

รับแจ้งทุกภัย
รับใช้ปวงชน



การส่งเสริมและสนับสนุน “คนดี”

นอกจากภารกิจในด้านภารกิจแก้ไขปัญหาเรื่องเรียน/ร้องทุกข์แล้ว ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ ยังมีภารกิจในด้านส่งเสริมสงเคราะห์ ยกย่องเชิดชูพลเมืองดีที่เสียสละ กู้ภัยช่วยเหลือผู้ตกอยู่ในภาวะคับขันอันตรายด้วยคุณธรรมโดยไม่หวังผลตอบแทน “กองทุนส่งเสริมสงเคราะห์พลเมืองดี จังหวัดเชียงใหม่” ขึ้นเพื่อเป็นทุนในการช่วยเหลือพลเมืองดีเหล่านั้นที่บางครั้งอาจจะได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต โดยผู้สนับสนุนเงินสมทบทุนกองทุนดังกล่าว ได้ที่ **ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา หมายเลขบัญชี 515-1-58988-1** **ชื่อบัญชี “กองทุนส่งเสริมสงเคราะห์พลเมืองดี จังหวัดเชียงใหม่”**



อำนาจหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

- รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
- แก้ไขปัญหาเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ที่ประชาชน
- ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องเรียน รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา
- ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานแก้ไขปัญหาร้องเรียนของจังหวัดเชียงใหม่
- ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมและสงเคราะห์พลเมืองดี



ศูนย์ดำรงธรรมมีสิทธิ ไล่ใจทั่วถึง

นอกจากการรับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์แล้ว ยังทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จในที่แห่งเดียว (One Stop Service) โดยจัดให้มีงานบริการต่างๆ มาให้บริการ ดังนี้

- รับแจ้งความ รับแจ้งเบาะแส
- บริการรับชำระค่าไฟฟ้าและขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า
- บริการรับชำระค่าน้ำประปาและขอติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา
- บริการรับชำระภาษีรถยนต์และรถจักรยานยนต์
- บริการขอข้อมูลหมายต่างๆ
- บริการข้อมูลข่าวสารทั่วไป

ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดเชียงใหม่

“รับแจ้งทุกภัย รับใช้ประชาชน”



สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่

ชั้น 1 อาคารอำนวยการ

ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่ ถนน โชตนา เชียงใหม่ 50300

โทร. /โทรสาร 0-5311-2592 สายด่วน 1567

www.chiangmai.go.th



“...ที่จะได้ว่า
ทำไมเรียบร้อย
หรือไม่เรียบร้อย
ไม่มีอะไรดียิ่งกว่า
พึงเสียของ
ราษฎร...”

อ. พ. พ. พ. พ. พ.

*พระราชดำรัส สมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมพระยาดำรงราชานุภาพ

ศูนย์ดำรงธรรม คืออะไร

ศูนย์ดำรงธรรม มาจากคำว่า **ดำรง** และ **ธรรม**
ดำรง หมายถึง ทรงไว้ ไขว่ ภาวนาอยู่

ธรรม หมายถึง ความยุติธรรม ความถูกต้อง

ดังนั้น ศูนย์ดำรงธรรม จึงหมายถึง แหล่งที่ทรงไว้ซึ่งความยุติธรรม นอกจากนั้นคำว่า “ดำรง” ยังสอดคล้องกับพระนามขององค์ปฐมสมโพธิกษัตริย์บรมวงศธรมหาดไทย คือ สมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมพระยาดำรงราชานุภาพด้วย จึงนับว่าศูนย์ดำรงธรรม เป็นคำที่มีความหมายและเป็นมงคลยิ่ง



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2545 ตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทยที่ต้องการให้เป็นกลไกที่จะช่วยให้นโยบายของกระทรวงมหาดไทยที่ต้องการให้เกิดผลขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะบทบาทในการแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์ร้องเรียนของประชาชนที่ได้รับการแก้ไขปัญหามาเป็นฐานของกระทรวงมหาดไทย ที่เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” อย่างแท้จริง



ติดต่อ ศูนย์ดำรงธรรม 4 ช่องทาง

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทุกเรื่อง
1 จะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

1. โทรศัพท์สายด่วนหมายเลข 1567 หรือ 053-112-592
2. เว็บไซต์จังหวัดเชียงใหม่ www.chiangmai.go.th
3. ส่งจดหมาย ถึงผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ พร้อมแนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง
4. เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

