



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดเชียงใหม่

1

แนวปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของจังหวัดเชียงใหม่

กรอบแนวทางการปฏิบัติ

จังหวัดเชียงใหม่ โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดเชียงใหม่ และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตตามแนวทางที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2561 เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐ ถือปฏิบัติตาม มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการอย่างเคร่งครัด และให้ใช้กับกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความผิดเพราะปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่จนเกิดความเสียหายแก่ราชการด้วย

สาระสำคัญของมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ประกอบด้วยแนวปฏิบัติ 5 ข้อ ดังนี้

ข้อ 1 ในกรณีที่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน แล้วรายงานผลการพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อรับทราบทันที และให้พิจารณาดำเนินการทางวินัยหรืออาญาโดยเร็ว ซึ่งจะต้องให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน ในระหว่างนี้ให้รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการต่อหัวหน้าส่วนราชการหรือรัฐมนตรีเจ้าสังกัด เพื่อทราบเป็นระยะตามความเหมาะสม

กรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีเหตุน่าเชื่อถือ และเป็นกรณีที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ราชการหรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน แม้ผลการตรวจสอบยังไม่อาจสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นชี้มูลความผิด ให้พิจารณาปรับย้ายข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องไปดำรงตำแหน่งอื่นเป็นการชั่วคราว เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่อาจมีผลต่อการตรวจสอบโดยเร็ว และในกรณีที่ เป็นเรื่องร้ายแรงหรือมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน ให้เสนอให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในอัตรากำลังชั่วคราว เป็นกรณีพิเศษในสำนักนายกรัฐมนตรี และดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดขึ้นตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 16/2558 เรื่อง มาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่อยู่ระหว่างการถูกตรวจสอบ และการกำหนดกรอบอัตรากำลังชั่วคราว ลงวันที่ 15 พฤษภาคม พุทธศักราช 2558 หรือคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 68/2559 เรื่อง มาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอื่นของรัฐและการกำหนดกรอบอัตรากำลังชั่วคราว ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน พุทธศักราช 2559



- แจ้งเรื่องร้องเรียน สำนักงาน ป.ป.ท. เขต 5
- ร้องทุกข์ ร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่
- ร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงใหม่



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดเชียงใหม่

2

แผนผังการดำเนินการขั้นตอนที่ 1



ข้อ 2 ในกรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีความผิดฐานทุจริตเชื่อได้ สามารถสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นข้อมูลความผิด ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการทางวินัยต่อข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเด็ดขาดโดยเร็ว และให้รายงานหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบความเสียหายและเร่งรัดการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ อาจพิจารณาให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้นั้นออกจากราชการไว้ก่อนหรือออกจากตำแหน่งก็ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม และในกรณีที่พบว่ามีความเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดทางอาญาด้วยให้ส่งเรื่องให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อพิจารณาดำเนินคดีโดยทันที

กระบวนการพิจารณาดำเนินการตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้องตามปกติ แต่ให้เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว โดยพิจารณาจัดลำดับตามความสำคัญความสนใจของประชาชน และมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น

ในกรณีที่เป็นการกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือเป็นความผิดทางวินัยร้ายแรงแต่ไม่ถึงขั้นให้ปลดออกจากราชการหรือไล่ออกจากราชการ ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการย้ายจากตำแหน่งเดิม และห้ามปรับย้ายกลับไปดำรงตำแหน่งหน้าที่ในลักษณะเดิม หรือแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นภายในเวลา 3 ปี นับแต่วันที่มีการลงโทษทางวินัย



- แจ้งเรื่องร้องเรียน สำนักงาน ป.ป.ท. เขต 5
- ร้องทุกข์ ร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่
- ร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงใหม่



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดเชียงใหม่

3

แผนผังการดำเนินการขั้นตอนที่ 2



ข้อ 3 การปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล หรือคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ทำให้การปฏิบัติราชการเกิดความล่าช้าหรือไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการหรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน ให้ถือเป็นการผิดที่ต้องพิจารณาให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอื่นตามข้อ 1 วรรคสองด้วย

แผนผังการดำเนินการขั้นตอนที่ 3



ข้อ 4 ให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องพิจารณาจัดให้มีมาตรการคุ้มครองพยานหรือผู้ให้ข้อมูลหรือเบาะแสในการตรวจสอบอย่างเหมาะสม เพื่อให้การได้รับข้อมูลและหลักฐานในการดำเนินการต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



- แจ้งเรื่องร้องเรียน สำนักงาน ป.ป.ท. เขต 5
- ร้องทุกข์ ร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่
- ร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงใหม่



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดเชียงใหม่

5

แนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ของจังหวัดเชียงใหม่

เมื่อมีผู้ร้องยื่นเรื่องร้องเรียนการทุจริต เจ้าหน้าที่จะทำการลงรับเรื่องในสารระบบ แล้วส่งให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ดำเนินการทำหนังสือเสนอผู้มีอำนาจลงนาม เพื่อส่งต่อไปยังหน่วยงานของผู้ถูกร้องเรียนการทุจริต เพื่อพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป (ตั้งกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ตั้งกรรมการสอบสวนความผิดทางวินัย และลงโทษทางวินัย) ดังนี้

1. กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริต เกี่ยวกับหน่วยงานในจังหวัดเชียงใหม่ สังกัดกระทรวงมหาดไทย เมื่อมีผู้ร้องยื่นหนังสือร้องเรียนการทุจริต หน่วยงานในจังหวัดเชียงใหม่ สังกัดกระทรวงมหาดไทย จะพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่จนแล้วเสร็จ และเป็นที่ยุติเรื่อง

1.1 กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตเข้ามาผ่านช่องทางของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เจ้าหน้าที่จะบันทึกเรื่องลงในสารระบบ แล้วส่งต่อไปให้หน่วยงานต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดพิจารณา ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยในระหว่างดำเนินการจะมีระบบการติดตามความคืบหน้าเป็นระยะ และเมื่อได้ข้อยุติหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ถูกร้องจะรายงานผลการดำเนินการกลับมายังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อประมวลผลและนำเสนอผู้มีอำนาจสั่งยุติเรื่อง

1.2 กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริต ส่งเข้าทางศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัด (ศปท.จ.) เจ้าหน้าที่จะบันทึกเรื่องลงในสารระบบ แล้วส่งต่อไปให้หน่วยงานต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดพิจารณา ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยในระหว่างดำเนินการ ศปท.จ. จะมีหนังสือติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานเป็นระยะ จนกระทั่งยุติเรื่อง

1.3 กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่หน่วยงานในจังหวัดเชียงใหม่ สังกัดกระทรวงมหาดไทย เป็นผู้รับโดยตรง เจ้าหน้าที่จะทำการบันทึกลงในระบบงานสารบรรณ แล้วส่งต่อไปให้ผู้รับผิดชอบในหน่วยงานพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่จนเป็นที่ยุติ แล้วแจ้งผู้ร้องทราบ

2. กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตเกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น เมื่อมีผู้ร้องยื่นหนังสือร้องเรียนการทุจริต เจ้าหน้าที่จะทำการลงรับเรื่องการทุจริตลงในสารระบบ จากนั้นจะพิจารณาว่าเป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับหน่วยงานใด ก็จะส่งต่อไปให้หน่วยงานนั้นดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ พร้อมทั้งติดตามความคืบหน้าการดำเนินการเป็นระยะจนกว่าจะได้ข้อยุติ และเมื่อได้ข้อยุติ หน่วยงานเจ้าของเรื่องก็จะรายงานผลการปฏิบัติให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ทราบ จากนั้นศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจะประมวลและเสนอผู้มีอำนาจทราบ และพิจารณายุติเรื่อง พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องทราบ

ผังขั้นตอนการดำเนินการ (หน้าถัดไป)



➤ [แจ้งเรื่องร้องเรียน สำนักงาน ป.ป.ท. เขต 5](#)

➤ [ร้องทุกข์ ร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่](#)

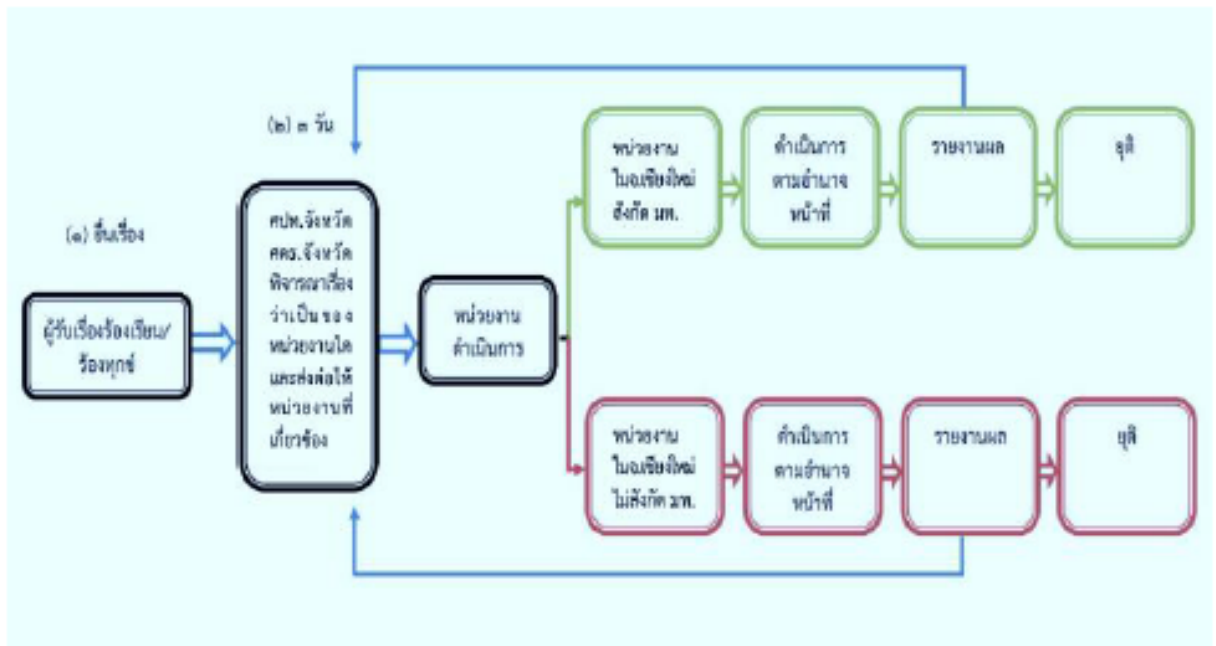
➤ [ร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงใหม่](#)



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดเชียงใหม่

6

ผังขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของจังหวัดเชียงใหม่



การรายงานผลการดำเนินงานกรณีกล่าวหาเรื่องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด กระทรวงมหาดไทยกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดเชียงใหม่ ได้มีแนวปฏิบัติในการรายงานผลการดำเนินงานกรณีกล่าวหาเรื่องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงมหาดไทยกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ โดยได้แจ้งให้หน่วยงานในจังหวัดถือปฏิบัติตามที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ในหนังสือที่ มท 0226.2/ว 0019 ลงวันที่ 3 มกราคม 2562

จังหวัดเชียงใหม่ ได้มีหนังสือแจ้งให้ส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่ รวมถึงนายอำเภอทุกอำเภอ ทราบและดำเนินการตามแนวปฏิบัติ (หนังสือจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ชม 0017.5/ว 2163 ลงวันที่ 16 มกราคม 2562) เพื่อให้การรายงานผลการดำเนินงานกรณีกล่าวหาเรื่องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงมหาดไทยกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ เป็นไปตามแนวปฏิบัติดังกล่าว



- แจ้งเรื่องร้องเรียน สำนักงาน ป.ป.ท. เขต 5
- ร้องทุกข์ ร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่
- ร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงใหม่



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดเชียงใหม่

7



ที่ ชม ๐๐๗๗.๕/ ๖ ๒๕๖๒

ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่
ถนนโชตนา ชม ๕๐๓๐๐

๑๖ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง มาตราการซื้อกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ

เรียน หัวหน้าส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคในสังกัดกระทรวงมหาดไทย และนายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย

๑. แบบรายงานผลดำเนินการ	จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบสรุปรายงานผลการดำเนินการ	จำนวน ๑ ชุด
๓. คู่มือการรายงานผลดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี	จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากสำนักงาน ป.ป.ช. ว่า ได้ปรับปรุงรูปแบบการรายงานผลการดำเนินการกรณีการทุจริตหรือประพฤติมิชอบในสังกัดกระทรวงมหาดไทย เพื่อให้การจัดทำข้อมูลกรณีร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐของกระทรวงมหาดไทย สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตราการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ โดยให้ยกเลิกการรายงานผลดำเนินการ กรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ตามรูปแบบและวิธีการรายงานเดิม และรายงานผลดำเนินการกรณีการทุจริตหรือประพฤติมิชอบในสังกัดกระทรวงมหาดไทยกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบตามแบบรายงานที่กำหนด ดังนี้

๑. จัดทำรายงานผลดำเนินการ กรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ตามแบบรายงานผลดำเนินการ กรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ (ตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑) โดยจัดทำเรื่องละ ๑ ชุด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑
๒. จัดทำแบบสรุปรายงานผลการดำเนินการ กรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ตามแบบสรุปรายงานผลการดำเนินการกรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ทั้งในเรื่องที่รับไว้ดำเนินการก่อนและหลังมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และ ๓

ในกรณีจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งขอให้นำผลงานของท่านดำเนินการ โดยจัดส่งรายงานมายังกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ในวันที่ ๑ ของทุกเดือน โดยเริ่มรายงานครั้งแรกภายในวันศุกร์ที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ทั้งนี้ กรณีในเคสใดไม่มีเรื่องร้องเรียน ให้รายงานให้จังหวัดทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิฑูรย์ วรรณเพ็ญ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร./โทรสาร ๐ ๕๓๒๒ ๒๓๐๕



- แจ้งเรื่องร้องเรียน สำนักงาน ป.ป.ช. เขต 5
- ร้องทุกข์ ร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่
- ร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงใหม่



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดเชียงใหม่

8



แบบสำรวจงานผลการดำเนินงาน
กรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เลือกข้อต้นสังกัด
รายงานเมื่อวันที่ ค.ศ.ที่ถึง ๒๕.....

- หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ
- หน่วยงานมีเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ
- หน่วยงานมีความสับสนเกี่ยวกับการดำเนินการในเรื่องร้องเรียนเพิ่ม

สรุปผลการแจ้งข้อมูล จำนวน เรื่อง ดังนี้

ลำดับ	เรื่องที่ร้อง	การแจ้งข้อมูล		หมายเหตุ
		จับกุม	ความสับสน	
๑		/		
๒			/	
รวม				

ลงชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

(.....)

ตำแหน่ง

สังกัด

โทรศัพท์/โทรสาร

ลงชื่อผู้รับรอง

(.....)

ตำแหน่ง



- แจ้งเรื่องร้องเรียน สำนักงาน ป.ป.ท. เขต 5
- ร้องทุกข์ ร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่
- ร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงใหม่



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดเชียงใหม่

9



แบบรายงานผลการดำเนินการ

กรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ชื่อต้นสังกัดของ สปท.
หน่วยงานในสังกัด หน่วยงานต้นสังกัดของผู้ถูกกล่าวหา
รายงานวันที่ คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่

๑. ข้อมูลการกล่าวหา/ร้องเรียน

- ๑.๑. เรื่องรับใหม่/พิทักษ์คดีคุณธรรม/รับเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑
เลขที่เรื่อง เลขที่เรื่อง / ปีงบประมาณที่รับเรื่อง วันที่รับเรื่อง คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่
การรับเรื่อง เลือกรายการ รายละเอียดการรับเรื่อง คลิกเพื่อระบุข้อความ
- ๑.๒. เรื่องรับดำเนินการ/ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ แฉว่าปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการ
การรายงานมายังสำนักงาน ป.ป.ท. เคยรายงาน ไม่เคยรายงาน
ข้อมูลการระงับงาน/รับเรื่อง ระบุเหตุผลที่ระงับงาน เงินเลขที่หนังสืออ้างอิง วันที่รวมงาน เป็นต้น
- *๑.๓. ข้อมูลผู้กล่าวหา/ร้องเรียน (หากสามารถระบุได้)
คือ ระบุ ชื่อ-สกุล หรือข้อมูลเท่าที่สามารถระบุได้
- ๑.๔. เจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งถูกกล่าวหาว่ากระทำความผิด
คือ คลิกเพื่อระบุ ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง หน่วยงานต้นสังกัด
- ๑.๕. พฤติกรรมที่กล่าวหาว่ากระทำความผิด
(๑) พฤติกรรมมีโดยสรุป ระบุพฤติกรรมการกระทำผิดโดยสรุป วัน เวลา สถานที่เกิดเหตุ เลขที่หนังสืออ้างอิง
(๒) บุคคลซึ่งมีส่วนในการกระทำความผิด คลิกเพื่อระบุ ชื่อ-สกุล

๒. การตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

- ๒.๑. เริ่มดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงวันที่ คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่ รายละเอียด การดำเนินการและเอกสารอ้างอิง
- **๒.๒ การดำเนินการเมื่อครบกำหนด ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน
- (๑) ไม่มีการดำเนินการใดๆ เนื่องจาก คลิกเพื่อระบุข้อความ
 อยู่ระหว่างตรวจสอบข้อเท็จจริง คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในวันที่ คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่
เนื่องจาก ระบุเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จ
 ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นแล้วเสร็จ
- (๒) รายงานหัวหน้าส่วนราชการ เมื่อวันที่ คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่
 รายงานรัฐมนตรีเจ้าสังกัด เมื่อวันที่ คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่
- (๓) มีการดำเนินการทางปกครอง คือ คลิกเพื่อระบุข้อความ
- (๔) มีการดำเนินการทางอาญา คือ เลือกการดำเนินการ รายละเอียด คลิกเพื่อระบุข้อความ
- **๒.๓ ครบกำหนด ๓๐ วัน นับแต่ดำเนินการตามข้อ ๒.๒ หน่วยงานได้ดำเนินการ
- (๑) ไม่มีการดำเนินการใดๆ เนื่องจาก คลิกเพื่อระบุข้อความ
 อยู่ระหว่างตรวจสอบข้อเท็จจริง คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในวันที่ คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่
เนื่องจาก ระบุเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จ
 ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นแล้วเสร็จ
- (๒) รายงานหัวหน้าส่วนราชการ เมื่อวันที่ คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่
 รายงานรัฐมนตรีเจ้าสังกัด เมื่อวันที่ คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่



- แจ้งเรื่องร้องเรียน สำนักงาน ป.ป.ท. เขต 5
- ร้องทุกข์ ร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่
- ร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงใหม่



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดเชียงใหม่

- (๓) มีการดำเนินการทางปกครอง คือ คลิกเพื่อระบุข้อความ
- (๔) มีการดำเนินการทางอาญา คือ เลือกการดำเนินการ รายละเอียด คลิกเพื่อระบุข้อความ
- ๒.๔ สรุปผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น (ระบุเมื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นแล้วเสร็จ)
- (๑) ตรวจสอบแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่ มีการกระทำผิด ไม่มีการกระทำผิด
- (๒) ผลการตรวจสอบ คือ คลิกเพื่อระบุข้อความ
 - เป็นมูลความผิดทางวินัย คลิกตัวเลือก ไม่มีมูลความผิดทางอาญา เลือกการดำเนินการ
- (๓) ความเสียหาย (หากมี)
 - เป็นจำนวนเงิน คลิกเพื่อระบุ อื่นๆ คลิกเพื่อระบุ
- (๔) รายชื่อเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือบุคคลซึ่งร่วมกระทำผิดเพิ่มเติม
คือ คลิกเพื่อระบุ ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง หน่วยงานต้นสังกัด ให้ชัดเจน
- (๕) การแจ้งผลการตรวจสอบ คือ คลิกเพื่อระบุข้อความ
- (๖) การดำเนินการขั้นต่อไป คือ คลิกเพื่อระบุการดำเนินการ

๓. การดำเนินการทางวินัย อาญา ปกครอง หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หลังตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเสร็จ

๓.๑ การดำเนินการมาตรการทางวินัย

๓.๑.๑ วินัยไม่ร้ายแรง

- (๑) เริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่ โดย
 - แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน โดย ระบุผู้ลงนามในคำสั่ง เลขที่คำสั่ง เอกสารอ้างอิง
การดำเนินการ คลิกระบุการดำเนินการเฉพาะที่สำคัญเป็นรายข้อ
 - ไม่มีการตั้งคณะกรรมการสอบสวน เนื่องจาก ระบุเหตุผลพร้อมเอกสารอ้างอิง
การดำเนินการ คลิกระบุการดำเนินการเฉพาะที่สำคัญเป็นรายข้อ
- (๒) สรุปผลการดำเนินการ คลิกเลือกผลดำเนินการ
เนื่องจาก คลิกเพื่อระบุเหตุผลโดยสรุป และเอกสารอ้างอิง

๓.๑.๒ วินัยร้ายแรง

- (๑) เริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ คลิกที่นี่เพื่อใส่วันที่
- (๒) แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน โดย ระบุผู้ลงนามในคำสั่ง เลขที่คำสั่ง เอกสารอ้างอิง
การดำเนินการ คลิกระบุการดำเนินการเฉพาะที่สำคัญเป็นรายข้อ
- (๓) สรุปผลการดำเนินการ คลิกเลือกผลดำเนินการ
เนื่องจาก คลิกเพื่อระบุเหตุผลโดยสรุป และเอกสารอ้างอิง

๓.๒ การดำเนินการทางอาญา หลังตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นแล้วเสร็จ

คือ คลิกเพื่อระบุข้อความ

๓.๓ การดำเนินการทางปกครอง หลังตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นแล้วเสร็จ

คือ คลิกเพื่อระบุข้อความ

๓.๔ การดำเนินการขั้นต่อไป คือ คลิกเพื่อระบุการดำเนินการ

๓.๕ การอุทธรณ์โต้แย้งคำสั่งหรือการดำเนินการ คือ คลิกระบุการดำเนินการที่อุทธรณ์โต้แย้งและเอกสารอ้างอิง

แจ้งปัญหา อุปสรรค หรือข้อเสนอแนะอื่นใด คลิกเพื่อระบุข้อความ

เจ้าหน้าที่ สบป. ผู้รายงาน : คลิกเพื่อระบุ ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง สิ่งกีด หมายเลขโทรศัพท์ ของเจ้าหน้าที่ผู้รายงาน

หมายเหตุ * หมายถึง ฝ่าฝืนต้องแจ้งข้อมูลในหัวข้อนี้ การแจ้งข้อมูลให้อยู่ในดุลยพินิจของหน่วยงานผู้แจ้งข้อมูลเป็นดุลยพินิจ

** หมายถึง เรื่องได้รับไว้ดำเนินการก่อนเกิดคดีในวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๓ ไม่ต้องกรอกข้อความในหัวข้อนี้



➤ แจ้งเรื่องร้องเรียน สำนักงาน ป.ป.ท. เขต 5

➤ ร้องทุกข์ ร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

➤ ร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงใหม่



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดเชียงใหม่

11

• แนวปฏิบัติเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการ ในจังหวัดเชียงใหม่



สำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่



สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดเชียงใหม่



- แจ้งเรื่องร้องเรียน สำนักงาน ป.ป.ท. เขต 5
- ร้องทุกข์ ร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่
- ร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงใหม่