



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

วันที่ ๒๗ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๒	(จดหมาย)	๑๓
การกระทำความผิด	๓	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๑
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๖	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๔
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๓	(เว็บไซต์)	-
ปัญหาที่ดิน	๔	บริการส่งต่อ	๑๔
หนี้	๒		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๘		
รวม	๔๘		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๒๗ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๑,๓๕๔
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๖๙๖
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๕๐๓
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๒๗
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๒๐๐
	รวม	๒,๗๘๐

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๓๐	๖๒.๕๐%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๘	๓๗.๕๐%
รวม	๔๘	