



แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

ของ

จังหวัดเชียงใหม่

๑. ที่มา

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐนำแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ไปใช้เป็นกรอบทิศทางการประสานความร่วมมือในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเพิ่มเติมไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒-๒๕๕๕) และแผนปฏิบัติราชการประจำปี

เพื่อให้การดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหการทุจริตเกิดผลเป็นรูปธรรม และเป็นไปตามเจตจำนงของรัฐบาลที่กำหนดให้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัด (ตัวชี้วัดที่ ๗) จังหวัดเชียงใหม่จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นกรอบ และแนวทางในการประสานความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของภาครัฐ รวมทั้งเป็นเครื่องมือในการผลักดันขับเคลื่อนให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของจังหวัดเชียงใหม่สัมฤทธิ์ผลได้อย่างแท้จริง

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยม ให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
๒. เพื่อให้มีระบบการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ
๓. เพื่อบูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
๔. เพื่อจัดการกับกรณีทุจริตอย่างรวดเร็ว และโปร่งใส

๓. ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐของจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

๓.๑ ศึกษา วิเคราะห์ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปลุกจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และสร้างวินัยแก่ทุกภาคส่วน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ รวมพลังแผ่นดินร่วมกันปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความแข็งแกร่งแก่หน่วยงานต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างบุคลากรมืออาชีพป้องกันและปราบปรามการทุจริต

จากการศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ จังหวัดเชียงใหม่ได้กำหนดแนวทางและมาตรการ ดังนี้

๑. **เจ้าหน้าที่ของรัฐ** ได้แก่ การปลุกจิตสำนึก และส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่เป็นคนดี ซื่อสัตย์ สุจริต และส่งเสริมให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นคนดี และปฏิบัติราชการด้วยหลักธรรมาภิบาล

๒. **องค์กร/หน่วยงาน/ระบบ** ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน การจัดมีระบบการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเพื่อความโปร่งใส ตลอดจนการให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานด้วยหลักธรรมาภิบาล การจัดการต่อข้อร้องเรียน

๓. **ภาคประชาชน** ด้วยการรณรงค์ และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริต การตระหนักและให้ความสำคัญกับการแจ้งเบาะแส วิธีการเขียนเรื่องร้องเรียน

๓.๒ ทบทวน และวิเคราะห์ผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ/จังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔

เพื่อให้ผลการดำเนินการแผนปฏิบัติการในปีที่ผ่านมา สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดมาตรการ และแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤตินิยมของจังหวัดเชียงใหม่ ในปีงบประมาณถัดไป จึงได้นำผลการดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการที่ได้ดำเนินการแล้ว ศึกษา และวิเคราะห์ ถึง ผลลัพธ์ ข้อดี/ข้อเสีย ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ พร้อมทั้งจัดทำแนวทางการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ สรุปผลเป็นรายโครงการ/กิจกรรม ได้ดังนี้

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๕๔		ผลการทบทวน	แนวทาง ปี ๒๕๕๕
	ผลผลิต	ผลลัพธ์		
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึก และค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล				
๑. โครงการเสริมสร้างจิตสำนึก และค่านิยมข้าราชการ				
๑.๑ สอดแทรกความรู้และ กิจกรรมด้านจริยธรรมและธรร มาภิบาลในหลักสูตรการ ฝึกอบรม	มีการสอดแทรกความรู้เรื่องคุณธรรม จริยธรรมสำหรับข้าราชการจำนวน ๘ โครงการ/หลักสูตร	ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐมี ความตระหนักและมีจิตสำนึกที่จะ ปฏิบัติราชการด้วยความมีคุณธรรม และจริยธรรม	ข้อดี ประหยัดงบประมาณ ข้อเสีย -ไม่มี- ปัญหา/อุปสรรค -ไม่มี-	กำหนดให้เป็นโครงการต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕
๑.๒ ธรรมะบรรยาย และสวด มนต์ก่อนเริ่มการประชุม หัวหน้าส่วนราชการ ประจำเดือน	จังหวัดเชียงใหม่ได้จัดให้มีธรรมะบรรยาย และสวดมนต์ ก่อนเริ่มการประชุมประมาณ ๑๕ นาที โดยเริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๓- เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๕๔ รวมทั้งสิ้น ๑๒ ครั้ง	เป็นการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐใน ระดับผู้บริหาร อันจะเป็นแบบอย่างที่ดี สามารถนำไปขยายผลในหน่วยงาน ของตนได้	ข้อดี เป็นการปลูกจิตสำนึกให้ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ระดับผู้บังคับบัญชา ข้อเสีย -ไม่มี- ปัญหา/อุปสรรค -ไม่มี-	ผู้ว่าราชการจังหวัดกำหนดให้ม การสวดมนต์ก่อนเริ่มการประชุม ประจำเดือน

๒. โครงการปฏิบัติธรรมสำหรับข้าราชการ				
๒.๑ กิจกรรมปฏิบัติธรรมสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ	<p>การปฏิบัติธรรมสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๓ รุ่น</p> <p>รุ่นที่ ๑ วันที่ ๙-๑๓ มี.ค. ๒๕๕๔ ณ วัดร่ำเปิงตโปทาราม อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่</p> <p>รุ่นที่ ๒ วันที่ ๔-๘ เม.ย. ๒๕๕๔ ณ วัดพระธาตุศรีจอมทองวรวิหาร อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่</p> <p>รุ่นที่ ๓ วันที่ ๘-๑๒ พ.ค. ๒๕๕๔ ณ วัดร่ำเปิงตโปทาราม อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่</p> <p>ผู้เข้าร่วม ณ สำนักปฏิบัติธรรม วัดจอมทองวรวิหาร อ. จอมทอง จ. เชียงใหม่</p>	<p>เป็นการเสริมสร้างและปลูกจิตสำนึกในคุณธรรม จริยธรรม โดยใช้หลักธรรมทางพระพุทธศาสนา ทำให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้</p>	<p>ข้อดี ช่วยเสริมสร้างและพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>ข้อเสีย-ไม่มี-</p> <p>ปัญหา/อุปสรรค งบประมาณไม่เพียงพอ</p>	<p>เห็นควรดำเนินการเป็นโครงการต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕</p>

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

๒.๑ โครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการปฏิบัติราชการ				
๒.๑.๑ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ค่านิยมสร้างสรรค์จังหวัดเชียงใหม่และการป้องกันการทุจริตของจังหวัดเชียงใหม่	<p>มีสื่อรณรงค์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ค่านิยมฯ และมาตรการป้องกันฯ จำนวน ๒ ประเภท คือ ๑. แผ่นพับ ๒. โปสเตอร์ ๓. สติกเกอร์ ๔. เว็บไซต์จังหวัดเชียงใหม่ ๕. จุลสารต่อต้านการทุจริต</p>	<p>ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐรับทราบค่านิยมสร้างสรรค์และมาตรการต่อต้านการทุจริตของจังหวัด</p>	<p>ข้อดี ดำเนินการได้ง่าย</p> <p>ข้อเสีย -ไม่มี-</p> <p>ปัญหา/อุปสรรค -ไม่มี-</p>	<p>การประชาสัมพันธ์และรณรงค์จำเป็นต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จึงจะทำให้เกิดกระแสสำนึก คุณธรรมและจริยธรรม</p>

<p>๒.๑.๒ การรับฟังและการบริหารจัดการข้อคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย</p>	<p>สรุปผลการรับฟังและการบริหารจัดการข้อคิดเห็นของประชาชน</p>	<p>ส่วนราชการตระหนัก และให้ความสำคัญต่อการรับฟัง และบริหารจัดการข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนฯ แล้วนำมาปรับหรือพัฒนาการปฏิบัติราชการ</p>	<p>ข้อดี ดำเนินการได้ง่าย ข้อเสีย -ไม่มี- ปัญหา/อุปสรรค งบประมาณ และบุคลากรมีอยู่จำกัดในการติดตามประเมินผล</p>	<p>ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง</p>
<p>๒.๑.๓ การเพิ่มประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน</p>	<p>มาตรการการแก้ไขข้อร้องเรียน และการตอบสนองข้อร้องเรียนให้ได้ร้อยละ ๑๐๐</p>	<p>ส่วนราชการเร่งดำเนินการแก้ไขหรือตอบสนองต่อข้อร้องเรียน</p>	<p>ข้อดี ดำเนินการได้ง่าย ข้อเสีย -ไม่มี- ปัญหา/อุปสรรค งบประมาณ และบุคลากรมีอยู่จำกัดในการติดตามประเมินผล</p>	<p>กำหนดให้มีการประเมินผลสำเร็จของมาตรการฯ เพื่อนำผลมา กำหนดมาตรการใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕</p>
<p>๒.๒ โครงการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันการทุจริต</p>				
<p>๒.๒.๑ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และรณรงค์ให้ภาคประชาชนรู้และเข้าใจพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริต รวมทั้งวิธีการแจ้งเรื่องร้องเรียน</p>	<p>กิจกรรมการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิ่งที่ประชาชนควรรู้ พฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริต วิธีการแจ้งเรื่องร้องเรียน ประโยชน์ของการให้ความร่วมมือในการสอดส่องและแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับกรณีการทุจริต จำนวน ๓ ครั้ง โดยดำเนินการผ่านโครงการต่าง ๆ ของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดเชียงใหม่</p>	<p>ภาคประชาชน มีความรู้ความเข้าใจ และมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริต ไม่เพิกเฉยดูตายต่อการพบเห็นกรณีการทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ</p>	<p>ข้อดี เป็นการเสริมสร้างเครือข่ายภาคประชาชน ข้อเสีย-ไม่มี- ปัญหา/อุปสรรค งบประมาณ และบุคลากรมีไม่เพียงพอที่จะดำเนินการให้ครบถ้วนครอบคลุม ๒๕ อำเภอ</p>	<p>จัดให้มีการฝึกอบรมวิทยากรและสร้างแกนนำเครือข่ายประชาชน เพื่อให้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนและขยายผล</p>

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ				
๓.๑ โครงการประชุมและอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง”				
๓.๑.๑ การประชุมเชิงและอบรมเชิงปฏิบัติการ“การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง”	โครงการประชุมและฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง” เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๔ ณ ห้องสุพัตรา โรงแรมเชียงใหม่ภูคำ จังหวัดเชียงใหม่	ผู้เข้าร่วมโครงการตระหนักและให้ความสำคัญกับการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง สามารถนำไปปรับปรุงระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานอันจะเป็นการป้องกันการทุจริต	ข้อดี เป็นการป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และสนับสนุนให้หน่วยงานจัดทำรายงานการควบคุมภายในเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ข้อเสีย -ไม่มี- ปัญหา/อุปสรรค -ไม่มี-	ดำเนินการต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติ
๓.๒ โครงการติดตามประเมินผลโครงการพัฒนาจังหวัด				
๓.๒.๑ การติดตามประเมินผลโครงการสำคัญตามงบประมาณปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔	การติดตามประเมินผลฯ ครบถ้วนทั้ง ๓ โครงการ จำนวน ๒ ครั้ง คือ วันที่ ๑ มี.ค. ๕๔ จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการพัฒนาสวนพฤกษศาสตร์และสวนรุกขชาติเพื่อเพิ่มศักยภาพการท่องเที่ยวทางธรรมชาติในพื้นที่อนุรักษ์ ณ สวนรุกขชาติห้วยแก้ว จ.เชียงใหม่ วันที่ ๓ มี.ย. ๕๔ จำนวน ๒ โครงการ คือ โครงการผายหัวเมือง ต.เมืองคอง อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่ และโครงการขยายผลโครงการหลวงป่าแป๋	หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการรับทราบช่องทางความเสี่ยงของโครงการ และมีการบริหารความเสี่ยงเพื่อมิให้ข้อร้องเรียน หรือการทุจริต ประพฤติมิชอบ	ข้อดี ผู้รับผิดชอบโครงการให้ความร่วมมือ และสามารถดำเนินการได้ง่าย ข้อเสีย -ไม่มี- ปัญหา/อุปสรรค งบประมาณดำเนินการมีจำกัด	ดำเนินการต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

	งานจัดหาน้ำสนับสนุนพื้นที่บ้านป่ายาง ขนาด ณ บ.ป่ายางขนาด ต. ป่าแป๋ อ. แม่แตง จ. เชียงใหม่			
๓.๓ โครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย เกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริต				
๓.๓.๑ การสำรวจความ คิดเห็นของประชาชน และผู้มี ส่วนได้เสียเกี่ยวกับสถานการณ์ ด้านการทุจริต ตามแบบที่ ป.ป.ท. กำหนด	สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของ ประชาชนฯ	จังหวัดมีแนวทางในการปรับ/จัดทำ มาตรการป้องกันฯ ที่ตรงกับความ ต้องการของภาคประชาชน และ สามารถแก้ไขปัญหา/จุดอ่อนของการ ดำเนินการกับภาคประชาชน	ข้อดีเป็นการเสริมสร้างความ ร่วมมือกับภาคประชาชน ข้อเสีย-ไม่มี- ปัญหา/อุปสรรค-ไม่มี-	ดำเนินการต่อเนื่องใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต				
๔.๑ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ การเงิน การ คลัง การบัญชี และพัสดุ				
๔.๑.๑ การจัดกิจกรรมเพื่อ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องการบริหารงบประมาณฯ	บุคลากรด้านการบริหารงบประมาณ การ เงินฯ ได้รับความรู้เรื่องการบริหาร งบประมาณฯ จำนวน ๔ โครงการ/ หลักสูตร	บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง และทั่วถึงในองค์กร ส่งผล ให้การปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลัง เป็นไปอย่างครบถ้วนถูกต้อง ลด ช่องทางความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิด การทุจริต	ข้อดีเสริมสร้างศักยภาพแก่ บุคลากรด้านการเงิน การคลังฯ ข้อเสีย-ไม่มี- ปัญหา/อุปสรรค-ไม่มี-	ดำเนินการต่อเนื่อง ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕
๔.๑.๒ การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับการบริหาร	มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ๔ ช่องทาง คือ ๑. ทางเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัด ๒. ทางจุลสารประชาสัมพันธ์	ส่วนราชการรับทราบและถือปฏิบัติ ตามกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่าง เคร่งครัด และพึงระมัดระวังที่จะ	ข้อดี ป้องกันข้อผิดพลาดจากการ ปฏิบัติงานด้วยความไม่เข้าใจและ ไม่ทราบกฎระเบียบที่เปลี่ยนแปลง	ดำเนินการต่อเนื่อง ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

งบประมาณฯ	ประจำเดือน ๓. จัดบอร์ด "สรรสาระ" ๔. หนังสือเวียน	ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง	ไป ข้อเสีย-ไม่มี- ปัญหา/อุปสรรค-ไม่มี-	
-----------	---	---------------------------	--	--

๓.๓ สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ ในส่วนราชการ/จังหวัดตามที่ได้มีการสำรวจในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

จังหวัดเชียงใหม่ โดยสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ได้มีหนังสือแจ้งเวียน ที่ ชม ๐๐๐๓/ ๑๕๑๑๑ ลว. ๒๐ เม.ย. ๒๕๕๔ แจ้งให้ส่วนราชการส่วนภูมิภาคจำนวน ๓๓ หน่วยงาน ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของจังหวัดเชียงใหม่ ตามแบบที่ ป.ป.ท. กำหนด ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๔ ส่วนราชการส่งแบบสอบถามมาให้คลังจังหวัดเชียงใหม่ประมวลผลครบถ้วน ๓๓ หน่วยงาน สรุปผลการการสำรวจ ได้ดังนี้

ความคิดเห็นต่อช่องทางและความเหมาะสมในของช่องทางการร้องเรียน พบว่า ร้อยละ ๖๘.๖ รับผิดชอบต่อและรู้จักช่องทางการร้องเรียนของจังหวัดเชียงใหม่ โดยช่องทางที่รู้จักและเห็นว่ามีเหมาะสมมากที่สุด ได้แก่ ทางไปรษณีย์ และทางเว็บไซต์ของจังหวัด

ประเด็นที่เห็นว่าเป็นสาเหตุสำคัญของการก่อให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐ มากที่สุด ร้อยละ ๖๑.๕ คือ การที่เจ้าหน้าที่ของราชการขาดจิตสำนึกในคุณธรรม และจริยธรรม รองลงมา ร้อยละ ๕๘.๕ และ ๕๕.๖ คือ ผู้รับบริการมีพฤติกรรมส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เกิดการทุจริต และกลไกการตรวจสอบของภาครัฐไม่มีประสิทธิภาพ

แนวทางและมาตรการในการป้องกันที่จะช่วยแก้ไขปัญหการทุจริตคอร์รัปชันในภาครัฐได้ดีที่สุด พบว่า ร้อยละ ๘๔.๗ เห็นว่า คือ การปลูกฝังค่านิยมให้ทุกภาคส่วนเห็นว่าเรื่องทุจริตเป็นเรื่องน่ารังเกียจ และต้องร่วมกันต่อต้าน รองลงมา ร้อยละ ๗๔.๕ เห็นว่าการให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิภาคประชาชน และสื่อมวลชนโดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของทางราชการ โดยที่ไม่มีเรื่องผลประโยชน์ หรือเรื่องการเมืองเข้ามาแทรกแซงจะเป็นแนวทางที่จะช่วยป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐได้ดีที่สุด

๓.๔ สรุปผลการเปรียบเทียบข้อร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ และ ๒๕๕๔ ของจังหวัดเชียงใหม่

สาเหตุประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)		เปรียบเทียบ	
	๒๕๕๔	๒๕๕๓	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	ร้อยละ
การจัดซื้อจัดจ้าง	๑	๑	-	-
การเรียกรับเงิน	๖	๑๑	-๕	-๔๕.๔๕
การบริการที่ไม่สุภาพ	-	๓	-๓	-๑๐๐
เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติเอื้อประโยชน์ต่อตนเองและพวกพ้อง	๒๒	๒๓	-๑	-๔.๓๔
ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ชมชู้ เป็นผู้มีอิทธิพล	๔	๔	๐	-
ใช้อำนาจหน้าที่ในการแสวงหาผลประโยชน์	๕	๙	-๔	-๕๕.๕๕
รวม	๔๑	๕๕	-๑๔	-๒๕.๔๕

ที่มา:ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔

เปรียบเทียบเรื่องร้องเรียนระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๕๔ และ ปีงบประมาณ ๒๕๕๓ เรื่องร้องเรียนของจังหวัดเชียงใหม่มีแนวโน้มลดลง ทั้งในด้านจำนวนเรื่อง และประเด็น โดยจัดลำดับ ดังนี้

- ลำดับที่ ๑ ประเด็น “เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติเอื้อประโยชน์ต่อตนเองและพวกพ้อง”
- ลำดับที่ ๒ ประเด็น “การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ชมชู้ แสดงตนเป็นผู้มีอิทธิพล”
- ลำดับที่ ๓ ประเด็น “การเรียกรับเงิน”
- ลำดับที่ ๔ ประเด็น “ใช้อำนาจหน้าที่ในการแสวงหาผลประโยชน์”
- ลำดับที่ ๕ ประเด็น “การจัดซื้อจัดจ้าง”

เมื่อพิจารณาจากประเด็นที่ถูกร้องเรียน และสาเหตุสำคัญที่มีการร้องเรียน พบว่า ผู้ถูกร้องเรียน/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียนเป็นหน่วยงานที่ให้บริการแก่ภาคประชาชนโดยตรง ซึ่งได้แก่ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน ตำรวจ และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่บนอำเภอ โดยประเด็นที่ถูกร้องเรียนส่วนใหญ่ เป็นเรื่องพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม คือ การเอื้อประโยชน์ต่อตนเองและพวกพ้อง และใช้อำนาจหน้าที่ในการแสวงหาผลประโยชน์ โดยอาศัยความไม่รู้ หรือไม่เข้าใจอย่างแท้จริงในขั้นตอน/กระบวนการของภาคประชาชน เป็นช่องทางในการทุจริตและประพฤตินิมิชอบ

ตารางแสดงสาเหตุที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียน และแนวทางแก้ไขเรื่องร้องเรียนของจังหวัดเชียงใหม่

สาเหตุ	แนวทางแก้ไข
<p>๑. เจ้าหน้าที่ของรัฐขาดจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม และวินัยข้าราชการ จงใจที่จะกระทำการทุจริตประพฤตินิมิชอบ</p> <p>๒. ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญต่อการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนอย่างจริงจัง</p> <p>๓. อำนาจหน้าที่มีลักษณะที่เอื้อต่อการกระทำผิดได้โดยง่าย</p>	<p>๑. เสริมสร้างจิตสำนึก คุณธรรม จริยธรรมข้าราชการ</p> <p>๒. กำหนดมาตรการในการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน</p> <p>๓. ปลุกฝังจิตสำนึก คุณธรรม จริยธรรม</p>
<p>๔. ระบบควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานไม่ได้รับการประเมินอย่างแท้จริงทำให้ไม่สามารถสะท้อนสภาพขององค์กรได้</p>	<p>๔. เพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมภายในของหน่วยงาน</p>
<p>๕. ผู้บริหารไม่ใส่ใจกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนอย่างจริงจัง</p>	<p>๕. กำหนดให้หน่วยงานที่ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เร่งดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรการการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่จังหวัดกำหนดโดยเคร่งครัด</p>
<p>๖. ภาคประชาชน เพิกเฉยดูดาย ไม่สนใจในการแจ้งเบาะแส</p>	<p>๖. รณรงค์ ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสีย และภาคประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริต และตระหนักถึงความสำคัญในการให้ความ</p>

สาเหตุ	แนวทางแก้ไข
<p>๓๗. ประชาชนเสนอให้สินบน รางวัล เพื่อแลกกับบริการที่รวดเร็ว</p> <p>๓๘. ประชาชนเห็นว่าไม่ได้ประโยชน์ หรือสิ่งจูงใจใด ๆ จากการแจ้เบาะแส หรือแจ้เบาะแสไปแล้วก็ไม่ได้รับการตรวจสอบ</p> <p>๓๙. ประชาชนเกรงกลัวต่อความไม่ปลอดภัย กลัวถูกกักขัง</p> <p>๑๐. ประชาชนไม่ศึกษารายละเอียดขั้นตอนและกระบวนการในการติดต่อราชการ</p> <p>๑๑. ประชาชนไม่รับทราบสิทธิในการมีส่วนร่วมหรือการตรวจสอบการบริหารงานภาครัฐ</p> <p>๑๒. ประชาชนไม่รับทราบสิทธิตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐</p>	<p>ร่วมมือกับภาครัฐในการสอดส่อง และแจ้เบาะแสเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริต</p> <p>๓๗. สร้างความรู้ความเข้าใจพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริต ติดสินบน</p> <p>๓๘. กำหนดให้มีมาตรการจูงใจสำหรับผู้แจ้เบาะแส และประชาสัมพันธ์ให้แพร่หลายอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๓๙. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรการคุ้มครองผู้แจ้เบาะแส และการปกปิดข้อมูลของผู้แจ้ให้เป็นความลับ</p> <p>๑๐. รณรงค์ให้ภาคประชาชนศึกษากระบวนการและขั้นตอนในการติดต่อราชการให้เข้าใจ</p> <p>๑๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - ช่องทางการร้องเรียนเรื่องการทุจริต - สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการ <p>๑๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์สิทธิในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานภาครัฐ โดยปรับปรุงเนื้อหา การนำเสนอให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น</p>
<p>๑๓. ราชการไม่เปิดเผยขั้นตอนในการติดต่อราชการให้เห็นอย่างชัดเจน</p>	<p>๑๓. กำหนดให้มีการเปิดเผยขั้นตอนในการติดต่อราชการ หรือมีผังกระบวนการติดต่อราชการให้เห็นชัดเจน หรือจัดทำคู่มือการติดต่อราชการ</p>

จากกรอบ และแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของจังหวัดเชียงใหม่ดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งเพื่อให้การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤตินิยมชอบในภาครัฐของจังหวัดเชียงใหม่ บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม มีการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ จึงได้กำหนดมาตรการในการดำเนินการสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

กำหนดกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

๑.๑ กลุ่มข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

- ส่งเสริมการเรียนรู้ และปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรมแก่ทุกภาคส่วนแก่ข้าราชการทุกระดับ ทุกสายงาน
- บูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนในการกำหนดโครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม และวินัยของข้าราชการ
- ส่งเสริมให้ข้าราชการปฏิบัติธรรมอย่างน้อย ๕ วัน/ปี
- รณรงค์เผยแพร่คุณธรรมและจริยธรรมด้วยสื่อต่าง ๆ ของทางราชการ ตลอดจนแสวงหา ยกย่อง และส่งเสริมคนดี

๑.๒ กลุ่มเยาวชน และประชาชนทั่วไป จะดำเนินการในเรื่อง

- การรณรงค์เผยแพร่ด้วยสื่อต่าง ๆ ทั่วไปที่เข้าถึงเยาวชน และประชาชน โดยการประสานความร่วมมือจากหน่วยงานและกลุ่มสื่อต่างๆ
- พัฒนาช่องทางในการแจ้งเบาะแสให้ง่าย หลากหลาย และปลอดภัย
- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน
- การสร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับกลุ่มต่าง ๆ และจัดให้มีกิจกรรมรณรงค์อย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

- สนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ

- ส่งเสริมสิทธิในการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชนโดยกำหนดให้หน่วยจังหวัดทุกแห่งให้ความสำคัญ และปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

- สนับสนุนและส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง
- จัดทำโครงการเสริมสร้างการใช้วิจารณ์อย่างมีอาชีพ และส่งเสริมให้ข้าราชการในจังหวัดยึดถือ และปฏิบัติตามค่านิยมสร้างสรรค์ของจังหวัดเชียงใหม่ โดยมุ่งเน้นให้การบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน หรือผู้มารับบริการ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เสริมสร้างสมรรถนะเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

- เสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ การเงิน การคลัง การบัญชี และพัสดุ
- เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสายงานที่ล่อแหลมต่อการทุจริตประพัตติมิชอบให้ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล และจรรยาวิชาชีพ

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของจังหวัดเชียงใหม่

ยุทธศาสตร์	มาตรการและแนวทาง	กิจกรรม/โครงการ	เป้าประสงค์	งบประมาณ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย		ระยะเวลา/ ผู้รับผิดชอบ
					ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล</p>	<p>๑. ส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับได้เรียนรู้และปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๒. เสริมสร้างและพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p>	<p>๑.โครงการเสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมข้าราชการ</p> <p>กิจกรรม</p> <p>๑.๑ สอดแทรกความรู้/กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมในหลักสูตรฝึกอบรมหรือโครงการต่าง ๆ ของจังหวัด</p> <p>๑.๒ สวดมนต์ก่อนเริ่มการประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำเดือน</p>	<p>๑. ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีจิตสำนึกในคุณธรรมจริยธรรม ยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติราชการ</p> <p>๒. เสริมสร้างให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ เข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อให้ปฏิบัติงานอย่างมีความสุข มีจิตสำนึกในคุณธรรม และจริยธรรม</p>	-	<p>๑) จำนวนกิจกรรม/โครงการ/หลักสูตรที่สอดแทรกความรู้ หรือกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>๒) ร้อยละของผู้ที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในคุณธรรม จริยธรรม จรรยาข้าราชการ และหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๓) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการมีวินัยคุณธรรม จริยธรรม ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัดเชียงใหม่</p>	<p>๔</p> <p>๗๐</p> <p>๗๐</p>	<p>ต.ค.๕๔-ก.ย.๕๕</p> <p>สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่</p>

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของจังหวัดเชียงใหม่

ยุทธศาสตร์	มาตรการและแนวทาง	กิจกรรม/โครงการ	เป้าประสงค์	งบประมาณ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย		ระยะเวลา/ ผู้รับผิดชอบ
					ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยม ให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาล (ต่อ)		๒. โครงการเสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรม เจ้าหน้าที่รัฐ กิจกรรม ๒.๑ กำหนดให้ส่วนราชการ สังกัดส่วนภูมิภาคจำนวน ๓๓ หน่วยงาน ส่งเสริม/ สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ทุกระดับได้เข้าร่วมกิจกรรม เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม /การปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วย หลักธรรมาภิบาล	๑. ส่งเสริมให้ข้าราชการและ เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับได้ เรียนรู้และปฏิบัติงานตาม หน้าที่ด้วยหลักธรรมาภิบาล ๒. เสริมสร้างและพัฒนา คุณธรรม จริยธรรมของ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	จำนวนเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ น้อยกว่า ๒ คน/หน่วย/ปี ได้เข้าร่วมกิจกรรม กิจกรรมเสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรม /การ ปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วย หลักธรรมาภิบาล	๖๖	ม.ค.-ส.ค. ๕๕ สำนักงานคลัง จังหวัด เชียงใหม่
		๒.๒ กำหนดให้ส่วนราชการ ส่วนภูมิภาค จำนวน ๓๓ หน่วยงาน อบรมหลักสูตร ออนไลน์ของ ก.พ. หลักสูตร มาตรฐานทางคุณธรรม และ จริยธรรม หรือ หลักสูตร คุณธรรมสำหรับข้าราชการ		-	จำนวนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๒ คน/หน่วยผ่านการอบรม หลักสูตรออนไลน์ของ ก.พ. หลักสูตรมาตรฐานทาง คุณธรรม และจริยธรรม หรือ หลักสูตรคุณธรรม สำหรับข้าราชการ	๖๖	เม.ย.-ส.ค.๕๕ สำนักงานคลัง จังหวัด เชียงใหม่

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของจังหวัดเชียงใหม่

ยุทธศาสตร์	มาตรการและแนวทาง	กิจกรรม/โครงการ	เป้าประสงค์	งบประมาณ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย		ระยะเวลา/ ผู้รับผิดชอบ
					ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ</p>	<p>๑. ประสานความร่วมมือ ระหว่าง หน่วยงานภาครัฐกับทุกภาคส่วนในการป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบในภาครัฐ</p>	<p>๑. โครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการปฏิบัติราชการ ๑.๑ รณรงค์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม จรรยาข้าราชการ และข้อพึงระวังเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริต ๑.๒ รณรงค์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการ/ปฏิบัติงาน ของหน่วยงาน</p>	<p>๑. เพื่อประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ ๒. หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดเชียงใหม่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ขั้นตอนการปฏิบัติ</p>	-	<p>จำนวนช่องทางเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การป้องกันและการต่อต้านการทุจริตในภาครัฐ</p>	<p>๔</p> <p>๓/๕</p>	<p>ต.ค.๕๔-ก.ย. ๕๕ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่</p>

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของจังหวัดเชียงใหม่

ยุทธศาสตร์	มาตรการและแนวทาง	กิจกรรม/โครงการ	เป้าประสงค์	งบประมาณ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย		ระยะเวลา/ ผู้รับผิดชอบ
					ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
			ราชการ				
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการหน่วยงานทุกภาค ส่วนในการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตภาครัฐ (ต่อ)		๑.๓ เพิ่มประสิทธิภาพการ ตอบสนองต่อข้อร้องเรียน ๑.๔ หน่วยงานที่มีจำนวนข้อ ร้องเรียนสูงสุดประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ กำหนดมาตรการหรือ แนวทางเพื่อลดข้อร้องเรียน	๑. จังหวัดมีมาตรการในการ ตอบสนองข้อร้องเรียนของ จังหวัดที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการเผยแพร่ หรือ ชี้แจงมาตรการฯ แก่ประชาชน ผู้รับบริการ ๒. หน่วยงานที่ได้รับเรื่อง ร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรม มีการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียนตามมาตรการของ จังหวัดโดยเคร่งครัด ๓. หน่วยงานตระหนักและให้ ความสำคัญต่อการจัดการ ตอบสนองข้อร้องเรียนอย่าง เป็นรูปธรรม	-	๑) ประกาศ หรือคำสั่ง เกี่ยวกับมาตรการการ ตอบสนองต่อข้อร้องเรียน อย่างครบถ้วนสมบูรณ์โดย แบ่งตามความเหมาะสมของ ประเภทข้อร้องเรียน ๒) จำนวนช่องทางการ เผยแพร่มาตรการในการ ตอบสนองข้อร้องเรียนของ จังหวัดเชียงใหม่ ๓) ร้อยละของการ ตอบสนองต่อข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริต การ ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติ หน้าที่โดยมิชอบ ๔) มาตรการ/แนวทางการ ลดข้อร้องเรียนของผู้ถูกร ้องเรียนลำดับที่ ๑	๑ ๒ ๑๐๐	ต.ค.๕๔-ก.ย. ๕๕ ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด เชียงใหม่ ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด เชียงใหม่
		๒. โครงการเสริมสร้างการ มีส่วนร่วมของประชาชนใน การป้องกันการทุจริต	๑.เครือข่ายภาคประชาชนได้มี ส่วนร่วมในการสอดส่องและ แจ้งเบาะแส รับทราบวิธีการ	-	๑) จำนวนครั้งของการ รณรงค์ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียและประชาชน	๓	ต.ค.๕๔-ก.ย. ๕๕ สำนักงานคลัง

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของจังหวัดเชียงใหม่

ยุทธศาสตร์	มาตรการและ แนวทาง	กิจกรรม/โครงการ	เป้าประสงค์	งบประมาณ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย		ระยะเวลา/ ผู้รับผิดชอบ
					ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
			และช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียน ๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เข้าข่ายการทุจริต ประพฤติมิชอบ และตระหนักถึงความสำคัญในการให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการสอดส่องและแจ้งเบาะแส		ตระหนักในการให้ความสำคัญต่อการสอดส่องและแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับพฤติกรรมการทุจริตประพฤติมิชอบ ๒) จำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมายให้ความร่วมมือในการสมัครเป็นเครือข่ายอาสาสมัครจังหวัดเชียงใหม่ใสสะอาด	๑๕๐	จังหวัดเชียงใหม่
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ	๑.เสริมสร้างประสิทธิภาพการจัดวางระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ๒. เสริมสร้างความรู้ โปร่งใสในการปฏิบัติงาน	๑. โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง	๑. ส่วนราชการส่วนภูมิภาคตระหนัก และให้ความสำคัญกับการจัดวางระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ๒. ส่วนราชการส่วนภูมิภาคมีการจัดวางระบบการควบคุมภายในเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ค.ตง.	-	ร้อยละของส่วนราชการส่วนภูมิภาคมีการจัดทำรายงานการควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๔๔	๗/๕	ม.ค. ๕๕- ธ.ค. ๕๕ -สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่
		๒. โครงการติดตามประเมินผลโครงการพัฒนา	หน่วยงานเจ้าของโครงการและหรือผู้รับผิดชอบโครงการ	-	จำนวนโครงการตามงบประมาณพัฒนาจังหวัดที่ได้รับการ	๒	ม.ค. ๕๕ - ก.ย. ๕๕

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของจังหวัดเชียงใหม่

ยุทธศาสตร์	มาตรการและแนวทาง	กิจกรรม/โครงการ	เป้าประสงค์	งบประมาณ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย		ระยะเวลา/ ผู้รับผิดชอบ
					ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
		จังหวัด	ตามงบพัฒนาจังหวัด มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามแนวทาง ขั้นตอน และระเบียบข้อกำหนดของโครงการ		ตรวจติดตามประเมินผลโครงการ		สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่
		๓. โครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤตินมิชอบ (ตามแบบที่ ป.ป.ท. กำหนด)	ส่วนราชการส่วนภูมิภาคตระหนักและให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส และการรับฟังเสียงของประชาชน/ผู้รับบริการ	-	รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑	ม.ค.๕๕ - ก.ย. ๕๕ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เสริมสร้างสมรรถนะเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ	๑. เสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ การเงิน การคลัง การบัญชี และพัสดุ	๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ การเงิน การคลัง การบัญชี และพัสดุ	๑. ส่วนราชการในจังหวัด มีการปฏิบัติในเรื่องการงบประมาณ การเงิน การคลัง การบัญชี และพัสดุได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการลดโอกาสหรือช่องทางที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริต	๒๐๐,๐๐๐	๑) จำนวนกิจกรรม/หลักสูตรฝึกอบรม/ประชุมชี้แจงเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารงบประมาณ การเงิน การคลัง การบัญชี และพัสดุ ๒) จำนวนช่องทางการเผยแพร่กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ การบริหาร	๔ ๓	ม.ค. ๕๕- ก.ย. ๕๕ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เสริมสร้างสมรรถนะเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ (ต่อ)	๒. ป้องกันเหตุที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริตประพฤตินมิชอบทางการด้านการเบิกจ่ายเงิน						

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของจังหวัดเชียงใหม่

ยุทธศาสตร์	มาตรการและแนวทาง	กิจกรรม/โครงการ	เป้าประสงค์	งบประมาณ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย		ระยะเวลา/ ผู้รับผิดชอบ
					ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
					งบประมาณ การเงิน การคลัง การบัญชี และพัสดุ	๘๐	
		๒.โครงการป้องกันและลดข้อผิดพลาดด้านการเบิกจ่ายเงิน	ส่วนราชการตระหนัก และให้ความสำคัญต่อการตรวจสอบความถูกต้องของการเบิกจ่ายเงิน เป็นการป้องกันเหตุที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริตกรณีมีข้อผิดพลาด หน่วยงานสามารถแก้ไขได้ทันการณ์	-	ร้อยละของส่วนราชการในจังหวัดมีการตรวจสอบความถูกต้องของรายงานการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) พร้อมทั้งแจ้งผลให้คลังจังหวัดทราบ	๘๐	ม.ค. ๕๕- ก.ย. ๕๕ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

ลงชื่อ



ผู้อนุมัติแผนปฏิบัติการ

(หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)

ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่