์)	๑
ปัญหาที่ดิน	๒	บริการส่งต่อ	๒๑
หนี้	๓		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๒๖		
รวม	๕๒		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๑,๔๐๐
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๗๙๐
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๕๖๑
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๙
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๔๓
	รวม	๒,๙๑๓

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๓๒	๖๑.๕๕%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๐	๓๘.๔๖%
รวม	๕๒	