

ที่ ชม ๐๐๑๗.๕/ว ๘๕๖๕



ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่
ถนนโชตนา ชม ๕๐๓๐๐

๑๗ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดเชียงใหม่

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ นายอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ และนายกเทศมนตรีเมือง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาประกาศเจตนารมณ์ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๘ เรื่อง การพัฒนาและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แนวทางและมาตรการในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดเชียงใหม่จะดำเนินการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาและยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และปฏิทินการประเมินที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด

ในการนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดเชียงใหม่ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดเชียงใหม่จึงขอจัดส่งประกาศเจตนารมณ์การพัฒนาและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดเชียงใหม่ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และแนวทางและมาตรการในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดเชียงใหม่ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ เพื่อให้ส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวีรพงศ์ ฤทธิ์รอด)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร ๐ ๕๓๑๑ ๒๗๐๕



ประกาศเจตนารมณ์

เรื่อง การพัฒนาและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดเชียงใหม่

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานทราบถึงคุณลักษณะ และสถานการณ์การดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุง และพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่ง ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกัน ทั่วประเทศ เพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ เห็นชอบข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาคุณธรรมความโปร่งใสของภาครัฐ ตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (คณะกรรมการ ป.ป.ช.) เสนอ ซึ่งมอบหมายให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ โดยแนวทางและเครื่องมือในการประเมินคุณธรรมฯ ให้เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด นั้น

ข้าพเจ้า นายนิรัตน์ พงษ์สิทธิถาวร ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ ขอประกาศว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดเชียงใหม่ โดยส่วนราชการ หน่วยงาน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ จะร่วมกัน ประสานความร่วมมือในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดเชียงใหม่ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในภาพรวมของการบริหารงานของผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน และยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของจังหวัดเชียงใหม่ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ให้เป็นไปตาม เป้าหมาย โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของจังหวัดเชียงใหม่ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ทุกหน่วยงาน จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป โดยให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ ดังนี้

๑. ร่วมกันสนับสนุนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้เป็นไปตามแนวทางที่สำนักงาน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด

๒. ร่วมกันกำหนดแนวทางและมาตรการในการยกระดับผลการประเมิน ITA ของส่วนราชการ ระดับจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการขับเคลื่อน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัด

๓. ร่วมกัน...

๓. ร่วมกันเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และปลูกฝังจิตสำนึกในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสให้กับบุคลากรในสังกัด ตลอดจนปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายนิรัตน์ พงษ์สิทธิถาวร)
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

แนวทางและมาตรการในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

แนวทางและมาตรการในภาพรวมของจังหวัดเชียงใหม่
(ส่วนราชการระดับจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

1. การกำหนดค่าเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของจังหวัดเชียงใหม่ ที่ท้าทาย ดังนี้

เป้าหมายที่ 1 หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินของจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 212 หน่วยงาน สามารถผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ตามตัวชี้วัดย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ **ร้อยละ 100**

เป้าหมายที่ 2 หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินของจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 212 หน่วยงาน มีผลคะแนนแบบวัด OIT **ร้อยละ 100**

เป้าหมายที่ 3 หน่วยงานที่มีผลการประเมินในเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม (ทุกแบบวัดมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 95 คะแนน) **จำนวน 150 แห่ง ขึ้นไป**

เป้าหมายเพิ่มเติม รายหน่วยงานหน่วยงาน ดังนี้

1. จังหวัดเชียงใหม่ (ราชการส่วนภูมิภาค) มีผลการประเมิน ITA อยู่ใน 10 ลำดับแรกของประเทศ ประเภทจังหวัด (ราชการส่วนภูมิภาค)
2. องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ มีผลการประเมิน ITA อยู่ในลำดับ 1 ของประเทศ ประเภทองค์การบริหารส่วนจังหวัด
3. เทศบาลนครเชียงใหม่ มีผลการประเมิน ITA อยู่ในลำดับ 1 ของประเทศ ประเภทเทศบาลนคร
4. หน่วยงานประเภทเทศบาลเมืองทั้ง 4 แห่ง มีผลการประเมินในเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยมทุกแห่ง

2. การประสานการทำงานร่วมกันระหว่างคณะทำงาน ITA จังหวัดเชียงใหม่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้คำปรึกษาและตรวจทานการตอบแบบวัด OIT ของหน่วยงาน ก่อนนำเข้าระบบ ITAS และกำหนดให้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ เทศบาลนครเชียงใหม่ เทศบาลเมือง 4 แห่ง รวมถึงหน่วยงานที่มีผลคะแนน 99 คะแนนขึ้นไปในการประเมินปี พ.ศ. 2567 จำนวน 40 หน่วยงาน เป็นหน่วยงานต้นแบบ

3. จัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของจังหวัดเชียงใหม่ และดำเนินการตามวิธีการและกรอบระยะเวลาที่กำหนดในแผนฯ อย่างเคร่งครัด

(แผนการดำเนินงาน ตาม QR Code)



แนวทางและมาตรการในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จังหวัดเชียงใหม่ (ราชการส่วนภูมิภาค) รายประเด็น

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและรวดเร็ว	1. จัดทำหรือทบทวนการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ให้มีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วแก่ผู้รับบริการ แล้วรายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดทราบ 2. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหรือให้บริการประชาชนถือปฏิบัติตามคู่มือฯ อย่างเคร่งครัด 3. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือฯ มาตรฐานการปฏิบัติงาน รวมถึงผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในรูปแบบและช่องทางที่หลากหลาย	ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 31 มีนาคม 2568	ส่วนราชการประจำจังหวัดเชียงใหม่
	ส่งเสริมการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน 1. โครงการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาและยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จังหวัดเชียงใหม่ ในวันอังคารที่ 4 มีนาคม 2568 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมเชียงใหม่ฮิลล์ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 2. โครงการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จังหวัดเชียงใหม่ ห้วงเดือนสิงหาคม 2568	1. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ 2. รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปี ที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน 3. เปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนได้รับทราบ	ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รายงานรอบ 6 เดือนภายในวันที่ 1 เมษายน2568 รายงานรอบ 12 เดือนภายในวันที่ 4 ตุลาคม 2568 ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 31 มีนาคม 2568	ส่วนราชการประจำจังหวัดเชียงใหม่
	ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น/คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ	1. จัดให้แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน 2. แสดงช่องทางการประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ผ่านแอปพลิเคชัน หรือเครือข่ายช่องทางออนไลน์	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	ส่วนราชการประจำจังหวัดเชียงใหม่
	ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และส่งเสริมช่องทางการให้บริการระบบ E-Service	1. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน 2. รายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ (1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม (2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม (3) ผลจากการมีส่วนร่วม (4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน 3. เผยแพร่ผลการดำเนินงานที่มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ 4. เผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสาร 2 ช่องทาง ซึ่งหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ 5. ตรวจสอบและปรับปรุงช่องทางการให้บริการ E-Service ให้สามารถเข้าถึงง่าย ใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว	ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 31 มีนาคม 2568	ส่วนราชการประจำจังหวัดเชียงใหม่
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	สร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบันผ่านช่องทางที่หลากหลายสะดวกเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	1. ตรวจสอบและปรับปรุงการข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรรับทราบให้เป็นปัจจุบัน เช่น แผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน ข้อมูลผู้บริหารอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน ข้อมูลการติดต่อของหน่วยงาน เป็นต้น 2. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ในช่องทางอื่น ๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง 3. ตรวจสอบและปรับปรุงช่องทางการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามในลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) โดยให้เข้าถึงได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตอบข้อสอบถามฯ	ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 31 มีนาคม 2568	ส่วนราชการประจำจังหวัดเชียงใหม่

แนวทางและมาตรการในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จังหวัดเชียงใหม่ (ราชการส่วนภูมิภาค) รายประเด็น

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	การป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง	1. จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการซึ่งมีรายละเอียดขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือ 2. ประชาสัมพันธ์คู่มือให้บุคลากรและประชาชนรับทราบและให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด 3. กำชับให้บุคลากรขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในคู่มือ 4. ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ของหน่วยงานเป็นระยะ	1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568	ส่วนราชการ ประจำจังหวัด เชียงใหม่
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	การเปิดเผยและสร้างความรับรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	1. เปิดโอกาสให้บุคลากรของหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือกระบวนการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ 2. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้แก่บุคลากรรับทราบโดยอาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงง่าย 3. ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุทางเว็บไซต์หน่วยงานหรือสื่อออนไลน์เพื่อสร้างความโปร่งใสในการดำเนินการ 4. รายงานความคืบหน้าการจัดซื้อจัดจ้างให้ผู้บริหารทราบอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568	ส่วนราชการ ประจำจังหวัด เชียงใหม่
6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม	1. มอบหมายงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรภายในหน่วยงาน และจัดทำเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานให้ชัดเจนสอดคล้องกับการมอบหมายภารกิจ 2. กรณีการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ทุนการศึกษาให้กำหนดคุณสมบัติ/หลักเกณฑ์ให้ชัดเจน และเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบโดยทั่วถึง	ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 31 มีนาคม 2568 ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	ส่วนราชการ ประจำจังหวัด เชียงใหม่
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	การป้องกันและแก้ไขการทุจริตของหน่วยงาน	1. ทบทวนการจัดทำคู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้มีรายละเอียดของข้อมูลที่ผู้ร้องควรรู้เพื่อใช้ในการร้องเรียน เช่น ชื่อ-สกุลของผู้ถูกร้อง ช่วงเวลาการกระทำ ความผิด พฤติการณ์ ช่องทางแจ้งเรื่อง ขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ส่วนงานที่รับผิดชอบ และระยะเวลาดำเนินการ 2. จัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์และมีมาตรการคุ้มครอง/ปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส	ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 31 มีนาคม 2568	ส่วนราชการ ประจำจังหวัด เชียงใหม่

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. กระบวนการปฏิบัติงาน ที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยมุ่งเน้น การอำนวยความสะดวกและรวดเร็ว	1. จัดทำหรือทบทวนการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน ให้มีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวก และรวดเร็วแก่ผู้รับบริการ แล้วรายงานผลการดำเนินการ ให้จังหวัดทราบ 2. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหรือให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติตามคู่มือฯ อย่างเคร่งครัด 3. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือฯ มาตรฐานการ ปฏิบัติงาน รวมถึงผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึง การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในรูปแบบและช่องทาง ที่หลากหลาย	ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2568	ส่วนราชการ ประจำจังหวัด เชียงใหม่
	ส่งเสริมการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน 1. โครงการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาและยกระดับคະແນ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จังหวัดเชียงใหม่ ในวันอังคารที่ 4 มีนาคม 2568 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมเชียงใหม่ฮิลล์ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 2. โครงการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จังหวัดเชียงใหม่ ห้วงเดือนสิงหาคม 2568	1. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้น โครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ 2. รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปี ที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงาน 3. เปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนได้รับทราบ	ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รายงานรอบ 6 เดือน ภายในวันที่ 1 เมษายน 2568 รายงานรอบ 12 เดือน ภายในวันที่ 4 ตุลาคม 2568 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2568	ส่วนราชการ ประจำจังหวัด เชียงใหม่

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. กระบวนการปฏิบัติงาน ที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น/คำแนะนำ ในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐาน การให้บริการ	1. จัดให้แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ของหน่วยงาน 2. แสดงช่องทางการประเมินความพึงพอใจและแสดง ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ผ่านแอปพลิเคชัน หรือ เครือข่ายช่องทางออนไลน์	1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568	ส่วนราชการ ประจำจังหวัด เชียงใหม่
2. การให้บริการและระบบ E-Service	ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน โดยเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และส่งเสริม ช่องทางการให้บริการระบบ E-Service	1. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน 2. รายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ (1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม (2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม (3) ผลจากการมีส่วนร่วม (4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานของหน่วยงาน 3. เผยแพร่ผลการดำเนินงานที่มีการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบ 4. เผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมี ลักษณะเป็นการสื่อสาร 2 ช่องทาง ซึ่งหน่วยงาน สามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ 5. ตรวจสอบและปรับปรุงช่องทางการให้บริการ E-Service ให้สามารถเข้าถึงง่าย ใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว	ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2568	ส่วนราชการ ประจำจังหวัด เชียงใหม่

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	สร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบันผ่านช่องทางที่หลากหลายสะดวกเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน	1. ตรวจสอบและปรับปรุงการข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรรับทราบให้เป็นปัจจุบัน เช่น แผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน ข้อมูลการติดต่อของหน่วยงาน เป็นต้น 2. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ในช่องทางอื่น ๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง 3. ตรวจสอบและปรับปรุงช่องทางการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามในลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) โดยให้เข้าถึงได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตอบข้อสอบถามฯ	ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 31 มีนาคม 2568	ส่วนราชการประจำจังหวัดเชียงใหม่
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	การป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง	1. จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งมีรายละเอียดขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือ 2. ประชาสัมพันธ์คู่มือให้บุคลากรและประชาชนรับทราบและให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด 3. กำชับให้บุคลากรขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในคู่มือ 4. ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ของหน่วยงานเป็นระยะ	1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568	ส่วนราชการประจำจังหวัดเชียงใหม่

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	การเปิดเผยและสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	1. เปิดโอกาสให้บุคลากรของหน่วยงานได้มีส่วนร่วม ในกระบวนการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ หรือกระบวนการกำกับติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณ 2. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณให้แก่บุคลากรรับทราบ โดยอาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงง่าย 3. ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือ แผนจัดหาพัสดุทางเว็บไซต์หน่วยงานหรือสื่อออนไลน์ เพื่อสร้างความโปร่งใสในการดำเนินการ 4. รายงานความคืบหน้าการจัดซื้อจัดจ้างให้ผู้บริหาร ทราบอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	ส่วนราชการ ประจำจังหวัด เชียงใหม่
6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล	การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล อย่างโปร่งใสและเป็นธรรม	1. มอบหมายงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร ภายในหน่วยงาน และจัดทำเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงานให้ชัดเจนสอดคล้องกับการมอบหมายภารกิจ	ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2568	ส่วนราชการ ประจำจังหวัด เชียงใหม่
		2. กรณีการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ทวนการศึกษาให้กำหนด คุณสมบัติ/หลักเกณฑ์ให้ชัดเจนและเผยแพร่ให้ บุคลากรรับทราบโดยทั่วถึง	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
7. กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน	การป้องกันและแก้ไขการทุจริตของหน่วยงาน	1. ทบทวนการจัดทำคู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้มีรายละเอียดของข้อมูลที่ผู้ร้องควรรู้เพื่อใช้ในการร้องเรียน เช่น ชื่อ-สกุลของผู้ถูกร้อง ช่วงเวลาการกระทำ ความผิด พฤติการณ์ ช่องทางแจ้งเรื่อง ขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ส่วนงานที่รับผิดชอบ และระยะเวลาดำเนินการ 2. จัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์และมีมาตรการคุ้มครอง/ปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส	ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2568	ส่วนราชการ ประจำจังหวัด เชียงใหม่