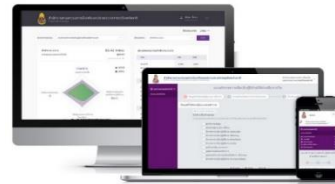


ITA 2562
CONCEPTUAL FRAMEWORK



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

คู่มือการประเมิน ITA 2562

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
Integrity and Transparency Assessment

- ความเป็นมาและพัฒนาการ
- กรอบความคิด ITA 2562
กลุ่มเป้าหมาย
ขอบเขตของหน่วยงาน
แนวทางดำเนินการ
- ระเบียบวิธีประเมิน
เครื่องมือประเมิน
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
การเก็บข้อมูล
เกณฑ์ระดับผลการประเมิน
- กรอบระยะเวลา
- รายละเอียดตัวชี้วัด

www.itas.nacc.go.th

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงาน ป.ป.ช.



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

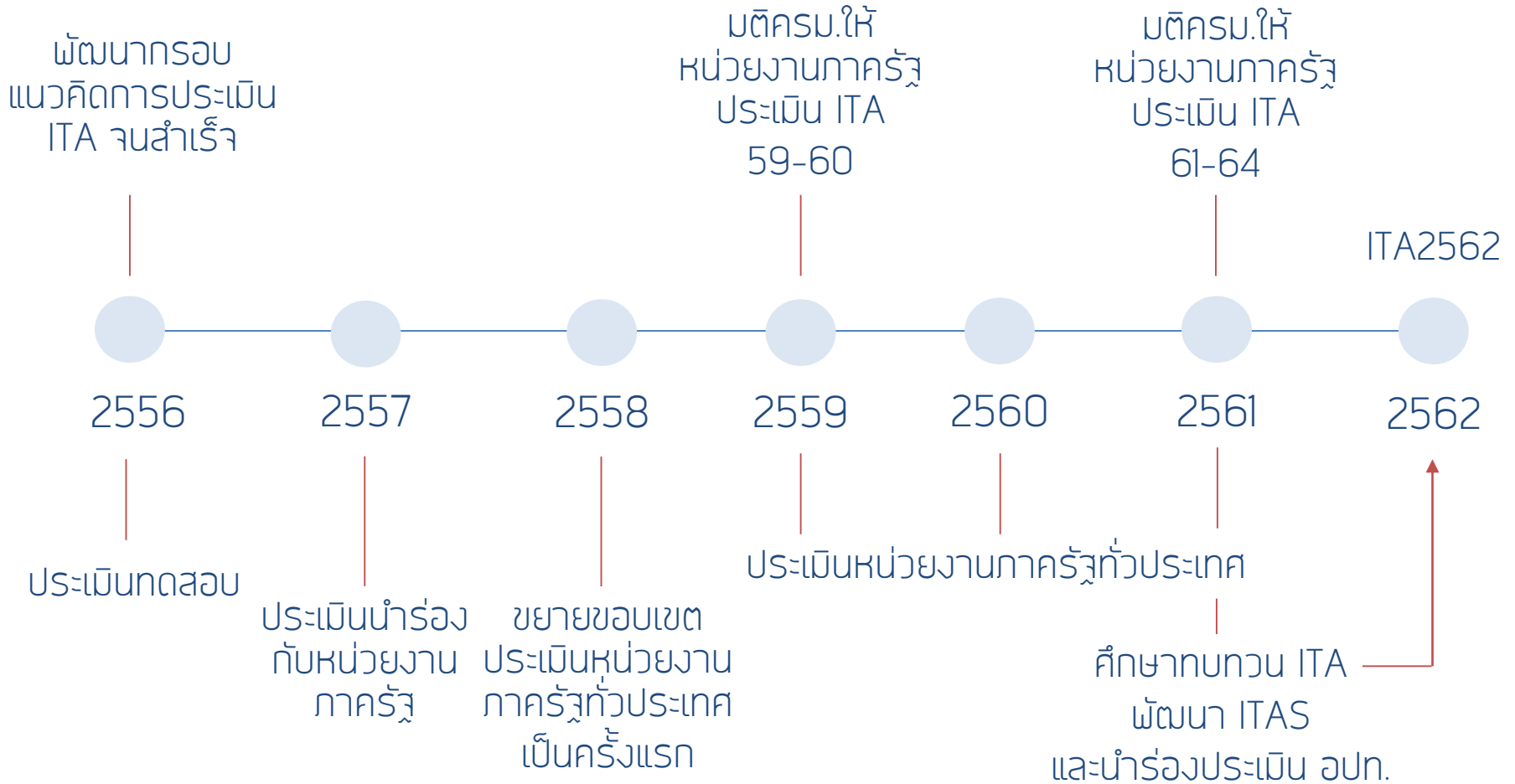


ความเป็นมาและพัฒนาการ



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ความเป็นมาและพัฒนาการ



กรอบความคิด ITA 2562

- กลุ่มเป้าหมาย
- ขอบเขตของหน่วยงาน
- แนวทางดำเนินการ



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

กรอบความคิด ITA 2562

กลุ่มเป้าหมาย



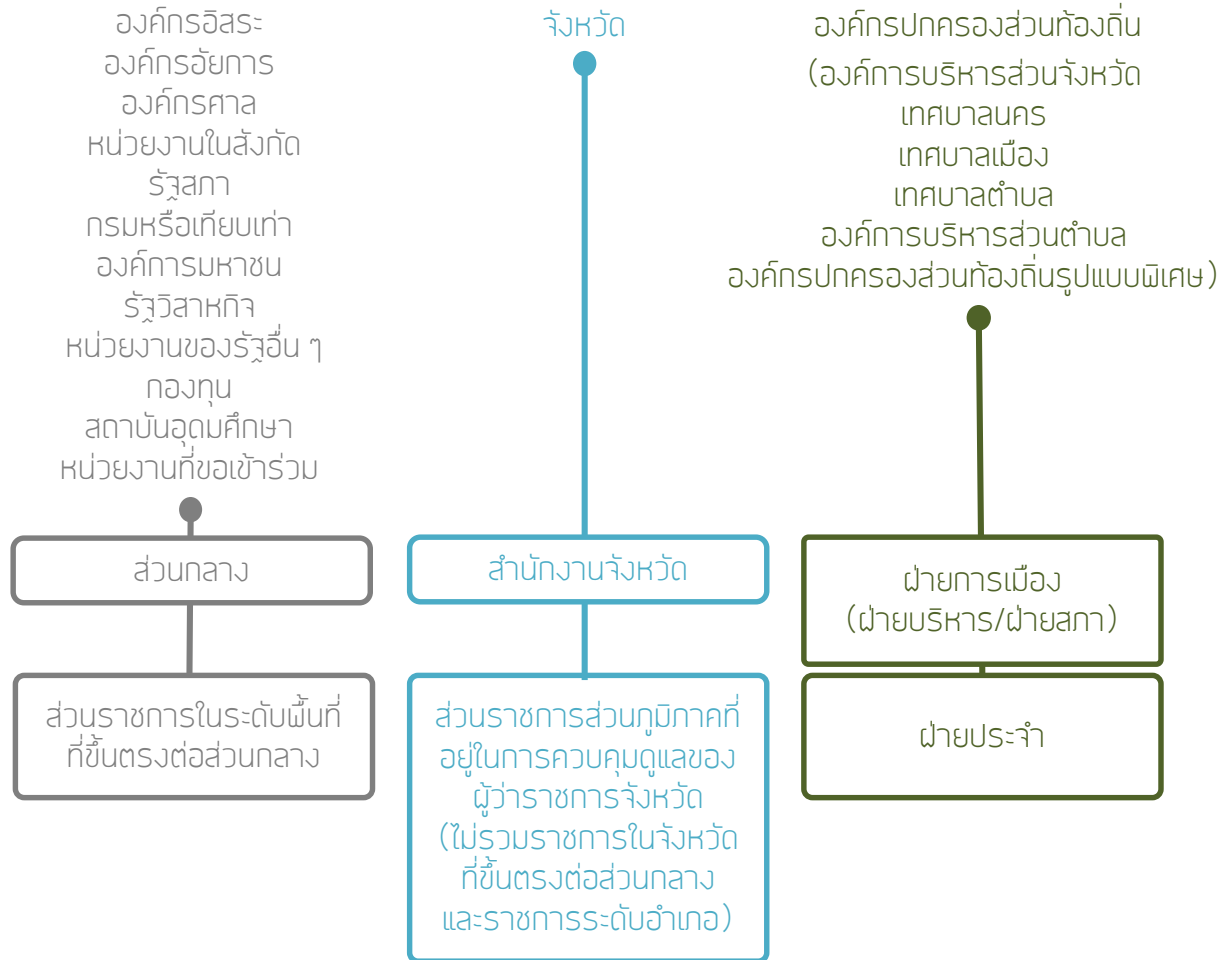
สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

กรอบความคิด ITA 2562

ขอบเขตของหน่วยงาน



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



กรอบความคิด ITA 2562

แนวทางดำเนินการ

หน่วยงานดำเนินการประเมิน สำนักงาน ป.ป.ช. จะเป็นหน่วยงานศูนย์กลางในการดำเนินการประเมินในภาพรวมทั้งหมด โดยจะมีการจัดจ้างผู้ประเมิน ซึ่งจะทำหน้าที่ในการดำเนินการประเมินในเครื่องมือ ระเบียบวิธีการประเมิน และกรอบระยะเวลาที่กำหนด รวมไปถึงการให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะในระหว่างกระบวนการต่างๆ ในการประเมินแก่หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ตลอดจนการสังเคราะห์ผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การให้ข้อเสนอแนะทั้งต่อหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินและต่อสำนักงาน ป.ป.ช.

หน่วยงานกำกับดูแลการประเมิน จะมีบทบาทในการร่วมกำกับติดตามการประเมินของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของตนเอง รวมถึงการประสานงานในระหว่างกระบวนการต่างๆ ในการประเมินแก่หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน

หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน (กลุ่มเป้าหมาย) จะมีบทบาทในการดำเนินการที่กำหนดในกระบวนการต่างๆ ในการประเมินตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด



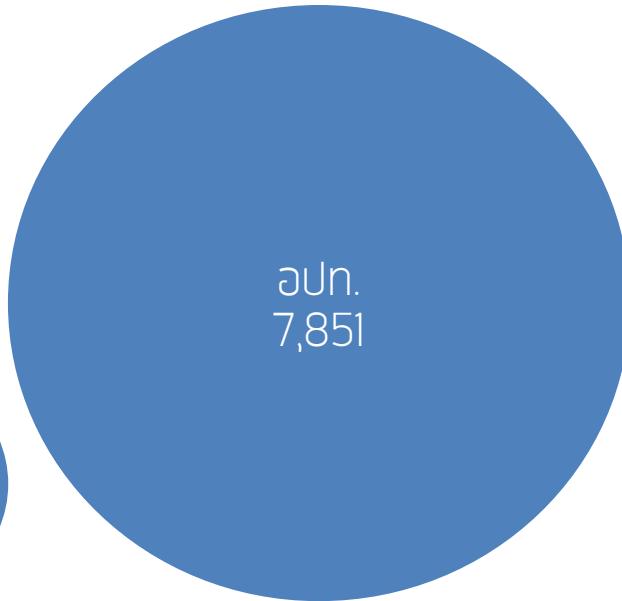
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

กรอบความคิด ITA 2562

แนวทางดำเนินการ

กลุ่ม 1 - 9

กลุ่ม 10



1

2

3

3

5

9

29

39

54

83

145

ป.บ.ช.

ส.ป.จ.

ส.ท.

ส.ท.จ.

ป.บ.ท.

ศ.บ.ท.

ส.ท.ร.

ส.ท.อ.



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



ระเบียบวิธีประเมิน

- เครื่องมือประเมิน
- ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - การเก็บข้อมูล
- เกณฑ์ระดับผลการประเมิน



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ระเบียบวิธีประเมิน

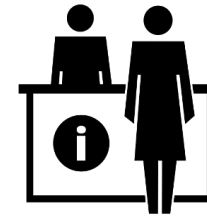
เครื่องมือประเมิน



บุคคลากรภายใน



การดำเนินงาน/
การบริหารองค์กร



ผู้รับบริการ/
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

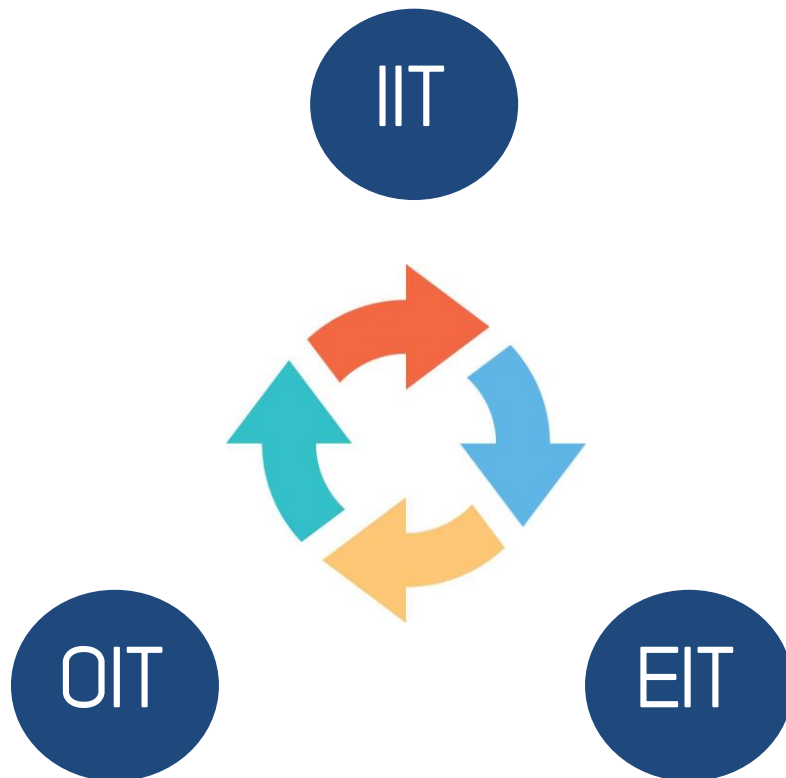


สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



ระเบียบวิธีประเมิน

เครื่องมือประเมิน



- ได้ข้อมูลที่ตรงประเด็นและสะท้อนข้อมูลตามตัวชี้วัด
- สามารถประเมินได้อย่างรอบด้านครบถ้วนทุกประเด็น
- ข้อมูลจากหลายเครื่องมือทำให้ลดความลำเอียงของแต่ละเครื่องมือ
- เก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายทำให้ได้หลายมุมมอง



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ระเบียบวิธีประเมิน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

IIT

บุคลากรในหน่วยงานที่ทำงาน
ให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลา
น้อยกว่า 1 ปี



จำนวนขั้นต่ำ ร้อยละ 10
(รายละเอียดตามคู่มือ)



ผู้ตอบตอบ
ด้วยตนเอง

EIT

บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน
หรือหน่วยงานของรัฐ ที่มารับ
บริการหรือมาติดต่อ



จำนวนขั้นต่ำ ร้อยละ 10
(รายละเอียดตามคู่มือ)



ผู้ตอบตอบ
ด้วยตนเอง



ผู้ประเมินเก็บข้อมูล
(รายละเอียดตามคู่มือ)

OIT

หน่วยงาน
(Website)



หน่วยงานละ 1 ชุดคำตอบ



หน่วยงาน
ตอบ



ผู้ประเมิน
ตรวจ



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ระเบียบวิธีประเมิน

การเก็บข้อมูล



บุคลากรในหน่วยงานที่ทำงาน
ให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลา
น้อยกว่า 1 ปี



จำนวนขั้นต่ำ ร้อยละ 10
(รายละเอียดตามคู่มือ)

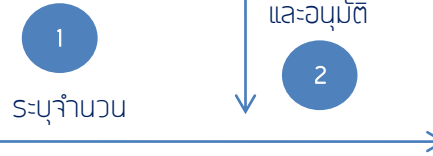


ผู้ตอบตอบ
ด้วยตนเอง



ผู้บริหารที่รับผิดชอบ

ตรวจสอบ
และอนุมัติ



ระบบคำนวณค่า
ขั้นต่ำอัตโนมัติ



ผู้ดูแลระบบ (admin)

เผยแพร่
ประชาสัมพันธ์
URL / QR

กำกับติดตาม
ให้ได้ตามที่
กำหนด



บุคลากรใน
หน่วยงาน

เข้าระบบและตอบด้วยตนเอง



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ระเบียบวิธีประเมิน

การเก็บข้อมูล

EIT

บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน
หรือหน่วยงานของรัฐ ที่มารับ
บริการหรือมาติดต่อ



จำนวนขั้นต่ำ ร้อยละ 10
(รายละเอียดตามคู่มือ)



ผู้ตอบตอบ
ด้วยตนเอง



ผู้ประเมินเก็บข้อมูล
(รายละเอียดตามคู่มือ)



ผู้บริหารที่รับผิดชอบ

ตรวจสอบ
และอนุมัติ

ระบบคำนวณค่า
ขั้นต่ำอัตโนมัติ



ผู้ดูแลระบบ (admin)

เผยแพร่
ประชาสัมพันธ์
URL / QR

3



บุคลากรใน
หน่วยงาน

1
ระบุจำนวน+รายชื่อ



4
เก็บข้อมูล



ผู้ประเมิน

ทำกับติดตามให้
ได้ตามที่กำหนด

เข้าระบบและตอบด้วยตนเอง



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ระเบียบวิธีประเมิน

การเก็บข้อมูล



หน่วยงาน
(Website)



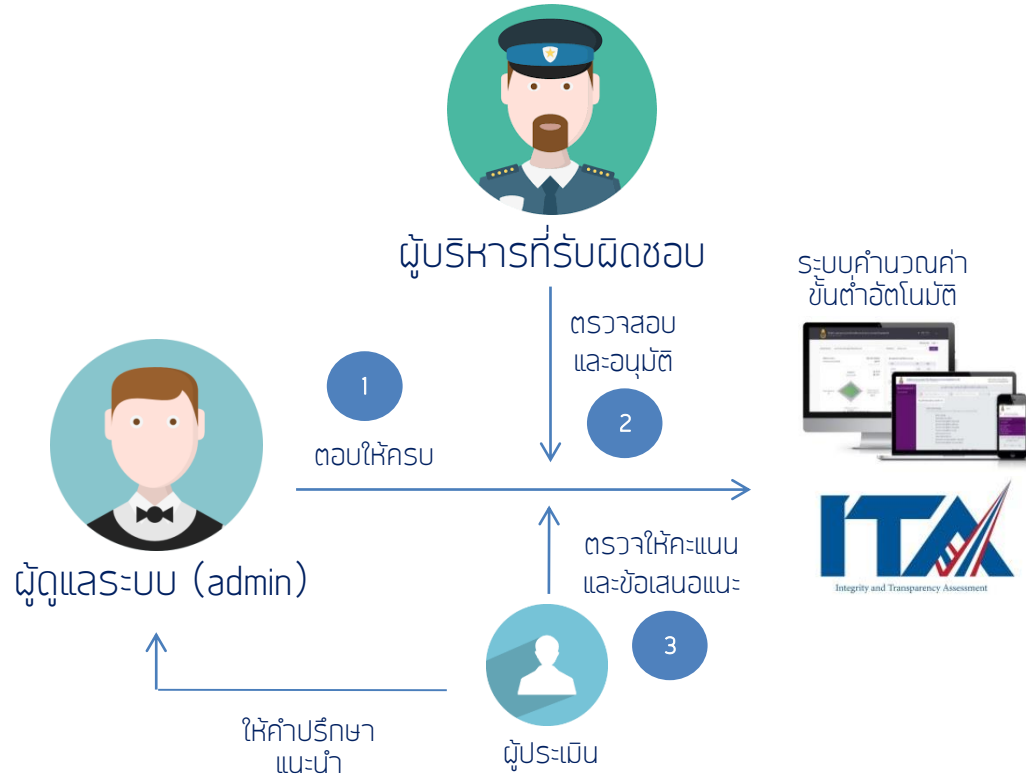
หน่วยงานละ 1 ชุดคำตอบ



หน่วยงาน
ตอบ



ผู้ประเมิน
ตรวจ



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

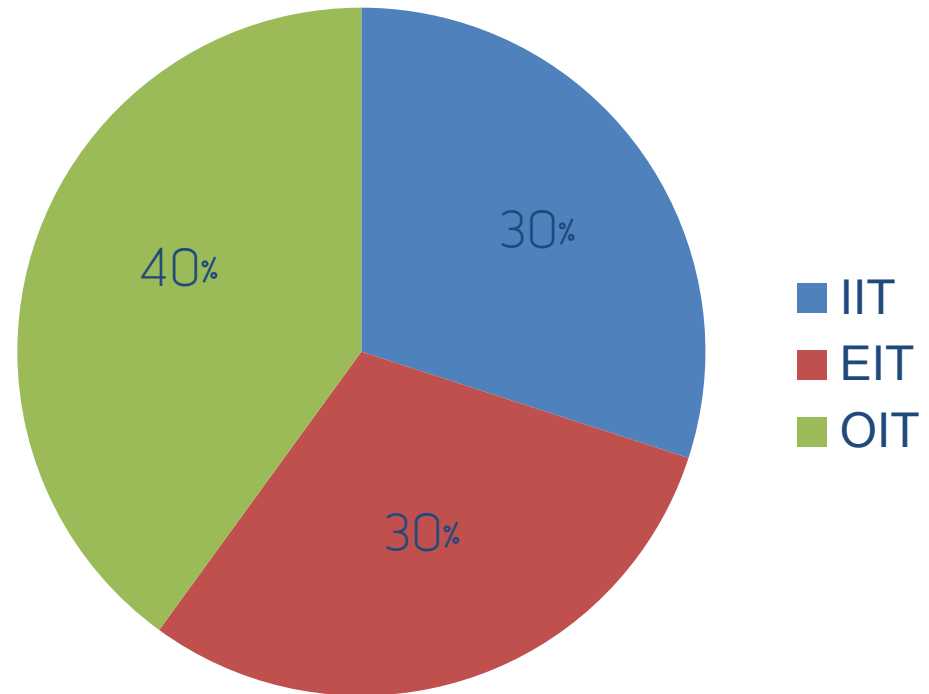
ระเบียบวิธีประเมิน

เกณฑ์ระดับผลการประเมิน

IIT

EIT

OIT



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

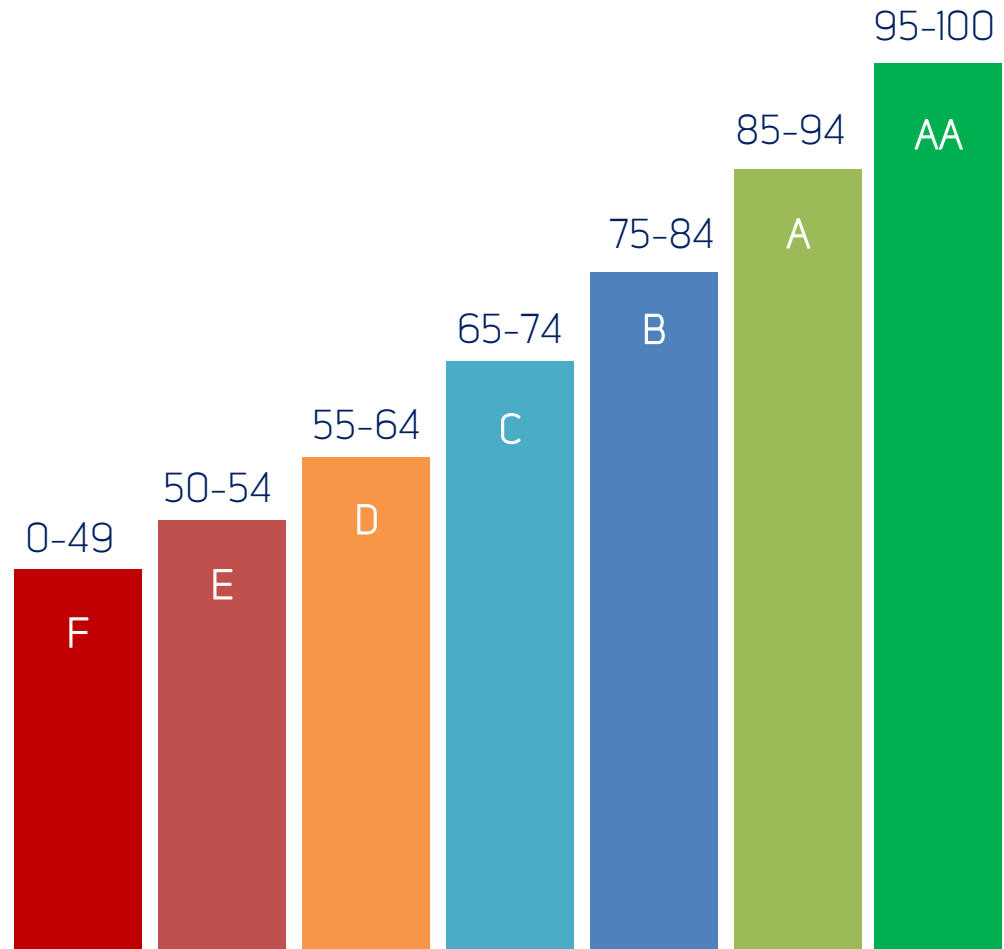
ระเบียบวิธีประเมิน

เกณฑ์ระดับผลการประเมิน

IIT

EIT

OIT



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



รายละเอียดตัวชี้วัด



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

รายละเอียดตัวชี้วัด

ภาพรวม

IIT

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สิน
ของราชการ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหา
การทุจริต

EIT

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการ
ดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการ
สื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบ
การทำงาน

OIT

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการ
ทุจริต



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

IIT

บุคลากรในหน่วยงานมี
พฤติกรรมแบบนี้
หรือไม่ ?

- ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
- ปฏิบัติงานแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่
รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน
- ปฏิบัติงานอย่าง มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับ
งานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบ หากความ
ผิดพลาดเกิดจากตนเอง
- การเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน
- การรับสิ่งของในช่วงเทศกาล
- การให้สิ่งของแก่บุคคลภายนอก เพื่อหวังการตอบแทน





หน่วยงานของท่านมี
แบบนี้หรือไม่ ?

- เผยแพร่และชี้แจงแผนงบประมาณประจำปีให้ทราบ
- ใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า และตรงตามวัตถุประสงค์
- ใช้งบประมาณไปเพื่อตนเองหรือพวกพ้อง
- มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น OT ค่าเดินทาง
- จัดซื้อจัดจ้างโปร่งใส ไม่เอื้อผลประโยชน์
- เปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบการใช้งบประมาณ



รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

IIT

หน่วยงานของท่านมี
แบบนี้หรือไม่ ?

- ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานอย่างเป็นธรรม
- การประเมินผลงาน เป็นไปตามคุณภาพของงาน
- การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม
- ผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของเขา
- ผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำในสิ่งที่ผิดหรือทุจริต
- การบริหารบุคคล มีการแทรกแซง ชื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์



รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

IIT

หน่วยงานของท่านมี
แบบนี้หรือไม่ ?

- มีบุคลากรเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว
- ขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินไปใช้ปฏิบัติทำงาน
ยุ่งยาก
- บุคลากรขออนุญาตยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้องเสมอ
- บุคคลภายนอกเอาทรัพย์สินไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง
- มีการเผยแพร่วิธีการขั้นตอนขออนุญาตยืม
ทรัพย์สินให้ได้รับทราบ
- มีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ



รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาคาการทุจริต

IIT

หน่วยงานของท่านมี
แบบนี้หรือไม่ ?

- ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต
- ทบทวนและจัดทำนโยบาย แผนงาน ด้านป้องกันการทุจริต
- ปัญหาคาการทุจริตในหน่วยงานได้รับการแก้ไขหรือไม่
- หน่วยงานมีการเฝ้าระวังและตรวจสอบการทุจริต
- หน่วยงานเอาผลการตรวจสอบภายใน/ภายนอก ไปปรับปรุงการดำเนินงาน
- ประสิทธิภาพของการรับและจัดการเรื่องร้องเรียน



EIT

เจ้าหน้าที่ของ
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ
หรือรับบริการมีแบบนี้
หรือไม่ ?

- ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
- ปฏิบัติงานแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน
- เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา
- เคยถูกเจ้าหน้าที่ร้องขอให้จ่ายสินบน
- หน่วยงานคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก



รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

EIT

เจ้าหน้าที่ของ
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ
หรือรับบริการมีแบบนี้
หรือไม่ ?

- หน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงง่าย หลายช่องทาง
- หน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ
- หน่วยงานมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น
- หน่วยงานชี้แจงหรือให้คำตอบเกี่ยวกับงานอย่างชัดเจน
- หน่วยงานมีช่องทางให้ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ได้



EIT

เจ้าหน้าที่ของ
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ
หรือรับบริการมีแบบนี้
หรือไม่ ?

- เจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น
- หน่วยงานปรับปรุงระบบงาน ขั้นตอนต่างๆ ให้ดีขึ้น
- หน่วยงานนำเทคโนโลยีมาใช้ทำให้สะดวกขึ้น
- หน่วยงานเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมดำเนินงาน เช่น
วางแผน รับฟังความเห็น ร่วมติดตามประเมินผล
- หน่วยงานมีการปรับปรุงด้านความโปร่งใสให้ดีขึ้น



OIT

Website ของ
หน่วยงานมีข้อมูล
เหล่านี้ หรือไม่ ?

- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส
การจัดการเรื่องร้องเรียน
การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม



รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

OIT

Website ของ
หน่วยงานมีข้อมูล
เหล่านี้ หรือไม่ ?

- ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
ผู้บริหารให้ความสำคัญ
การประเมินความเสี่ยงการทุจริต
การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี
การจัดทำแผนป้องกันการทุจริต
- ตัวชี้วัดย่อย 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

รายละเอียดตัวชี้วัด

ภาพรวม

แบบ	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	จำนวน
IIT	30	การปฏิบัติหน้าที่	-	6
		การใช้งบประมาณ	-	6
		การใช้อำนาจ	-	6
		การใช้ทรัพย์สินของราชการ	-	6
		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	-	6
EIT	30	คุณภาพการดำเนินงาน	-	5
		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-	5
		การปรับปรุงการทำงาน	-	5
OIT	40	การเปิดเผยข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน	9
			การบริหารงาน	8
			การบริหารเงินงบประมาณ	7
			การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	4
			การส่งเสริมความโปร่งใส	5
		การป้องกันการทุจริต	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	8
			มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	7



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



กรอบระยะเวลา



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

กรอบระยะเวลา

ภาพรวม

- เม.ย. > ลงทะเบียนและเปิดใช้งานรหัสผ่านในระบบ ITAS นำเข้าข้อมูลเพื่อเตรียมการประเมิน ได้แก่ จำนวนผู้มีส่วนได้เสียภายใน และข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียภายนอก
- พ.ค. > หน่วยงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสำรวจ IIT เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเข้ามาตอบในระบบ ITAS พร้อมทั้งกำกับติดตามให้ได้ตามที่กำหนด
หน่วยงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสำรวจ EIT เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามาตอบในระบบ ITAS
- มิ.ย. > หน่วยงานตอบคำถามแบบสำรวจ OIT
- ก.ค. > ผู้รับจ้างประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสำรวจ EIT และตรวจสอบและให้คะแนนแบบสำรวจ OIT
- ส.ค. > ผู้รับจ้างประเมินสรุปผลและให้ข้อเสนอแนะระบบประมวลผลการประเมิน
- ก.ย. > รายงานผลการประเมินแก่คณะกรรมการ ป.ป.ช. และคณะรัฐมนตรี รวมทั้งเสนอเพื่อประกาศผลการประเมินและมอบรางวัล

กรอบระยะเวลาข้างต้นอาจมีการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์โดยสำนักงาน ป.ป.ช. จะแจ้งให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินทราบล่วงหน้า



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



?

Q & A



ขอบคุณ ครับ

