



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดเชียงใหม่

สาร ประธานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ๒๕๖๓

เป็นเวลากว่า ๔๐ ปีแล้วที่ประเทศไทยได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อคุ้มครองสิทธิของประชาชนให้ได้รับความเป็นธรรมและปลอดภัยจากการซื้อสินค้าหรือบริการและส่งเสริมให้ผู้ประกอบธุรกิจใช้ความระมัดระวังในการจำหน่ายสินค้าหรือบริการแก่ผู้บริโภค อันเป็นประโยชน์โดยตรงต่อประชาชนและเกิดผลดีต่อประเทศชาติ

ปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจ สังคม ความเป็นอยู่และเทคโนโลยี และการสื่อสารได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน ผู้บริโภคในหลายๆด้าน มีการนำความรู้ทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในกระบวนการผลิตสินค้าและบริการ ในขณะที่ผู้บริโภคส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ในเรื่องของคุณภาพสินค้าหรือบริการ ตลอดจนเทคนิคการตลาดและความหลากหลายของกลวิธีการค้าออนไลน์ที่มีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา ผู้ประกอบการบางรายกลับนำนวัตกรรมเหล่านี้ไปสร้างเงื่อนไขหลอกลวงเอาเปรียบผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มผู้สูงอายุที่อยู่กับบ้านผู้พิการผู้ด้อยโอกาส

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือ สคบ. เป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่ในการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค เป้าหมายหลักคือการสร้างสังคมการบริโภคให้มีความสุข ให้ความยุติธรรม พัฒนาการบริโภคให้เกิดความเป็นธรรมโดยส่งเสริมสนับสนุนและกำกับดูแลให้มีการซื้อขายสินค้าหรือบริการที่ถูกต้องเป็นธรรม และอำนวยความสะดวกในการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคเพื่อให้ได้รับการแก้ไขเยียวยาความเสียหาย รวมทั้งสร้างการรับรู้ และความตระหนักในสิทธิผู้บริโภค ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา สคบ. ได้กำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานไม่ว่าจะเป็นการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน การบังคับใช้กฎหมาย การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาปรับปรุง พัฒนาช่องทางการสื่อสารและการให้บริการ การเผยแพร่ข้อมูลความรู้ การบูรณาการหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่ในการคุ้มครองผู้บริโภค การสนับสนุนความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายผู้บริโภคจากทุกภาคส่วน โดยเฉพาะภาคการศึกษา ซึ่งได้รับการตอบสนองอย่างดีจากพี่น้องประชาชน โรงเรียน สถานศึกษา และมหาวิทยาลัยต่างๆ และกระจายไปสู่องค์กรภาคประชาชนในส่วนภูมิภาค ทั้งระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน ทั้งนี้ เพื่อให้มีการเผยแพร่ข่าวสาร องค์ความรู้ รวมถึงการรับทราบปัญหาด้านสิทธิผู้บริโภค เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์สภาพปัญหา กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหามาได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในช่วงเวลาที่พวกเราทุกคนกำลังตกอยู่ในสภาวะของปัญหา หันตภัยของโลก การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (โควิด ๑๙) ซึ่งแน่นอนว่าจะต้องมีปัญหาที่เกี่ยวข้องจากกรณีนี้อีกหลายประเด็น รัฐบาลได้ติดตามสถานการณ์ กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกันอยู่อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา เพื่อให้สถานการณ์สงบโดยเร็ว

ในโอกาสวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ๒๕๖๓ นี้ ผมขอให้ผู้บริโภคทุกท่านระมัดระวังตัวในการใช้สินค้าหรือบริการ รับฟังข่าวสารความรู้ที่ถูกต้องจากหน่วยงานภาครัฐ ตระหนักและตื่นตัวในสิทธิของตน และร่วมกันแสดงพลังผู้บริโภคที่เข้มแข็ง ในขณะที่ขอร้องให้ผู้ประกอบธุรกิจได้ประกอบธุรกิจอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี และสังคมที่ยุติธรรมอย่างยั่งยืนตลอดไป

นายเทวัญ ลิปตพัลลภ
รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
ประธานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ติดต่อเรา

โทร ๐๕๓-๑๑๒-๗๐๔

Email : ocpb.cm๗@gmail.com

ที่อยู่ : ห้องศูนย์ดำรงธรรม ชั้น ๓ อาคารอำนวยการ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่ ถนนโชตนา ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

เรื่องร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่หน่วยงานอื่น

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข โทรศัพท์ : ๐-๒๕๕๐-๗๐๐๐	ตรวจสอบการผลิตจำหน่าย การโฆษณาต่างๆ ของอาหาร เครื่องสำอาง วัตถุอันตราย ยา เครื่องมือทางการแพทย์ และวัตถุเสพติดให้โทษ เครื่องสำอาง
กรมที่ดิน โทรศัพท์ : ๐-๒๑๔๑-๕๕๕๕	การร้องทุกข์ตามพระราชบัญญัติการจัดสรรที่ดิน พ.ศ.๒๕๕๓
สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) Call Center ๑๒๐๐	ได้รับ sms กวนใจ/ข้าย้ายเบอร์เดิมไม่ได้/ยกเลิกการใช้บริการไม่ได้/ความเร็วอินเทอร์เน็ตไม่เป็นไปตามเงื่อนไข/ไม่แจ้งรายละเอียดการให้บริการ/ค่าบริการช่วงที่เกิดเหตุขัดข้องยกเลิกการใช้บริการแบบเหมาจ่ายระหว่างรอปรับแต่ถูกเรียกเก็บค่าบริการเต็ม
ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย Call Center ๑๒๑๓	ร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการทางการเงินของสถาบันทางการเงินเฉพาะกิจ หรือผู้ประกอบธุรกิจภายใต้กำกับ ธปท.
กระทรวงพาณิชย์ โทรศัพท์ ๐๒-๕๐๗-๔๐๐๐ สายด่วน ๑๒๐๓	ราคาสินค้าแพงไม่แสดงราคาสินค้า/กักตุนสินค้า/โกงตาชั่ง/จำหน่ายสินค้าหมดอายุ/แสดงราคาไม่ตรงกับ
สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม โทรศัพท์ ๐-๒๒๐๒-๓๓๐๐	ข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานของสำนักงาน/ความล่าช้า/ความไม่โปร่งใสและไม่เหมาะสม/คุณภาพผลิตภัณฑ์ตาม พ.ร.บ. มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม พ.ศ.๒๕๕๑ และที่แก้ไข
กรมวิชาการเกษตร โทรศัพท์ ๐๒-๕๗๙-๐๑๕๑	ควบคุมวัตถุมีพิษทางการเกษตร
กรมการท่องเที่ยว โทรศัพท์ ๐-๒๒๑๙-๔๐๑๐-๗ Call Center ๐-๒๕๐๑-๑๑๑๑	ร้องเรียนการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว ที่พัก ร้านอาหาร ร้านขายของที่ระลึก/ปัญหานักท่องเที่ยวถูกหลอกลวงเป็น ผู้ประสบภัยทางการท่องเที่ยว/ร้องเรียนผู้ประกอบธุรกิจทัวร์นำเที่ยว