

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

จังหวัดเชียงใหม่ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จังหวัดเชียงใหม่ได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวแล้ว มีผลการดำเนินการ ดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ความสำเร็จ
๑. การปฏิบัติงานหรือการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและรวดเร็ว	๑. จัดทำหรือทบทวนการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ให้มีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วแก่ผู้รับบริการ ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหรือให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติตามคู่มือฯ อย่างเคร่งครัด ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือฯ มาตรฐานการปฏิบัติงาน รวมถึงผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในรูปแบบและช่องทางที่หลากหลาย	ส่วนราชการประจำจังหวัดทุกหน่วยงาน โดยให้รายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดเชียงใหม่ทราบ	ส่วนราชการประจำจังหวัดเชียงใหม่ได้จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และได้แจ้งคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ และกำหนดผู้รับผิดชอบและห้วงเวลาในการตรวจสอบการปฏิบัติงาน และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบอย่างต่อเนื่อง	๑. ส่วนราชการมีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นกรอบในการปฏิบัติงาน ๒. การปฏิบัติราชการและให้บริการประชาชนเป็นไปอย่างถูกต้อง ๓. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของจังหวัดเชียงใหม่เพิ่มขึ้นเป็น ๙๕.๕๕ อยู่ในระดับผ่านดี
๒. ส่งเสริมการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๒. รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ๓. เปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนได้รับทราบ	ส่วนราชการประจำจังหวัดทุกหน่วยงาน โดยให้รายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดเชียงใหม่ทราบ	ส่วนราชการได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต มีการกำหนดโครงการและกิจกรรมที่ช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและการให้บริการและดำเนินการตามแผนที่วางไว้	๑. การดำเนินงานของจังหวัดเชียงใหม่มีความโปร่งใสมากขึ้น มีมาตรการที่มีประสิทธิภาพช่วยลดการทุจริตและพฤติกรรมมิชอบ เกิดความเชื่อมั่นจากสาธารณชน ๓. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของจังหวัดเชียงใหม่เพิ่มขึ้นเป็น ๙๕.๕๕ อยู่ในระดับผ่านดี

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ความสำเร็จ
๓. ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น/คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ	๑. จัดให้มีแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน ๒. แสดงช่องทางการประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะผ่านแอปพลิเคชัน หรือเครือข่ายช่องทางออนไลน์	ส่วนราชการประจำจังหวัดทุกหน่วยงาน โดยให้รายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดเชียงใหม่ทราบ	๑. ส่วนราชการมีแบบประเมินเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้ให้บริการเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ ๒. มีการแสดงช่องทางการประเมินและแสดงความคิดเห็นที่ผู้รับบริการสามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะได้อย่างสะดวก	๑. นำข้อมูลจากแบบประเมินความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ไปปรับปรุงการบริการได้ให้ตรงกับความต้องการและพึงพอใจของผู้รับบริการมากขึ้น ๒. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของจังหวัดเชียงใหม่ เพิ่มขึ้นเป็น ๙๕.๕๕ อยู่ในระดับผ่านดี
๔. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และส่งเสริมช่องทางการให้บริการระบบ E-Service	๑. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ๒. รายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ (๑) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม (๒) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม (๓) ผลจากการมีส่วนร่วม (๔) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ๓. เผยแพร่ผลการดำเนินงานที่มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ ๔. เผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสาร ๒ ช่องทาง ๕. ตรวจสอบและปรับปรุงช่องทางการให้บริการ E-Service ให้สามารถเข้าถึงง่าย ใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว	ส่วนราชการประจำจังหวัดทุกหน่วยงาน โดยให้รายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดเชียงใหม่ทราบ	๑. ส่วนราชการประจำจังหวัดเชียงใหม่ได้เปิดเวทีให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมและนำสรุปผลการมีส่วนร่วมดังกล่าวมาปรับปรุงการทำงานและเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้เป็นที่ยอมรับ ๒. ส่วนราชการประจำจังหวัดเชียงใหม่ได้ปรับปรุงช่องทาง E-Service ให้ใช้งานง่าย	๑. เกิดความร่วมมือและความเชื่อมั่นจากประชาชน ๒. นำข้อเสนอแนะไปพัฒนางาน หรือการบริการให้โปร่งใส เข้าถึงง่าย ใช้งานสะดวก ๓. ประชาชนพึงพอใจและมีส่วนร่วมมากขึ้น ๔. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของจังหวัดเชียงใหม่ เพิ่มขึ้นเป็น ๙๕.๕๕ อยู่ในระดับผ่านดี

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ความสำเร็จ
๕. สร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลายสะดวกเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน	๑. ตรวจสอบและปรับปรุงการข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรรับทราบให้เป็นปัจจุบัน ๒. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงานและประชาสัมพันธ์ในช่องทางอื่น ๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง ๓. ตรวจสอบและปรับปรุงช่องทางการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ให้เข้าถึงได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตอบข้อสอบถามฯ	ส่วนราชการประจำจังหวัดทุกหน่วยงาน โดยให้รายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดเชียงใหม่ทราบ	ส่วนราชการประจำจังหวัดเชียงใหม่มีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ทันสมัยและครบถ้วน เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และช่องทางอื่น ๆ เพื่อให้เข้าถึงง่ายและมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบชัดเจน	๑. ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและทันเวลา ๒. การสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับประชาชนมีประสิทธิภาพ ๓. ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและบริการได้สะดวกมากขึ้น ๔. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของจังหวัดเชียงใหม่ เพิ่มขึ้นเป็น ๙๕.๕๕ อยู่ในระดับผ่านดี
๖. การป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง	๑. จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งมีรายละเอียดขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือ ๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือให้บุคลากรและประชาชนรับทราบและให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๓. กำชับให้บุคลากรขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในคู่มือ ๔. ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ของหน่วยงานเป็นระยะ	ส่วนราชการประจำจังหวัดทุกหน่วยงาน โดยให้รายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดเชียงใหม่ทราบ	ส่วนราชการประจำจังหวัดเชียงใหม่มีคู่มือการใช้และขอยืมทรัพย์สินราชการของหน่วยงาน ที่บุคลากรสามารถยึดถือปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง และมีการตรวจสอบวัสดุ/ครุภัณฑ์อย่างสม่ำเสมอ	๑. การใช้ทรัพย์สินราชการของจังหวัดเชียงใหม่เป็นระบบและตรวจสอบได้ ลดปัญหาการใช้ทรัพย์สินผิดวัตถุประสงค์ และบุคลากรมีความรับผิดชอบในการใช้ทรัพย์สินราชการ ๒. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของจังหวัดเชียงใหม่ เพิ่มขึ้นเป็น ๙๕.๕๕ อยู่ในระดับผ่านดี

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ความสำเร็จ
๗. การเปิดเผยและสร้างความรับรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. เปิดโอกาสให้บุคลากรของหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือกระบวนการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้แก่บุคลากรรับทราบ โดยอาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงง่าย ๓. ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุทางเว็บไซต์หน่วยงานหรือสื่อออนไลน์ เพื่อสร้างความโปร่งใสในการดำเนินการ ๔. รายงานความคืบหน้าการจัดซื้อจัดจ้างให้ผู้บริหารทราบอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	ส่วนราชการประจำจังหวัดทุกหน่วยงาน โดยให้รายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดเชียงใหม่ทราบ	ส่วนราชการประจำจังหวัดเชียงใหม่มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการใช้งบประมาณ และเผยแพร่แผนและงบประมาณให้บุคลากรทราบผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ รวมถึงประกาศแผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์ เพื่อสร้างความโปร่งใส แล้วรายงานความคืบหน้าการจัดซื้อจัดจ้างให้ผู้บริหารทราบอย่างต่อเนื่อง	๑. บุคลากรมีความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการวางแผนและการใช้จ่ายงบประมาณ ๒. การจัดการงบประมาณมีประสิทธิภาพและโปร่งใสมากขึ้น ๓. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของจังหวัดเชียงใหม่ เพิ่มขึ้นเป็น ๙๕.๕๕ อยู่ในระดับผ่านดี
๘. การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม	๑. มอบหมายงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรภายในหน่วยงาน และจัดทำเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานให้ชัดเจนสอดคล้องกับการมอบหมายภารกิจ ๒. กรณีการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ทุนการศึกษา ให้กำหนดคุณสมบัติ/หลักเกณฑ์ให้ชัดเจนและเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบโดยทั่วถึง	ส่วนราชการประจำจังหวัดทุกหน่วยงาน โดยให้รายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดเชียงใหม่ทราบ	การบริหารงานบุคคลของจังหวัดเชียงใหม่มีการมอบหมายหน้าที่และกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน รวมถึงกำหนดคุณสมบัติและหลักเกณฑ์สำหรับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน และทุนการศึกษา และเผยแพร่ให้บุคลากรทราบโดยทั่วกัน	๑. บุคลากรมีความชัดเจนในหน้าที่และการประเมินผล ทำให้มีความรับผิดชอบมากขึ้น ๒. กระบวนการฝึกอบรมและทุนการศึกษาเป็นธรรมและโปร่งใส โดยทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ๓. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของจังหวัดเชียงใหม่ เพิ่มขึ้นเป็น ๙๕.๕๕ อยู่ในระดับผ่านดี